



BELEID VEILIGHEID & GEZONDHEID

LOCATIE KDV ROBINSON

KDV Robinson, Herenweg 53, 3602 AN Maarssen
035-5826035 • info@eigen-en-wijzer.nl • www.eigen-en-wijzer.nl

Inleiding

1. Missie en visie
2. Plan van aanpak grote risico's
 - 2.1. Fysieke veiligheid
 - 2.2. Sociale veiligheid
 - 2.3. Gezondheid
3. Algemene omschrijving omgang met kleine risico's
4. Thema's uitgelicht
 - 4.1. grensoverschrijdend gedrag
 - 4.2. achterwachtregeling
 - 4.3 vierogenprincipe
5. EHBO-regeling
6. (Evaluatie van) beleidscyclus
7. Communicatie, afstemming intern en extern
8. Ondersteuning van klachten

Bijlage 1 - Overzicht beleidsdocumenten

Bijlage 2 - Denkrichting beleidsvergaderingen

Inleiding

In het beleid Veiligheid & Gezondheid wordt beschreven hoe er binnen deze locatie vorm wordt gegeven aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken. Met als doel onze kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen worden beschermd tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan is gebaseerd op de missie en visie van Eigen&Wijzer op het gebied van veiligheids- en gezondheidsbeleid en op de basis van de werkdocumenten en protocollen van de KwaliteitWijzer (het Kwaliteitshandboek).

Om tot de locatiespecifieke beleidsplannen te komen worden er aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd binnen het team. Centraal staat hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk worden er maatregelen opgesteld voor verbetering.

De locatiecoördinator is (onder eindverantwoordelijkheid van de regiomanager) verantwoordelijk voor aanpassingen in en implementatie van het locatiespecifieke beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. De beleidsmedewerker kan hierbij waar nodig ondersteunen en is verantwoordelijk voor het organisatie brede beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, welke als basis dient voor de locatiespecifieke beleidsplannen, en de protocollen waarin in dit beleid wordt verwezen.

Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

1. Missie en visie

Bij Eigen&Wijzer is ieder kind Eigen en groeit Wijzer, zij kunnen zich op eigen wijze ontwikkelen en wijzer worden. Ieder kind heeft zijn behoeften, kwaliteiten, interesses en ontwikkeldoelen.

Vanuit een veilige, gezonde en vertrouwde basis, waar wij kinderen afschermen van grote risico's en hen leren omgaan met kleine risico's, dagen wij hen uit te ontdekken wie zij zijn, nieuwsgierig in het leven te staan, probleemoplossend te denken, hun kwaliteiten te ontplooiën, hun interesses te verbreden en wijzer te groeien. Dit doen wij in nauwe (integrale) samenwerking met en in directe aansluiting op ten minste het basisonderwijs, zorg- en welzijnsinstellingen en (sport)verenigingen. Wij bieden kinderen op ieder ontwikkelingsniveau een grote variëteit aan activiteiten en begeleiden kinderen in hun ontwikkeling tot zelfstandig en democratisch burgers. Wij wijzen hen de weg!

Onze visie op veiligheid en gezondheid is gebaseerd op onze kernwaarden:
veiligheid, aandacht, ontwikkelen en samen.

Deze kernwaarden vormen de grondslag voor ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Alle locaties van Eigen&Wijzer hebben een eigen identiteit.
Iedere locatie heeft een eigen veiligheids- gezondheidsbeleid.

Datum uitgifte: januari 2020

Datum laatste wijziging: februari 2022

In het locatiespecifieke gedeelte wordt (binnen het kader van de algemene visie van Eigen&Wijzer op veiligheid en gezondheid) uiting gegeven aan het beleid veiligheid en gezondheid.

2. Plan van aanpak grote risico's

De belangrijkste grote risico's die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen hebben we onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid (grensoverschrijdend gedrag) en gezondheid.

