



BELEID VEILIGHEID & GEZONDHEID LOCATIE KC DE KLAROEN

KC de Klaroen, M.A. de Ruyterstraat 2, 3602 AN Maarssen
035-5826035 • info@eigen-en-wijzer.nl • www.eigen-en-wijzer.nl

Inleiding

1. Missie en visie
2. Plan van aanpak grote risico's
 - 2.1. Fysieke veiligheid
 - 2.2. Sociale veiligheid
 - 2.3. Gezondheid
3. Algemene omschrijving omgang met kleine risico's
4. Thema's uitgelicht
 - 4.1. grensoverschrijdend gedrag
 - 4.2. achterwachtregeling
 - 4.3. Vierogenprincipe
5. EHBO-regeling
6. (Evaluatie van) beleidscyclus
7. Communicatie, afstemming intern en extern
8. Ondersteuning van klachten

Bijlage 1 - Overzicht beleidsdocumenten

Bijlage 2 - Denkrichting beleidsvergaderingen

Inleiding

In het beleid Veiligheid & Gezondheid wordt beschreven hoe er binnen deze locatie vorm wordt gegeven aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken. Met als doel onze kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen worden beschermd tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan is gebaseerd op de missie en visie van Eigen&Wijzer op het gebied van veiligheids- en gezondheidsbeleid en op de basis van de werkdocumenten en protocollen van de KwaliteitWijzer (het Kwaliteitshandboek).

Om tot de locatiespecifieke beleidsplannen te komen worden er aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd binnen het team. Centraal staat hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk worden er maatregelen opgesteld voor verbetering.

De locatiecoördinator is (onder eindverantwoordelijkheid van de regiomanager) verantwoordelijk voor aanpassingen in en implementatie van het locatiespecifieke beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. De beleidsmedewerker kan hierbij waar nodig ondersteunen en is verantwoordelijk voor het organisatie brede beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, welke als basis dient voor de locatiespecifieke beleidsplannen, en de protocollen waarin in dit beleid wordt verwezen.

Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

1. Missie en visie

Bij Eigen&Wijzer is ieder kind Eigen en groeit Wijzer, zij kunnen zich op eigen wijze ontwikkelen en wijzer worden. Ieder kind heeft zijn behoeften, kwaliteiten, interesses en ontwikkeldoelen.

Vanuit een veilige, gezonde en vertrouwde basis, waar wij kinderen afschermen van grote risico's en hen leren omgaan met kleine risico's, dagen wij hen uit te ontdekken wie zij zijn, nieuwsgierig in het leven te staan, probleemoplossend te denken, hun kwaliteiten te ontplooiën, hun interesses te verbreden en wijzer te groeien. Dit doen wij in nauwe (integrale) samenwerking met en in directe aansluiting op ten minste het basisonderwijs, zorg- en welzijnsinstellingen en (sport)verenigingen. Wij bieden kinderen op ieder ontwikkelingsniveau een grote variëteit aan activiteiten en begeleiden kinderen in hun ontwikkeling tot zelfstandig en democratisch burgers. Wij wijzen hen de weg!

Onze visie op veiligheid en gezondheid is gebaseerd op onze kernwaarden:
veiligheid, aandacht, ontwikkelen en samen.

Deze kernwaarden vormen de grondslag voor ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Alle locaties van Eigen&Wijzer hebben een eigen identiteit.

Iedere locatie heeft een eigen veiligheids- gezondheidsbeleid.

In het locatiespecifieke gedeelte wordt (binnen het kader van de algemene visie van Eigen&Wijzer op veiligheid en gezondheid) uiting gegeven aan het beleid veiligheid en gezondheid.

2. Plan van aanpak grote risico's

De belangrijkste grote risico's die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen hebben we onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid (grensoverschrijdend gedrag) en gezondheid.

Ten aanzien van deze categorieën bestaat een aantal risico's die als groot gedefinieerd kunnen worden. Voor deze risico's hebben wij beleidsdocumenten opgesteld, waarin afspraken worden gemaakt over het handelen en de ondersteuning van de medewerkers. In bijlage 1 wordt hiervan een overzicht gegeven.

2.1. Fysieke veiligheid

Onder fysieke veiligheid vallen risico's zoals *vallen, verstikking, vergiftiging, verbranding en verdrinking*.

