



# Wedaycare

We care together

Veel gestelde vragen van ouders over de  
Eigen&Wijzer Ouderapp



ieder kind is eigen en groeit wijzer

### Op welke manieren kan ik gebruik maken van de Ouderapp?

U kunt op twee manieren uw kind(eren) volgen. U kunt zowel via het ouderportaal als via de ouder Ouderapp inloggen. U kunt kiezen welke manier u het fijnste vindt.

- [Google Playstore](#)
- [Apple AppStore](#)
- [Windows](#); u kunt gebruik maken van het ouderportaal via Internet <https://eigenenwijzer.web.wedaycare.com>

### Hoe kom ik de 1e keer in de Ouderapp/portaal?

U ontvangt van Wedaycare een e-mail met een link om uw persoonlijke account aan te maken. We raden u aan, nadat u voor de eerste keer succesvol bent ingelogd, om het wachtwoord te wijzigen.

Heeft u geen e-mail ontvangen of u bent u uw e-mail kwijtgeraakt? Vraag dan via het ouderportaal of de Ouderapp een nieuw wachtwoord aan of neem dan contact op via [ouderapp@eigen-en-wijzer.nl](mailto:ouderapp@eigen-en-wijzer.nl).

### Hoe kom ik daarna op het ouderportaal?

Het ouderportaal is te bereiken via <https://eigenenwijzer.web.wedaycare.com>. Hier logt u in met uw eigen accountgegevens (e-mailadres en wachtwoord). Vanaf uw pc, telefoon, laptop, tablet kunt u gebruikmaken van het ouderportaal.

Zowel voor het ouderportaal als voor de Ouderapp kunt u gebruikmaken van dezelfde inloggegevens die u eerder heeft aangemaakt.

### Ik wil graag gebruik maken van de Ouderapp, welke Ouderapp moet ik downloaden?

U kunt de Ouderapp downloaden in de [Apple AppStore](#) (iOS) en de [Google Playstore](#) (Android). U vindt de Ouderapp onder de naam "Eigen&Wijzer Ouderapp" ouders. Zowel voor het ouderportaal als voor de Ouderapp kunt u gebruik maken van dezelfde inloggegevens die u eerder heeft aangemaakt.

### Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord of gebruikersnaam ben vergeten?

U kunt dit aangeven op het inlogscherf via het ouderportaal of de Ouderapp. U klikt hier op wachtwoord vergeten. U ontvangt vervolgens een e-mail met instructies om een nieuw wachtwoord aan te maken.

### Ouderapp of ouderportaal geeft aan dat mijn e mailadres niet bestaat?

Controleert u bij het invoerscherf of er geen spatie staat voor of na het e-mailadres. Indien niet werkt neemt u contact op met de administratie.

## Veiligheid

### Hoe zijn de kindgegevens beveiligd?

Alle gegevens en foto's op het platform bevinden zich in een beveiligde omgeving. Alleen de personen met een inlogcode hebben toegang tot deze gegevens. Dit zijn de ouders/verzorgers van het kind en de medewerkers van de vestiging.

### Hoe is de technische beveiliging van het platform georganiseerd?

Voor de verbinding maken we gebruik van een beveiligde verbinding middels een SSL-certificaat. Dit is dezelfde beveiliging die banken toepassen bij telebankieren. Door middel van dit certificaat kan de gebruiker zien dat hij daadwerkelijk met de server van Wedaycare communiceert. Ook wel te zien aan https:// voor de URL.

## Gebruik Ouderapp en ouderportaal

### Kunnen mijn (ex)partner en ik aparte accounts krijgen voor toegang tot het ouderportaal en de Ouderapp?

Ja, u ontvangt beide een account indien de e-mailadressen van u beide bij ons bekend zijn. Is dit niet het geval, dan kunt u uw e-mailadres(sen) doorgeven aan de administratie.

### Ik wil wel gebruik maken van het systeem, maar ik wil niet dat mijn kind op de foto wordt gezet. Hoe kan ik dit aangeven?