Ten aanzien van deze categorieën bestaat een aantal risico's die als groot gedefinieerd kunnen worden. Voor deze risico's hebben wij beleidsdocumenten opgesteld, waarin afspraken worden gemaakt over het handelen en de ondersteuning van de medewerkers. In bijlage 1 wordt hiervan een overzicht gegeven.

2.1. Fysieke veiligheid

Onder fysieke veiligheid vallen risico's zoals *vallen, verstikking, vergiftiging, verbranding en verdrinking*.

| Voornaam grote risico's locatie (naam) op het gebied van fysieke veiligheid : | | | |
|--|--|--|--|
| Risico: | Genomen (preventieve) maatregelen: | Borging/termijn: | Handelwijze wanneer het risico zich toch voordoet: |
| Verdrinking | | | |
| Een kind verdrinkt op het terrein van het KDV in een zwembadje | * Als er bij warm weer badjes gebruikt worden is er minimaal 1 pm-er die toezicht houdt. | * Het badje altijd onder toezicht houden | * Pm-er met Ehbo handelt in geval van verdrinking. in nood 112 bellen en ouders inlichten |
| een kind verdrinkt in de Maarsseveense plassen buiten het terrein | * De tuin gelegen aan de Maarsseveense plassen is geheel omheind door een hoog hek. * Er is een wilgentenen afscheiding tegen het hek gemaakt zodat kinderen niet uitgenodigd worden om in/tegen het hek te klimmen. * Het looppoortje richting de Maarsseveense plassen is afgesloten door gebruik van een cijferslot. * Er is altijd een pm-er met Ehbo mee tijdens een uitstapje buiten het hek. | * Het hek dagelijks scannen op kwaliteit en zonodig direct laten repareren. * Alle pm-ers sluiten na gebruik van het looppoortje deze direct weer af met het cijferslot. * Ehbo wordt minimaal 1 x per 2 jaar herhaald | * Telefoon en Ipad mee voor de kindgegevens. In nood 112 bellen. en ouders inlichten * Ehbo geschoolde collega handelt in geval van verdrinking |

Datum uitgifte: januari 2020

Datum laatste wijziging: februari 2022

| | | | |
|--|---|---|--|
| | <p>* Als kinderen buiten het hek mee gaan wandelen houden pm-ers goed toezicht zodat de kinderen niet ongezien naar het water kunnen.</p> | | |
| <p>Glas en aardewerk</p> <p>Kind verwondt zich aan glas/aardewerk dat kapot valt</p> | <p>* Wanneer er glas of aardewerk kapot valt zorgen wij dat de kinderen op een veilige plek staan of zitten van de ruimte en wordt dit meteen veilig opgeruimd/schoongemaakt.</p> <p>* het glas en aardewerk wat gebruikt wordt is van dermate kwaliteit dat het tegen een stootje kan.</p> | <p>* kinderen wordt geleerd hoe ze om moeten gaan met glas en aardewerk, dit is een continue proces.</p> | <p>* Kinderen weghouden bij de scherven en ze leren wat de gevaren zijn. Evt. verwondingen behandelen volgens het Ehbo protocol en met ernstige verwondingen naar huisarts of Ehbo. Ouders inlicht</p> |
| <p>Kinderen vallen binnen tijdens hun spel</p> | <p>*We vragen ouders om anti slipsokken /sloffen mee te geven of we laten kinderen op blote voeten lopen.</p> <p>*Afspraak: We ruimen na het spel moment de groepen op zodat er niet overal speelgoed op de grond ligt.</p> <p>*Speelkleden en matten hebben een anti slip onderlaag zodat deze niet weg glijden.</p> <p>*Wanneer er gedweild wordt op de groepen spelen de kinderen die wakker zijn aan tafel of op de gang.</p> | <p>*De groepen worden zeker 4 keer per dag helemaal opgeruimd.</p> <p>*op de groepen wordt er gedweild tijdens slaaptijd. De wakkere kinderen spelen dan op de gang of aan tafel. Er mag pas weer gespeeld worden op de gedweilde vloer zodra die droog is.</p> | <p>*Bij verwondingen zullen de PM's kinder EHBO toepassen, indien nodig een arts/112 bellen en ouders inlichten.</p> |
| <p>Kinderen vallen buiten in de omheinde tuin tijdens spel</p> | <p>*wanneer kinderen buiten herhaaldelijk vallen door bijvoorbeeld op een bepaald object te klimmen nemen we de oorzaak hiervan weg .</p> | <p>*We proberen bij de buitenruimte op te letten welke kleine risico's kunnen zodat kinderen wel uitdaging hebben. Grote risico's worden weggenomen.</p> | <p>* er zijn tegelpaden in de peuterspeelplaats aangelegd zodat kinderen veiliger kunnen fietsen en rennen. Het</p> |