Voorname grote risico's locatie IKC de Klaroen op het gebied van fysieke veiligheid :			
Risico:	Genomen (preventieve) maatregelen:	Borging/termijn:	Handelswijze wanneer het risico zich toch voordoet:
Verbranding - zonverbranding - hete dranken - strijkijzer	<ul style="list-style-type: none">- bij hoge zonkracht kinderen op meerdere momenten op de dag insmeren.- bij een hoge zonkracht worden voldoende schaduwplekken aangeboden.- bij een hoge temperatuur wordt voldoende drinken/water aangeboden.- Het hitteprotocol treedt in werking bij hoge temperaturen.- bij hoge zonkracht / temperaturen worden de ouders geïnformeerd over het hitteprotocol en de maatregelen die worden genomen. Er worden tevens tips/adviezen gegeven.- geen hete dranken zoals thee en koffie op de groep bij kinderen (temperatuur van hete dranken aanpassen en kopjes hoog wegzetten).- strijkijzer niet alleen laten en hoog wegzetten.	<ul style="list-style-type: none">- Tijdens de vergaderingen/overleggen wordt regelmatig aandacht besteed aan dit item.- Wanneer sprake is van een hoge zonkracht / temperatuur worden door de medewerkers acties ondernomen (vanuit bijv. het hitteprotocol) en met elkaar overlegd.- Voor elke vakantie is er een vakantie overleg. Met name tijdens het voorjaar en de zomer zullen wij het hitteprotocol extra en aandachtig bespreken.	EHBO / BHV
Vallen - indeling - schoolplein en hoge speeltoestellen	<ul style="list-style-type: none">- bij de inrichting wordt rekening gehouden met voldoende ruimte rond tafels en ander meubilair. Er is geen sprake van scherpe voorwerpen, e.d.	<ul style="list-style-type: none">- Tijdens de vergaderingen/overleggen wordt regelmatig aandacht besteed aan dit item.	EHBO / BHV

Datum uitgifte: oktober 2019

Datum laatste wijziging: 16 maart 2021

<ul style="list-style-type: none"> - natte vloer 	<ul style="list-style-type: none"> - gevaarlijke objecten op het schoolplein worden verwijderd. - Geen natte vloer bij aanwezige personen op de groep. - Het schoolplein wordt regelmatig gecontroleerd op oneffenheden en gladde plekken in de bestrating. - De speeltoestellen en het buitenspeelgoed worden jaarlijks gecontroleerd. - Wanneer er sprake is van veroudering/slijtage wordt hiervan meteen melding gemaakt. 	<ul style="list-style-type: none"> - Er vinden regelmatig (wekelijks/maandelijks) controles plaats, ook in samenwerking met het onderwijs en beheerder van de terreinen. - De toestellen op het schoolplein en speellokaal worden jaarlijks gecontroleerd. Er wordt op toegezien dat deze controles worden uitgevoerd. 	
<p>Verdrinking</p> <ul style="list-style-type: none"> - in de directe omgeving - bij uitstapjes 	<ul style="list-style-type: none"> - er worden afspraken gemaakt waar de kinderen mogen spelen en daar wordt op toegezien. - Bij uitstapjes worden de risico's vooraf in kaart gebracht en er wordt actie ondernomen wanneer er sprake is van spelen in/rond water. Kinderen zonder zwemdiploma mogen zich niet begeven rond water. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bij uitstapjes worden de risico's vooraf in kaart gebracht. - Tijdens de vergaderingen/overleggen wordt regelmatig aandacht besteed aan dit item. - Met de kinderen wordt regelmatig besproken waar zij mogen spelen. Hierin wordt het belang van spelen bij water, in aanraking komen met water, het gevaar van water, e.d. besproken. - voor elk uitstapje bespreken wij het uitstapjesprotocol met elkaar. 	<p>EHBO / BHV</p>
<p>Vergiftiging</p> <ul style="list-style-type: none"> - schoonmaakmid delen en gevaarlijke stoffen 	<ul style="list-style-type: none"> - Schoonmaakmiddelen worden hoog opgeborgen. Bij het schoonmaken wordt rekening gehouden met het gebruik van bepaalde middelen. - Er zijn geen gevaarlijke (vloei)stoffen aanwezig. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tijdens de vergaderingen/overleggen wordt regelmatig aandacht besteed aan dit item. - Er vinden regelmatig (wekelijks / maandelijks) controles plaats. 	<p>EHBO / BHV</p>
<p>Verstikking</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eten en drinken 	<ul style="list-style-type: none"> - De kinderen rustig laten eten en drinken en zorgen dat kinderen 	<ul style="list-style-type: none"> - Tijdens de vergaderingen/ 	<p>EHBO / BHV</p>

