



## **Inhoudsopgave**

### **Inleiding**

#### **1. Veiligheid vormt de basis**

de groep

dagindeling

3 uurs regeling vakantie/studiedagen (afwijking BKR)

0,5 uurs regeling reguleren middagen (afwijking BKR)

inzet pedagogisch medewerkers in ontwikkeling/studenten/vrijwilligers

#### **2. Aandacht voor ieder kind**

brengen en halen

#### **3. Ontwikkelen door te ontdekken**

inrichting

huishoudelijke zaken

#### **4. Samen met elkaar**

zorgstructuur

Bijlage 1 - Huisregels

*Alle protocollen en bijbehorende formulieren zijn te vinden op onze website [www.eigenenwijzer.nl](http://www.eigenenwijzer.nl)*

**Leeswijzer:**

- Waar wij in dit beleidsplan spreken van 'ouders', bedoelen wij ook ouder of verzorger(s).
- De afkorting 'PM'er' staat voor Pedagogisch Medewerker (beroepskracht).
- De afkorting 'BSO' staat voor Buitenschoolse opvang
- De afkorting 'IKK' staat voor Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang
- De afkorting 'BKR' staat voor Beroepskracht-kindratio: dit is het aantal beroepskrachten dat wij volgens wettelijke voorschriften moeten inzetten bij een bepaald aantal aanwezige kinderen.

**Inleiding**

Dit hoofdstuk is een aanvulling op het pedagogisch beleidskader en algemene pedagogisch werkplan (WIJS / KwaliteitWijzer / Pedagogiek) van Eigen&Wijzer geldend voor locatie BSO De Wijze Vrienden. De pedagogisch medewerkers (pm'ers) die werkzaam zijn bij locatie De Wijze Vrienden zijn op de hoogte van de inhoud van het algemene pedagogisch beleid en gebruiken dit hoofdstuk als aanvulling op dit beleid. Indien deze locatie specifieke bijzonderheden niet beschreven staan is het algemene beleid van Eigen en Wijzer van toepassing bij locatie De Wijze Vrienden.

Voor de geldende Covid-19 maatregelen verwijzen wij naar het COVID-19 protocol voor BSO De Wijze Vrienden. Dit document is toegevoegd in WIJS en aan de website.

*BSO De Wijze Vrienden heeft een klein enthousiast team met medewerkers. De BSO bevindt zich in een lokaal in basisschool de Nellestein op Leksmondplein 31 in Amsterdam. De school is gelegen nabij de Gaasperplas in een mooie groene omgeving. Het ruime gebouw is voorzien van twee inpandige gymzalen. Hier maakt de BSO ook gebruik van.*

**1. Veiligheid vormt de basis**

Veiligheid vormt altijd de basis van onze opvang. We bieden kinderen emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving door een sensitieve en responsieve manier van omgang te bieden; respect voor de autonomie te tonen; grenzen te stellen en structuur te bieden; vanuit de basis van positief leidinggeven. We doen dit concreet door ordening aan te brengen in de wereld om kinderen heen vanuit een kindvolgende benadering. Door te werken met vaste groepen waar het schoon en veilig is; waar vaste en bekende pedagogisch medewerkers werken; en waar gebeurtenissen en handelingen, indien nodig, plaats vinden in vaste volgordes. We bieden de kaders waarbinnen kinderen hun gang mogen gaan en kunnen ontdekken. Waar ondersteunende interacties tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen bijdragen bij aan sociaal-emotionele veiligheid waardoor kinderen zich prettig en betrokken voelen. En wanneer kinderen zelf niet meer in staat zijn hun gedrag te bepalen geven we op een positieve en effectieve manier richting aan dit gedrag. We houden hierbij rekening met de verschillende leeftijdsfasen waarin kinderen zich bevinden en zo nodig, omschrijven we deze fasen apart. Daarnaast wordt de culturele en religieuze achtergrond van de kinderen in acht genomen en waar nodig rekening mee gehouden. Dit doen wij o.a. door; het rekening houden met en vieren van alle feestdagen, (Denk aan Divali, ramadan, Keti Koti, Kerst enz), wordt er bewust gekeken welke uitstapjes en activiteiten passend zijn bij de regio en hebben wij een divers team van medewerkers met verschillende achtergronden.

Datum uitgifte: februari 2021

Datum laatste wijziging: november 2022

We stellen grenzen aan en bieden structuur voor het gedrag van kinderen door het inzetten van onze interactievaardigheden. We geven duidelijk leiding en stellen grenzen. We geven positieve gedragsaanwijzingen en leren de kinderen wat ze moeten doen door rituelen en door zelf het goede voorbeeld te geven.