| | | | |
|---|---|---|--|
| | | | betegelde terras is wat geëgaliseerd waar nodig |
| <p>Verstikking</p> <p>Een kind stikt in een stukje eten of een klein los voorwerp</p> | <p>*Op de groepen worden speelmaterialen afgestemd op leeftijd.</p> <p>* op de baby/dreumesgroepen wordt speelgoed gecontroleerd op loszittende stukjes</p> <p>* op de baby/dreumesgroepen is geen klein los speelgoed aanwezig.</p> <p>*Wanneer baby's overgaan op vast voedsel krijgen zij dit in kleine stukjes aangeboden.</p> | <p>continu waakzaam zijn</p> <p>* kinderen die net overkomen naar de peutergroepen worden extra in de gaten gehouden met klein speelgoed.</p> <p>* Baby's krijgen pas vast voedsel als ouders hier thuis al mee geoefend hebben. Ze krijgen dit altijd alleen onder toezicht van een pm-er.</p> | <p>*pm-ers handelen volgens de richtlijnen van de Kinder EHBO bij verstikking/en verslikking. 112 bellen indien nodig.</p> |
| <p>Verbranding</p> <p>Verbranding door heet voorwerp/vloeistof</p> <p>Verbranding zon</p> | <p>*Hete dranken worden niet op de tafel gezet maar op het aanrecht buiten bereik van kinderen.</p> <p>*Thermoskannen/waterkokers staan achter op het aanrecht buiten bereik van kinderen.</p> <p>* Pannen met vloeistoffen worden opgewarmd op een kookplaatje in kantoor buiten bereik van kinderen.</p> <p>* Er zijn in de tuin voldoende schaduwplekken door bomen en schaduwdoeken.</p> <p>* Er wordt in de zomer rekening gehouden met de buitenspeeltijden en de duur van het buitenspelen.</p> <p>* kinderen worden vanaf het voorjaar tot en met september ingesmeerd met een zonnebrandmiddel factor 50</p> | <p>*Dit zijn vaste afspraken. PM's spreken elkaar hierop aan indien nodig.</p> <p>* in het voorjaar worden de schaduwdoeken opgehangen.</p> <p>*Baby's worden niet in de zon gezet ook worden zij ingesmeerd met een zonnebrandmiddel factor 50</p> | <p>*PM'S handelen volgens de richtlijnen van de kinder EHBO bij verbranding. Tevens zal er geëvalueerd worden hoe een opgelopen letsel heeft kunnen gebeuren.</p> <p>* Er is aan de babyzijde een overkapping geplaatst om meer schaduw te creëren.</p> <p>*Mocht een kind verbrand zijn door de zon</p> |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | | <p>*Tijdens extreem warm weer wordt er gewerkt volgens het hitteprotocol.</p> <p>* Kinderen gevoelig zijn voor verbranding krijgen beschermende kleding aan en een pet op.</p> <p>* We vragen ouders om de kinderen bij mooi weer alvast ingesmeerd te brengen. Gedurende dag worden ze op het KDV ook ingesmeerd.</p> | <p>dan wordt de verbrande huid gekoeld. Er wordt met het team geëvalueerd waardoor het heeft kunnen gebeuren en afspraken worden aangescherpt waar nodig.</p> |
| Wiegendood | <p>*Zie protocol veilig slapen</p> <p>*Bedjes zijn veilig en gekeurd.</p> <p>*Baby's worden op hun rug te slapen gelegd.</p> <p>*Als kinderen zich kunnen omdraaien dan worden zij niet meer in de hangwieg of in de kinderwagen te slapen gelegd.</p> <p>*Er hangen geen losse koordjes of snoertjes in de buurt van de bedjes. Ook worden kettinkjes en haarelastiekjes afgedaan voor het slape</p> <p>* Er wordt gebruik gemaakt van babyfoons met geluid en camera op iedere slaapkamer.</p> <p>* Het gebouw is voorzien van een ventilatiesysteem.</p> | <p>*Bedjes worden opgemaakt volgens het protocol veilig slapen.</p> <p>* als een baby op de buik/zij mag slapen van ouders moeten zij hiervoor toestemming hebben gegeven op het formulier Slapen in buik/zijligging.</p> <p>* Kind bij het uitkleden checken op kettinkjes haarelastiekjes. Ruimte checken op loshangende koordjes/snoeren in buurt van bedden.</p> <p>*Er wordt toezicht gehouden door met regelmaat op de camera van de babyfoon te kijken en door het raam van de slaapkamerdeuren.</p> <p>*De temperatuur van de slaapkamer wordt in de gaten gehouden door deze met regelmaat op te meten.</p> | <p>*112 bellen. Protocol volgen ouders inlichten</p> |
| Vergiftiging | | | |
| Door het binnenkrijgen van giftige planten | <p>* in de tuin is op verschillende plekken Hedera te vinden. Dit is giftig zodra een</p> | <p>*De Hedera wordt meerdere keren per jaar</p> | <p>*Handelen op advies van de</p> |