Datum uitgifte: oktober 2019

Datum laatste wijziging: 16 maart 2021

<ul style="list-style-type: none"> - Kleding en accessoires. 	<p>geen speelgoed, knutselmaterialen e.d. in hun mond doen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kinderen niets om hun nek laten dragen bij het spelen, zoals kettingen, koordjes, touwen. Met de kinderen worden afspraken gemaakt over het gebruik van het speelgoed zoals springtouwen en paardentuigen. Hier wordt ook op toegezien. Tevens geen verkleedkleding laten dragen in combinatie met spelen op het schoolplein en in het speellokaal (bijv. koordje verkleedkleding blijft hangen op de glijbaan) 	<p>overleggen wordt regelmatig aandacht besteed aan dit item.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er vinden regelmatig (wekelijks / maandelijks) controles plaats. 	
---	---	--	--

2.2. Sociale veiligheid

Onder sociale veiligheid vallen risico's zoals *grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling en vermissing*.

Voorname grote risico's locatie IKC de Klaroen op het gebied van sociale veiligheid :			
Risico:	Genomen (preventieve) maatregelen:	Borging/termijn:	Handelwijze wanneer het risico zich toch voordoet:
Grensoverschrijdend gedrag	<ul style="list-style-type: none"> - Bij grensoverschrijdend gedrag wordt het betreffende kind / kinderen daarop aangesproken en eventuele verdere maatregelen genomen. Hierbij worden ook de ouders betrokken en het team van de opvang en onderwijs. Evt. wordt de regiomanager en directie tevens betrokken bij ernstig grensoverschrijdend gedrag. - Met de kinderen wordt regelmatig besproken hoe we met elkaar omgaan en welke regels er gelden waar ieder zich aan moet houden - Er wordt gehandeld volgens de Rots & Water-methode waar de medewerkers in geschoold zijn. - Er wordt gehandeld volgens het beleidsdocument over pesten. - Zie verder 4.1 in dit document 	<ul style="list-style-type: none"> - Tijdens de vergaderingen/overleggen wordt regelmatig aandacht besteed aan dit item. - Met de kinderen vinden regelmatig activiteiten plaats waarin grensoverschrijdend gedrag aan de orde komt. - Bij ernstig grensoverschrijdend gedrag wordt informatie met elkaar gedeeld, wordt er eventueel samengewerkt met het onderwijsteam, worden ouders uitgenodigd, wordt er nader onderzoek 	<ul style="list-style-type: none"> - Bij ernstig grensoverschrijdend gedrag wordt informatie met elkaar gedeeld, wordt er eventueel samengewerkt met het onderwijsteam, worden ouders uitgenodigd, wordt er nader onderzoek gedaan, vinden er gesprekken plaats met de betreffende en eventueel ook de andere kinderen, e.d. <p>Zie verder 4.1 in dit document</p>

Datum uitgifte: oktober 2019

Datum laatste wijziging: 16 maart 2021

		gedaan, vinden er gesprekken plaats met de betreffende en eventueel ook de andere kinderen. Zie verder 4.1 in dit document	
Kindermishandeling en huiselijk geweld	<ul style="list-style-type: none"> - Er wordt gehandeld volgens de Meldcode Kindermishandeling & Huiselijk geweld. - Signalen worden opgevangen en bij een vermoeden wordt dit gedeeld met het team. De aandachtsfunctionaris, regiomanager en Veilig Thuis worden eventueel ingeschakeld. 	- Tijdens de vergaderingen/overleggen wordt regelmatig aandacht besteed aan dit item.	De Meldcode treedt in werking wanneer sprake is van (vermoedens van) kindermishandeling / huiselijk geweld.
Vermissing	<ul style="list-style-type: none"> - Met de kinderen worden afspraken gemaakt waar zij mogen spelen / aanwezig mogen zijn (ook wanneer zij boos zijn of van de BSO weg willen) - Er wordt gehandeld volgens het protocol Vermissing. - Met de kinderen wordt besproken wat zij moeten doen als zij verdwaald zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tijdens de vergaderingen/overleggen wordt regelmatig aandacht besteed aan dit item. - Met de kinderen worden afspraken gemaakt over waar zij mogen spelen / aanwezig mogen zijn (ook wanneer zij boos zijn of van de BSO weg willen). - Er wordt continu gecheckt op de aanwezige kinderen. 	Wanneer sprake is van Vermissing wordt er gehandeld volgens het Protocol Vermissing uit de KwaliteitWijzer.