BSO De Wijze Vrienden vangt kinderen op van zowel basisschool De Nellestein en van Houteschool. Van Houteschool is een school voor speciaal basisonderwijs. Eigen&Wijzer vindt het belangrijk dat elk kind eigen en wijzer is en op zijn/haar/diens eigen wijze mag groeien. Kinderen van De van Houteschool laten vaak uitdagend gedrag zien wat zich kan uiten in het moeilijk(er) reguleren van hun eigen emoties en/of het aanlopen tegen grenzen en (de) gestelde kaders.

Bij Eigen&Wijzer geven wij onze medewerkers mee dat een kind nooit lastig of moeilijk is, maar dat het gedrag lastig of moeilijk is. Het stellen van grenzen en gewenst gedrag bemoedigen is voor alle kinderen van de BSO belangrijk, niet alleen van de kinderen van de Van Houteschool. Bij Eigen&Wijzer BSO Wijze Vrienden straffen wij de kinderen niet voor ongewenst gedrag. De medewerkers benoemen juist wat ze wel willen zien bij de kinderen en leggen de aandacht op het positieve gedrag. Bijvoorbeeld; i.p.v. 'wij rennen niet op de gang' zeggen wij 'wij lopen op de gang.' Hiermee leggen de medewerkers de aandacht op het gewenste gedrag en stimuleren zij de kinderen op een positieve en ondersteunende manier. Wanneer een kind begrensd moet worden in het gedrag, gebeurt dit op een positieve wijze. De medewerker geeft het kind een duidelijke waarschuwing waarmee benoemt wordt dat dit niet het gedrag is wat we met elkaar hebben afgesproken. Zo wordt het kind op het gedrag aangesproken en niet op de persoon.

#### *De groep*

De groep bevindt zich in een school, Basisschool Nellestein. In deze groep worden kinderen opgevangen van 4 – 13 jaar, een verticale groep. De groep is ingericht met ruim voldoende buitenlicht. De inrichting van de groepsruimte voorziet in een rijke speel- en leeromgeving. Hiervoor is gebruik gemaakt van speelhoeken die uitnodigen tot rollenspel. De ruimte heeft door het gebruik van houten meubilair een rustige en speelse uitstraling. Er is voldoende ontwikkelingsmateriaal beschikbaar voor alle leeftijden. Kinderen die zich even terug willen trekken kunnen terecht in de rusthoek waar een bank staat en een lekker kleed ligt.

Eigen&Wijzer hanteert bij het berekenen van de beroepskracht-kind ratio (BKR) onderstaande (wettelijke) schema's voor groepen buitenschoolse opvang, zoals opgenomen in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (wet IKK) als leidraad.

Basisgroep BSO 4-13				
Maximaal aantal kindplaatsen: 20				
Locatie: School Nellestein				
Leeftijd	beroepsk rucht	Maximale aantal	beroepsk rucht	Maximale aantal
<b>4-13 jr</b>	1	11*	2	20

*\*met een max van 9 kinderen van 4- 7 jaar.*

*Verlaten van de basisgroep*

Datum uitgifte: februari 2021

Datum laatste wijziging: november 2022

Binnen Eigen&Wijzer wordt gewerkt met een open deuren beleid. Bij deze pedagogische methode worden de kinderen structureel in de gelegenheid gesteld om buiten de basis groepsruimte en met kinderen van andere basisgroepen te spelen. De kinderen verblijven in hun basisgroep op de vaste (basis)groepsmomenten (zie dagschema). Op de andere momenten verlaten de kinderen eventueel hun basisgroep. Kinderen starten hun opvang(mid)dag in hun basisgroep. De basisgroep begint de (mid)dag altijd op dezelfde plek, zodat er rust en regelmaat is aan het begin van de opvang(mid)dag. In een groep leren kinderen veel van wat van belang is voor hen sociale ontwikkeling: groepsvorming, elkaar helpen, rekening houden met anderen, conflicten oplossen. De pedagogisch medewerker geeft de kinderen uitleg en toelichting op het activiteitenprogramma. De kinderen worden in de gelegenheid gesteld en zo nodig ondersteund om zelf een keuze te maken uit de aangeboden activiteiten. Na afloop van de activiteit komt ieder kind terug op de eigen basisgroep waar de activiteiten worden nabesproken.

Voor meer informatie over basisgroepen, het samenvoegen van groepen, open-deuren beleid, opvang in andere groepen en het vastleggen van afspraken hierover zie: *WIJS / KwaliteitWijzer / Pedagogiek / Algemeen Pedagogisch Beleid / Hoofdstuk 4.*

#### *Samenvoegen*

Er wordt niet samengevoegd op de BSO De Wijze Vrienden, de opvang vindt plaats op 1 groep. Tijdens vakantie- en studiedagen vindt de opvang ook plaats in dezelfde groep.