Datum uitgifte: januari 2020

Datum laatste wijziging: februari 2022

| | | | |
|---|--|--|---|
| <p>Door het binnenkrijgen van schadelijke stoffen</p> | <p>kind dat in grote hoeveelheden binnen zou krijgen. Pm-ers weten dit en wanneer kinderen plantendelen in hun mond doen zal de pm-er hier op reageren.</p> <p>*Er is op locatie een gifwijzer aanwezig die geraadpleegd kan worden.</p> <p>*schoonmaakmiddelen/schadelijke stoffen zoals verf/afbijtmiddelen en medicijnen worden in een gesloten of hoge kast opgeborgen buiten het bereik van kinderen.</p> | <p>gesnoeid om bes vorming te voorkomen en zo de uitdaging voor peuters om dit in hun mond te stoppen weggenomen.</p> <p>*Kinderen wordt van jongs af aan al aangeleerd dat zij geen heder/blaadjes blaadjes in hun mond mogen stoppen.</p> <p>* nooit binnen bereik van kinderen laten staan, na gebruik direct opruimen.</p> | <p>gifwijzer of 112 bellen, ouders informeren</p> |
|---|--|--|---|

2.2. Sociale veiligheid

Onder sociale veiligheid vallen risico's zoals *grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling en vermissing*.

| Voorname grote risico's locatie (naam) op het gebied van sociale veiligheid : | | | |
|--|--|--|--|
| Risico: | Genomen (preventieve) maatregelen: | Borging/termijn: | Handelwijze wanneer het risico zich toch voordoet: |
| Kindermishandeling | <p>*Het team is op de hoogte van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld en weet het stappenplan te vinden indien nodig.</p> <p>*Kinderen voelen zich vertrouwd en geborgen bij ons. Hierdoor zullen zij signalen afgeven, fysiek of mentaal als er sprake zou zijn van</p> | <p>*Door veel aandacht te besteden aan dit onderwerp tijdens de teamoverleggen willen we ervoor blijven zorgen dat signalen/ vermoedens kindermishandeling snel worden waar genomen.</p> <p>*Indien er een casus zich voordoet wordt deze besproken onder collega's/Locatiecoördinat</p> | <p>*Bij vermoedens/signalering van kindermishandeling wordt de meldcode Kindermishandeling ingezet in samenspraak met de aandachtsfunctionaris van E&W</p> |