2.3. Gezondheid

Onder gezondheid vallen risico's zoals *ongezond binnen-en buitenmilieu en ziektes*.

Voornaamste grote risico's locatie IKC de Klaroen op het gebied van gezondheid :			
Risico:	Genomen (preventieve) maatregelen:	Borging/termijn:	Handelwijze wanneer het risico zich toch voordoet:
Ziektes	<ul style="list-style-type: none"> - Er wordt voor een goede hygiëne gezorgd. Er worden afspraken gemaakt en toegezien op o.a. het wassen van handen door de kinderen vóór het eten en na het toiletbezoek. 	- Tijdens de vergaderingen/overleggen wordt regelmatig aandacht besteed aan dit item.	EHBO / BHV

	<ul style="list-style-type: none"> - De kinderen worden gewezen op niezen/hoesten en acties worden genomen om verspreiding van ziektekiemen te voorkomen - De ruimtes worden hygiënisch onderhouden. Naast het onderhoud van de medewerkers wordt er ook door schoonmakers schoongemaakt. Er wordt gewerkt volgens een schoonmaakschema - De voedingsproducten worden dagelijks gecontroleerd op houdbaarheid en er wordt gewerkt volgens de HACCP. De temperatuur van de koelkast wordt wekelijks gecontroleerd en samen met de houdbaarheid van de producten afgetekend op een formulier - Doeken worden na een dag gewassen en vervangen. - De ouders van een ziek kind worden gebeld om het kind op te halen bij de opvang. - Wanneer sprake is van een uitbraak (zoals krentenbaard) worden de ouders op de hoogte gebracht en wordt verzocht de ziekte te behandelen. - Bij ernstige ziekte worden directe maatregelen genomen; er wordt gehandeld volgens EHBO / BHV. - De ouders worden verzocht hun kind(eren) tijdig ziek te melden. Dit geldt ook voor medewerkers. - Tijdens de Covid-19 hanteren wij de meest recente 'Beslisboom'. 	<ul style="list-style-type: none"> - Met de kinderen wordt regelmatig aandacht besteed aan het voorkomen van ziektes door in aanraking te komen met ziektekiemen zoals het wassen van de handen, niezen/hoesten, het schoonhouden van de ruimtes. - De medewerkers handelen volgens het HACCP en volgens het schoonmaakschema. De ruimtes en materialen worden onderhouden op de juiste hygiënische wijze. 	
<p>Binnen- en buitenklimaat</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De ruimtes worden tijdig geventileerd zodat er sprake is van een gezond binnenmilieu. - De temperatuur wordt gereguleerd door de CV-installatie. - Wanneer de temperatuur hoger is dan 25 graden Celsius treedt het hitteprotocol in werking (voldoende water, schaduw, ventilatoren, e.d.) - De zonneschermen worden gebruikt bij hoge zonkracht/temperaturen - Er zijn CO2-meters aanwezig. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tijdens de vergaderingen/overleggen wordt regelmatig aandacht besteed aan dit item. - De informatie vanuit de aanwezige CO2-meter wordt opgevolgd (acties om te ventileren). 	<p>EHBO / BHV</p>

	- Bij een ongezond buitenklimaat gaan de kinderen en medewerkers naar binnen.		
--	---	--	--

3. Algemene omschrijving omgang met kleine risico's

Onze missie is om kinderen 'Eigen' te laten zijn en 'Wijzer' te laten groeien.