Hoewel de foto's van uw kind alleen zichtbaar zijn voor de ouders van de groep, kan het zijn dat u niet wilt dat wij foto's van uw kind publiceren. Wij respecteren deze wens en vragen u dit kenbaar te maken bij de leiding van de groep van uw kind.

Wel wordt van elk kind een profielfoto gemaakt. Hierdoor zien alle medewerkers (ook de invallers) wie nu precies welk kind is. Deze profielfoto zal niet openbaar gemaakt worden.

### Hoe ontvang ik informatie over mijn kind als ik geen gebruik wil maken van Wedaycare?

Als u geen gebruik wilt maken van Wedaycare, krijgt u de belangrijkste informatie over uw kind(eren) in een mondelinge overdracht tijdens het ophalen van uw kind(eren). Er wordt geen gebruik meer gemaakt van het eventuele papieren schriftje op het kinderdagverblijf.

### Zijn er kosten verbonden aan het gebruik van de Ouderapp en het portaal?

Ouders kunnen gratis gebruik maken van het ouderportaal en Ouderapp.

### Als beide ouders de Ouderapp willen inzien met 1 e-mailadres kan dat?

Er wordt één account aangemaakt op basis van het e-mailadres bij een 1 oudergezin. Beide ouders hebben de mogelijkheid om met hetzelfde account in te loggen via de Ouderapp of het ouderportaal van de organisatie. Mits de ouder die eigenaar is van het e-mailadres bereidt is om het wachtwoord te delen van het account met de andere ouder.

## Communicatie

### Vervangt dit systeem de persoonlijke communicatie tijdens het overdrachtsmoment?

Nee, bij de overdracht kan juist worden ingezoomd op specifieke onderwerpen die eerder die dag via Wedaycare al zijn gedeeld met u. De Ouderapp en het ouderportaal zijn een mooie aanvulling. Wedaycare (het ouderportaal en Ouderapp) kan wel de druk tijdens het ophaalmoment wegnemen. U bent al meer op de hoogte van hoe de dag is verlopen.

### Kan ik ook mededelingen doen en vragen stellen aan medewerkers via Wedaycare die ik normaal via e-mail of telefoon doe?

Ja, de functionaliteit "berichten" op de Ouderapp en de ouderportaal is zowel voor ouders als medewerkers bedoeld voor mededelingen en vragen naar elkaar. De functionaliteit "berichten" kan het gebruik van e-mail/telefoon dus op sommige momenten vervangen.

Medewerkers op de groep bekijken aan het begin en einde van de dag de geplaatste berichten en zullen hier indien nodig en indien mogelijk zo snel mogelijk op reageren. De verzorging van het uw kind(eren) staat te allen tijde voorop.

### Krijg ik een melding als er nieuwe berichten zijn?

Het mogelijk om een melding te krijgen bij nieuwe informatie over voeding, slapen, luier, notities, fotoalbum, foto reacties, berichten en documenten. Dit is een optie die u kunt inschakelen bij het gebruik van de Ouderapp. In het ouderportaal kunt u aangeven of een melding voor een nieuw bericht via de Ouderapp of via de e-mail. De nieuwste informatie (over voeding, foto's of verhaaltje) verschijnt bovenaan in het Dagboek.

### Hoe meld ik vragen of problemen ten aanzien van het gebruik van de Ouderapp en het ouderportaal?

U kunt hiervoor contact opnemen via [ouderapp@eigen-en-wijzer.nl](mailto:ouderapp@eigen-en-wijzer.nl)

### Wat gebeurt er als mijn kind weggaat bij het kinderverblijf?

De inloggegevens vervallen één maand na de beëindiging van het contract. In de tussenliggende periode kunt u de foto's die u graag wilt bewaren downloaden. U ontvangt tijdig een reminder voordat de inloggegevens vervallen. Al uw gegevens worden daarna verwijderd.