Datum uitgifte: januari 2020

Datum laatste wijziging: februari 2022

| | | | |
|-------------------------|---|---|--|
| | <p>kindermishandeling. Pm-ers pakken dit op en bespreken dit binnen het team en met locatiecoördinator.</p> <p>*Binnen E&W is een aandachtsfunctionaris waarmee casussen overlegd worden.</p> | <p>or en evt. de aandachtfunctionaris. Indien nodig wordt er gesproken met ouders.</p> | |
| Vermissing van een kind | <p>*De deur van de gang naar de entree is voorzien van een hoge deurklink. Deze deur is altijd gesloten.</p> <p>*De voordeur kan alleen worden geopend nadat er op een knop is gedrukt waar de kinderen niet bij kunnen.</p> <p>* De voordeur is alleen te openen met een sleutel of een code. Alleen medewerkers en ouders krijgen deze code.</p> <p>*Het looppoortje in de tuin is altijd dicht en afgesloten met een cijferslot.</p> | <p>* Alert blijven dat de deur naar de entree en de voordeur goed gesloten blijven.</p> <p>* Kinderen zijn niet alleen in de hal bij de voordeur</p> <p>*de code mag niet met derden worden gedeeld.</p> <p>* De code wordt 2 x per jaar veranderd.</p> <p>*Alert blijven op het afsluiten van dit looppoortje.</p> | <p>*Handelen volgens het protocol; Vermissing.</p> |

2.3. Gezondheid

Onder gezondheid vallen risico's zoals *ongezond binnen-en buitenmilieu en ziektes*.

| Voorname grote risico's locatie (naam) op het gebied van gezondheid : | | | |
|--|---|---|--|
| Risico: | Genomen (preventieve) maatregelen: | Borging/termijn: | Handelwijze wanneer het risico zich toch voordoet: |
| Ongezonder binnenmilieu | <p>*Er is een afzuigstelsel voor de luchtventilatie.</p> | <p>* de temperatuur wordt dagelijks gemeten. Indien nodig worden er deuren tegen elkaar opgezet aan het begin van de dag.</p> | <p>* In Corona Tijd wordt er dagelijks extra geventileerd door deuren/ramen op een kier te zetten.</p> |
| Klimaat | <p>*De binnentemperatuur wordt regelmatig gemeten. Zowel temperatuur van de</p> | <p>* aan het begin van de zomer worden schaduwdoeken opgehangen.</p> | <p>*Tijdens extreem hoge temperaturen handelen we volgens het Hitte protocol.</p> |

Datum uitgifte: januari 2020

Datum laatste wijziging: februari 2022

| | | | |
|------------------------------------|---|--|--|
| | groepen, de slaapkamers maar ook de CO2 waarden. | | * aan de babyzijde is een veranda geplaatst voor betere zonwering hierdoor blijft het binnen veel koeler |
| Overdracht ziektekiemen en hygiëne | <p>Persoonlijke hygiëne:</p> <p>*Handen wassen na toilet gebruik.</p> <p>*Handen wassen voor het bereiden en nuttigen van een maaltijd of een voeding.</p> <p>*Handen van de kinderen laten wassen na toiletgebruik en na het buiten spelen en voor het eten.</p> <p>* Handen afdrogen met papieren handdoekjes.</p> <p>* Snotneuzen afvegen met tissues daarna handen wassen.</p> <p>* Kinderen leren hoesten en niezen met arm voor hun mond.</p> <p>*Na het verschonen van een luier, handen wassen en verschoonkussen reinigen.</p> | <p>*Dagelijks terugkerende handelingen.</p> <p>*Dit onderwerp wordt jaarlijks geëvalueerd tijdens een teamvergadering. Het protocol wordt doorlopen en we bespreken de noodzaak van goede hygiëne met elkaar.</p> | <p>*bij ieder waterpunt zijn papieren handdoek houders geplaatst vanwege extra hygiënemaatregelen tijdens de Coronaperiode.</p> <p>*Wanneer er een virus heerst of een zeer besmettelijk virus nemen we altijd extra hygiëne maatregelen in acht.</p> <p>*Bij twijfel over een kinderziekte kijken we voor meer info naar de website van het RIVM. Indien nodig informeren we ouders.</p> <p>*In sommige gevallen van een zeer besmettelijk virus geven we dit door aan de GGD. En ouders worden geïnformeerd.</p> |
| Schoonmaak | <p>*Dagelijks worden de groepen gezogen en gedweild. De commodes, toiletjes, tafels en stoelen worden gesopt. Er wordt dagelijks gewassen en gevouwen.</p> <p>* Er is een schoonmaakhulp voor 10 uur per week de overige schoonmaakwerkzaamheden doet.</p> <p>*Vloeren worden dmv een zuig/dweilmachine grondig</p> | <p>*Pm-ers verdelen de schoonmaaktaken dagelijks op hun eigen groepen.</p> <p>*Op dinsdag en vrijdag bij elkaar 10 uur is er een huishoudelijk medewerker voor overige schoonmaakwerkzaamheden.</p> <p>*op maandag en woensdag worden de</p> | |