Zij mogen op eigen wijze ontdekken en wijzer worden. Hierbij hoort ook dat zij om leren gaan met kleine risico's. Wij zorgen voor een veilige, gezonde en vertrouwde basis door hen af te schermen van de grote onaanvaardbare risico's (zie hoofdstuk 2) en leren hen om te leren gaan met kleine risico's. Het oplopen van bijvoorbeeld een bult of een schaafwond kan gebeuren.

Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid;
- het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen;
- het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschonings moment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Zie ook: WIJS / KwaliteitWijzer / veiligheid binnen en buiten en pedagogisch beleid.

4. Thema's uitgelicht

Grensverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken; verslaglegging hiervan is terug te vinden in de notulen van de teamoverleggen;
- In ons pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is;
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is;

Medewerkers zijn te allen tijde een voorbeeld in het respectvol omgaan met elkaar, daar zijn zij zich van bewust.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

Datum uitgifte: oktober 2019

Datum laatste wijziging: 16 maart 2021

- alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en zijn geregistreerd in het personenregister kinderopvang;
- bij de KDV en PO groepen werken we met een vierogenbeleid.
 - medewerkers kennen het vierogenbeleid;
 - het vierogenbeleid wordt goed nageleefd;
 - medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd;
- er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang;
- medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang;
- er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed;
- medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
Zie verder: *hoofdstuk 2 - sociale veiligheid.*

Achterwachtregeling

Als in een uitzonderlijke situatie of in afwijking van de BKR er maar één medewerker aanwezig is bij de groep, wordt de achterwacht-regeling toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is in het pand of anders binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

De achterwacht(en) op locatie (naam) is/zijn:

1. Jeroen van den Brink (locatiecoördinator)
2. Sjacco Menke (pedagogisch medewerker)
3. Liz Riechelman (pedagogisch medewerker)

Vierogenprincipe

De dagopvang en peuteropvang bij Eigen&Wijzer is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien en/of gehoord kan worden door een andere volwassene. Ons organisatiebrede vierogenbeleid staat omschreven in:

WIJS / KwaliteitWijzer / Veilig & Gezond / Vierogenbeleid.

Locatiespecifieke bijzonderheden vierogenprincipe:

Binnen de samenwerking met de school heeft Eigen&Wijzer de afspraak gemaakt dat wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep werkt, de leerkrachten in het voorbijgaan de groep inkijken en opmerkelijke zaken signaleert aan de locatiecoördinator/regiomanager van Eigen&Wijzer of directeur van de school. Het vierogenprincipe is besproken met de oudercommissie en wordt met hen jaarlijks geëvalueerd.

5. EHBO-regeling

Binnen Eigen&Wijzer doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO volgens de wettelijke eisen zoals gesteld in de wet IKK of staan in gepland voor de eerstvolgende interne EHBO-training. Alle medewerkers volgen om de twee jaar een herhalingscursus. De pedagogisch medewerkers worden via WIJS geïnformeerd over het aanbod van EHBO cursussen. De pedagogisch medewerkers zijn zelf verantwoordelijk om een herhaalcursus te volgen. De locatiecoördinatoren stimuleren de medewerkers om hieraan deel te nemen.

Datum uitgifte: oktober 2019

Datum laatste wijziging: 16 maart 2021

Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een inventarisatie van de risico's. Tijdens iedere beleidsvergadering (vier keer per jaar) bepalen we met het team welke thema's en op welke wijze we deze gaan inventariseren. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten maken we het actieplan (hoofdstuk 3) en werken we het jaarplan van de locatie bij. Beide plannen worden steeds weer geëvalueerd tijdens beleidsvergaderingen.

Verantwoordelijkheden

Op basis van de evaluaties stelt de locatiecoördinator, onder eindverantwoordelijkheid van de regiomanager en indien nodig met behulp van de beleidsmedewerker, het locatie specifieke beleidsplan veiligheid en gezondheid bij. De beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor aanpassingen in de organisatie brede protocollen. Deze zijn allen onderdeel van de KwaliteitWijzer (kwaliteitshandboek), welke jaarlijks geëvalueerd wordt.

Overzicht evaluatiemomenten en aanpassingen

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we frequent de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

7. Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers, medewerkers in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid en inzicht hebben in de meest actuele versie van het beleid en de evaluaties daarvan. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin.

