



*Wedaycare*

We care together

## **Handleiding vakantiedagen aanvragen in Eigen&Wijzer Ouderapp 2020**



ieder kind is eigen en groeit wijzer

## Heeft u een Voordeelpakket of Vakantiepakket (dus incl. de vakantiedagen)?

U hoeft uw dagen dan alleen te controleren, af te melden of te ruilen:  
Bij het controleren hoeft u niets door te geven via de Ouderapp; wij gaan er vanuit dat van de vaste opvang-/contractdagen gebruik wordt gemaakt.

Afmelden / ruildag(en) aanvragen:

1. U klikt op het account van uw kind na het inloggen in/openen van de Ouderapp.
2. U gaat naar de Kalender in de Ouderapp
3. U klikt op de opvangdag die u wilt afmelden of wilt ruilen (groen bolletje) Hiernaast als voorbeeld 16 augustus (deze wordt blauw bij het aanklikken)
4. U klikt op 'Wijziging doorgeven'
5. U kiest voor een van de opties. Volg a.u.b. de verdere instructies op.



! Een vakantiedag kan alleen worden geruild binnen dezelfde vakantie.  
Schooldagen zijn niet te ruilen met vakantiedagen en andersom.

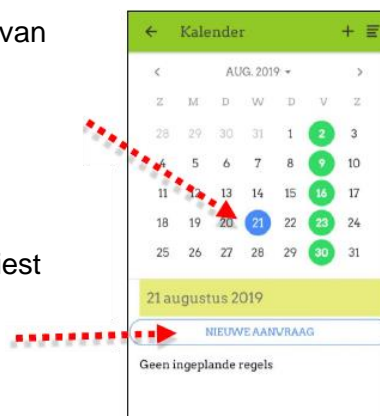
! Wilt u een dag afnemen bij een andere locatie (door bijv. een ruildag), dan is dat

vanwege het juiste LRK-nummer voor de Belastingdienst via de Ouderapp niet zomaar mogelijk. U kunt de locatietoördinator benaderen om dit administratief op de juiste manier te verwerken.

Wilt u een extra dag aanvragen, zie dan de instructie hieronder.

## Heeft u een Schoolpakket of Flexibele opvang? (dus zonder de vakantiedagen) Heeft u een Voordeelpakket en wilt u een EXTRA vakantiedag afnemen?

1. U klikt op het account van uw kind na het inloggen in/openen van de Ouderapp.
2. U gaat naar de Kalender in de Ouderapp.
3. U klikt op de dag die u graag wilt afnemen (er verschijnt een blauw bolletje)
4. U klikt op 'Nieuwe aanvraag'
5. U kiest voor de groep waar uw kind gebruik van maakt en u kiest voor 'hele dag'. (mocht u niet exact weten in welke groep uw kind wordt opgevangen, dan kiest u voor de benaming van de locatie zonder groep, wij zullen uw kind in de juiste groep inplannen)



! Wilt u een dag afnemen bij een andere locatie, dan is dat vanwege het juiste LRK-nummer voor de Belastingdienst via de Ouderapp niet zomaar mogelijk. U kunt de locatietoördinator benaderen om dit administratief op de juiste manier te verwerken.