| | | | |
|--------------|--|---|--|
| | gedweild. Dit gebeurt voordat het KDV open is. | vloeren met machine gereinigd. | |
| Buitenmilieu | *In de tuin van Robinson wordt dagelijks gespeeld, ook bij minder goed weer. | * we houden de veiligheid van de kinderen altijd goed in het oog. *Wanneer er ongevallen gebeuren die zich herhalen, kijken we naar de oorzaak en zullen deze of weg halen of de oorzaak veiliger maken. | * er zijn tegelpaden aangelegd waardoor kinderen veiliger kunnen rennen en fietsen. Het betegelde terras is geëgaliseerd om valpartijen te minimaliseren |

3. Algemene omschrijving omgang met kleine risico's

Onze missie is om kinderen 'Eigen' te laten zijn en 'Wijzer' te laten groeien.

Zij mogen op eigen wijze ontdekken en wijzer worden. Hierbij hoort ook dat zij om leren gaan met kleine risico's. Wij zorgen voor een veilige, gezonde en vertrouwde basis door hen af te schermen van de grote onaanvaardbare risico's (zie hoofdstuk 2) en leren hen om te leren gaan met kleine risico's. Het oplopen van bijvoorbeeld een bult of een schaafwond kan gebeuren.

Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid;
- het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen;
- het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle spelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschonings moment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Zie ook: WIJS / KwaliteitWijzer / veiligheid binnen en buiten en pedagogisch beleid.

4. Thema's uitgelicht

4.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken; verslaglegging hiervan is terug te vinden in de notulen van de teamoverleggen;

Datum uitgifte: januari 2020

Datum laatste wijziging: februari 2022

- In ons pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is;
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is;

Medewerkers zijn te allen tijde een voorbeeld in het respectvol omgaan met elkaar, daar zijn zij zich van bewust.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en zijn geregistreerd in het personenregister kinderopvang;
- bij de KDV en PO groepen werken we met een vierogenbeleid.
 - medewerkers kennen het vierogenbeleid;
 - het vierogenbeleid wordt goed nageleefd;
 - medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd;
- er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang;
- medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang;
- er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed;
- medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

Zie verder: *hoofdstuk 2 - sociale veiligheid*.

4.2. Achterwachtregeling

Als in een uitzonderlijke situatie of in afwijking van de BKR er maar één medewerker aanwezig is bij de groep, wordt de achterwacht-regeling toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is in het pand of anders binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie.

De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

De achterwacht(en) op locatie (naam) is/zijn:

Locatiecoördinator Ellen Scholten (telefoonnummer bekend bij PM-ers)

Regiomanager Rens Tienhoven (telefoonnummer bekend bij PPM-ers)

4.3. Vierogenprincipe

De dagopvang en peuteropvang bij Eigen&Wijzer is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien en/of gehoord kan worden door een andere volwassene. Ons organisatiebrede vierogenbeleid staat omschreven in:

WIJS / KwaliteitWijzer / Veilig & Gezond / Vierogenbeleid.