Wanneer een nieuwe medewerker, een medewerker in opleiding, een stagiair of vrijwilliger op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Eens per jaar vragen we de oudercommissie hun feedback te geven op het dit beleid. Er worden regelmatig blogs en vlogs op de website van Eigen&Wijzer gedeeld m.b.t. onderwerpen die gerelateerd zijn aan gezondheid en veiligheid.

Er zijn twee coaches gezonde kinderopvang bij Eigen&Wijzer werkzaam die door de teams kunnen worden gevraagd om adviezen te geven tijdens beleidsvergaderingen of workshops te geven m.b.t. specifieke thema's op het gebied van gezondheid.

Medewerkers hebben met ingang van 1 januari 2019 toegang tot de digitale KwaliteitWijzer (het kwaliteitshandboek) met daarin het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid van hun locatie en alle organisatie brede protocollen en werkdocumenten via het intranet, welke beschikbaar is via een webversie en een app.

Voor ouders is het beleid inzichtelijk via de website.

8. Ondersteuning en melding van opmerkingen, aandachtspunten en eventuele klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een opmerking, aandachtspunt of in uiterste gevallen een klacht heeft m.b.t. de veiligheid en gezondheid van de locatie. We staan open voor feedback en bespreken dit het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Zie verder: *WIJS / KwaliteitWijzer / Organisatie / Klachtenregeling*.

Bijlage 1 - Overzichtslijst beleid V&G

Thema: Veilig & Gezond	Formulieren:
Vervoer en uitstapjes	
Ongevallen	
Kindermishandeling	
Vermissing kinderen	
Overlijden	
Grensoverschrijdend gedrag	
Bedrijfshulpverlening	
Binnen en buiten	
Toegang	Formulier ophalen kind
Klimaat	Formulier CO2 registratie
Voeding	Formulier voedselovergevoeligheid
Slapen	Formulieren veilig slapen
Inrichting	
Hygiëne	Formulier registratie temperatuur
Vierogenbeleid	
Medisch handelen	Bekwaamheidsverklaring
Bedrijfshulpverlening	
Zieke Kinderen	Formulier groepslijst geneesmiddel Formulier geneesmiddelengebruik

Thema: Pedagogiek	Formulieren:
Pedagogisch beleid	Formulier zelfstandigheid
	Formulier wenafspraken

Bijlage 2 - Denkrichting beleidsvergaderingen

Onderstaand overzicht is een weergave van de categorieën (fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid) en bijbehorende thema's en subthema's. Het geeft je als team een denkrichting om in de beleidsvergaderingen (vier keer per jaar) aandacht te besteden aan het inventariseren en evalueren van de risico's.

Werkvormen

Je kunt hiervoor zelf met elkaar afwisselende werkvormen bedenken en toepassen, zoals een quiz, speurtocht door het gebouw of het maken van mindmaps. Zorg dat je de beleidsvergaderingen zo plant dat je in alle seizoenen naar risico's kijkt, want de verschillende seizoenen kunnen andere risico's met zich meebrengen (denk aan gladheid in de winter en hitte in de zomer).

Beoordelingsschalen kwaliteit leefomgeving:

Gebruik ook de uitkomsten beoordelingsschalen kwaliteit leefomgeving als input voor je V&G beleid.

Categorie:	Thema':	Subthema's:
Fysieke veiligheid	Vallen	Gebouw en brandveiligheid
	Verstikking	Inrichting
	Verbranding	Indeling
	Verdrinking	Spelmateriaal
	Wiegendood (KDV)	Spelen uit het zicht
	Vergiftiging	Bewegen/fysiek spel
		Uitstapjes
		Ongevallen
		Hete dranken
		Zonbescherming
	Spelen op risicovolle plekken (b.v. giftige planten)	
Sociale veiligheid	Grensoverschrijdend gedrag	Halen en brengen
	Kindermishandeling	Toegang (onbevoegden)
	Vermissing	Digitale media
Gezondheid	Ongezonder binnenmilieu	Eten en drinken
	Ongezonder buitenmilieu	Slapen
	Ziektes	Wiegendood
		Verschonen
		Toiletgebruik
		Zonbescherming
		Speengebruik
		Dierenbezoek
		Overdracht ziektekiemen en hygiëne
		Medisch handelen
		Klimaat
	Opbergen medicijnen en middelen	