Locatiespecifieke bijzonderheden vierogenprincipe: *(beschrijving)*

5. EHBO-regeling

Binnen Eigen&Wijzer doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO volgens de wettelijke eisen zoals gesteld in de wet IKK of staan ingepland voor de eerstvolgende interne EHBO-training. Alle medewerkers volgen om de twee jaar een herhalings training.

6. Beleidscyclus

Datum uitgifte: januari 2020

Datum laatste wijziging: februari 2022

Onze beleidscyclus starten we met een inventarisatie van de risico's. Tijdens iedere beleidsvergadering (vier keer per jaar) bepalen we met het team welke thema's en op welke wijze we deze gaan inventariseren. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten maken we het actieplan (hoofdstuk 3) en werken we het jaarplan van de locatie bij. Beide plannen worden steeds weer geëvalueerd tijdens beleidsvergaderingen.

Verantwoordelijkheden

Op basis van de evaluaties stelt de locatiecoördinator, onder eindverantwoordelijkheid van de regiomanager en indien nodig met behulp van de beleidsmedewerker, het locatiespecifieke beleidsplan veiligheid en gezondheid bij. De beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor aanpassingen in de organisatie brede protocollen. Deze zijn allen onderdeel van de KwaliteitWijzer (kwaliteitshandboek), welke jaarlijks geëvalueerd wordt.

Overzicht evaluatiemomenten en aanpassingen

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we frequent de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

In onderstaand schema geven we wat we hebben aangepast:

| Wijzigingsdatum V&G beleid: | Aangepast: |
|--|---|
| Juli 2021 | Het plaatsen van een veranda aan het pand in de tuin aan de babyzijde. Dit om meer zonwering te creëren waardoor het binnen veel koeler blijft in de zomer. |
| September 2021 | er zijn tegelpaden in de peutertuin aangelegd zodat kinderen veiliger kunnen fietsen en rennen. Het betegelde terras is wat geëgaliseerd waar nodig. |
| September 2021 | Bolderkarren onderhoud gepleegd |
| Corona Periode tot heden | Door Corona zijn er op het gebied van V&G veel extra maatregelen, die zijn opgenomen in het protocol COVID-19. Deze wordt continu aangepast bij nieuwe wijzigingen. En via de website gedeeld met ouders. |
| Corona Periode tot heden | In Coronatijd wordt er dagelijks extra geventileerd door deuren/ramen op een kier te zetten. |
| Corona Periode | Bij ieder waterpunt in het gebouw zijn papieren handdoekhouders geplaatst vanwege extra hygiënemaatregelen tijdens de Coronaperiode. |

7. Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers, medewerkers in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid en inzicht hebben in de meest actuele versie van het beleid en de evaluaties daarvan. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin.

Wanneer een nieuwe medewerker, een medewerker in opleiding, een stagiair of vrijwilliger op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Eens per jaar vragen we de oudercommissie hun feedback te geven op het dit beleid. Er worden regelmatig blogs en vlogs op de website van Eigen&Wijzer gedeeld m.b.t. onderwerpen die gerelateerd zijn aan gezondheid en veiligheid.

Er zijn twee coaches gezonde kinderopvang bij Eigen&Wijzer werkzaam die door de teams kunnen worden gevraagd om adviezen te geven tijdens beleidsvergaderingen of workshops te geven m.b.t. specifieke thema's op het gebied van gezondheid.

Medewerkers hebben met ingang van 1 januari 2019 toegang tot de digitale KwaliteitWijzer (het kwaliteitshandboek) met daarin het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid van hun locatie en alle organisatie brede protocollen en werkdocumenten via het intranet, welke beschikbaar is via een webversie en een app.

Voor ouders is het beleid inzichtelijk via de website.

8. Ondersteuning en melding van opmerkingen, aandachtspunten en eventuele klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een opmerking, aandachtspunt of in uiterste gevallen een klacht heeft m.b.t. de veiligheid en gezondheid van de locatie. We staan open voor feedback en bespreken dit het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

Zie verder: *WIJS / KwaliteitWijzer / Organisatie / Klachtenregeling*.

Bijlage 1 - Overzichtslijst beleid V&G

| Thema: Veilig & Gezond | Formulieren: |
|----------------------------|-----------------------------------|
| Vervoer en uitstapjes | |
| Ongevallen | |
| Kindermishandeling | |
| Vermissing kinderen | |
| Overlijden | |
| Grensoverschrijdend gedrag | |
| Bedrijfshulpverlening | |
| Binnen en buiten | |
| Toegang | Formulier ophalen kind |
| Klimaat | Formulier CO2 registratie |
| Voeding | Formulier voedselovergevoeligheid |
| Slapen | Formulieren veilig slapen |
| Inrichting | |
| Hygiëne | Formulier registratie temperatuur |
| Vierogenbeleid | |

Datum uitgifte: januari 2020

Datum laatste wijziging: februari 2022

| | |
|-----------------------|---|
| Medisch handelen | Bekwaamheidsverklaring |
| Bedrijfshulpverlening | |
| Zieke Kinderen | Formulier groepslijst geneesmiddel Formulier geneesmiddelengebruik |

| | |
|--------------------------|---------------------------|
| Thema: Pedagogiek | Formulieren: |
| Pedagogisch beleid | Formulier zelfstandigheid |
| | Formulier wenaafspraken |

Bijlage 2 - Denkrichting beleidsvergaderingen

Onderstaand overzicht is een weergave van de categorieën (fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid) en bijbehorende thema's en subthema's. Het geeft je als team een denkrichting om in de beleidsvergaderingen (vier keer per jaar) aandacht te besteden aan het inventariseren en evalueren van de risico's.

Werkvormen

Je kunt hiervoor zelf met elkaar afwisselende werkvormen bedenken en toepassen, zoals een quiz, speurtocht door het gebouw of het maken van mindmaps. Zorg dat je de beleidsvergaderingen zo plant dat je in alle seizoenen naar risico's kijkt, want de verschillende seizoenen kunnen andere risico's met zich meebrengen (denk aan gladheid in de winter en hitte in de zomer).

Beoordelingsschalen kwaliteit leefomgeving:

Gebruik ook de uitkomsten beoordelingsschalen kwaliteit leefomgeving als input voor je V&G beleid.

| Categorie: | Thema's: | Subthema's: |
|--------------------|------------------|---|
| Fysieke veiligheid | Vallen | Gebouw en brandveiligheid |
| | Verstikking | Inrichting |
| | Verbranding | Indeling |
| | Verdrinking | Spelmateriaal |
| | Wiegendood (KDV) | Spelen uit het zicht |
| | Vergiftiging | Bewegen/fysiek spel |
| | | Uitstapjes |
| | | Ongevallen |
| | | Hete dranken |
| | | Zonbescherming |
| | | Spelen op risicovolle plekken (b.v. giftige planten) |

| | | |
|--------------------|----------------------------|-----------------------|
| Sociale veiligheid | Grensoverschrijdend gedrag | Halen en brengen |
| | Kindermishandeling | Toegang (onbevoegden) |
| | Vermissing | Digitale media |

| | | |
|------------|-------------------------|-----------------|
| Gezondheid | Ongezonder binnenmilieu | Eten en drinken |
| | Ongezonder buitenmilieu | Slapen |
| | Ziektes | Wiegendood |
| | | Verschonen |
| | | Toiletgebruik |
| | | Zonbescherming |
| | | Speengebruik |
| | | Dierenbezoek |

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| | | Overdracht ziektekiemen en hygiëne |
| | | Medisch handelen |
| | | Klimaat |
| | | Opbergen medicijnen en middelen |