#### *Uitstapjes reguliere schoolweken*

Tijdens de reguliere schoolweken kan er, in overleg met de locatiemanager, uitstapjes gemaakt worden. Eigen&Wijzer vindt het belangrijk dat kinderen zich op verschillende manieren kunnen ontwikkelen en verrijken. Uitstapjes kunnen hier een grote bijdrage aan leveren. Er wordt bewust gekozen voor uitstapjes waarbij kinderen op verschillende vlakken verrijkt worden. Denk hierbij aan een museum, een theatervoorstelling of een andere culturele activiteit zoals bijvoorbeeld de Bijlmerramp wandeling.

Wanneer er een uitstapje plaatsvindt, verlaten de kinderen de basisgroep. Hierbij wordt rekening gehouden met kind en leider/leidster ratio.

Het uitstapje wordt gedeeld via de OuderApp. Ouders zijn zo tijdig op de hoogte en kunnen vragen stellen over het geplande uitje en zijn op de hoogte dat de kinderen de locatie verlaten voor een activiteit.

#### *Uitstapjes tijdens vakantie*

Tijdens de vakanties wordt er, in overleg met de locatiemanager, een activiteitenplan gemaakt met activiteiten voor de betreffende vakantie. Eigen&Wijzer vindt het belangrijk dat kinderen zich op verschillende manieren kunnen ontwikkelen en verrijken. Uitstapjes kunnen hier een grote bijdrage aan leveren. Er wordt bewust gekozen voor uitstapjes waarbij kinderen op verschillende vlakken verrijkt worden. Denk hierbij aan een museum, een theatervoorstelling of een andere culturele activiteit zoals bijvoorbeeld de Bijlmerramp wandeling.

Datum uitgifte: februari 2021

Datum laatste wijziging: november 2022

De vakantieplanning wordt altijd tijdig gedeeld met alle ouder(s) en/of verzorger(s). De planning wordt gedeeld via de OuderApp. Ouders zijn zo tijdig op de hoogte en kunnen vragen stellen over het geplande uitje en zijn op de hoogte dat de kinderen de locatie verlaten voor een activiteit.

Het kan voorkomen dat de twee scholen verschillen in vakanties. Er zijn 3 verplichte schoolvakanties. De overheid stelt de data voor deze vakanties landelijk vast. Het gaat om:

- 2 weken kerstvakantie;
- 6 weken zomervakantie;
- 1 week meivakantie.

Naast de schoolvakanties kunnen scholen ook nog extra vrije dagen inplannen. Zo kunnen scholen de meivakantie bijvoorbeeld uitbreiden tot 2 weken. Dit maakt dat het kan voorkomen dat de schoolvakanties van de Van Houteschool niet overeenkomt met de Van Nellesteinschool en visa versa. Het kan dan voorkomen dat alleen de kinderen van een bepaalde school op eventueel uitstapje gaan. Deze kinderen verlaten dan de basisgroep. Hierbij wordt rekening gehouden met kind en leider/leidster ratio. De kinderen van de andere school worden dan op de reguliere tijden opgevangen op de BSO.

Voor verdere informatie over ons beleid omtrent vervoer en uitstapjes verwijzen wij naar het beleidsstuk 'vervoer en uitstapjes.'

Voor meer informatie zie: WIJS / KwaliteitWijzer / Veilig & Gezond / Vervoer en Uitstapjes.

### *Dagindeling*

In de basis werken wij met een vast dagritme, maar wijken hiervan af als dit beter aansluit bij de ontwikkelbehoefte van een kind of de groep op dat moment. De kinderen van de van Houteschool zijn soms meer gebaat bij structuur maar vragen soms ook om een meer flexibele aanpak. Als een kind bijv. niet wilt aansluiten bij een vast moment op de dag, kan hier vanaf geweken worden als dat op dat moment beter past bij het kind. Vanuit de visie van Eigen&Wijzer werken wij kindvolgend. Daarom passen wij deze flexibiliteit in het algemeen al toe bij alle kinderen en hebben wij extra oog voor de kinderen met een eventuele extra hulpvraag. Bij de dagindeling staat aangegeven welke momenten de kinderen in de middag doorgaans doorbrengen in de vaste basisgroep. Tijdens de overige momenten is het open deuren beleid van toepassing op basis waarvan binnen Eigen&Wijzer wordt gewerkt.

	Vrij spel	Vaste activiteit	Georg. activiteit	Rust moment	(basis) groeps moment	Ontwikkel gebieden
Ontvangst in basisgroep met eetmoment		X		X	X	X
Georganiseerde activiteit of vrij spel	X	X	X			X

Datum uitgifte: februari 2021

Datum laatste wijziging: november 2022

Terugkeer naar basisgroep voor een eetmoment		X		X	X	X
Vrij spel of rustige georganiseerde activiteit, afsluiting van de middag	X		X			X

### 3 uren regeling (afwijking BKR)

Per vakantie/studiedag wordt er nooit meer dan drie uur afgeweken van de BKR (beroepskracht-kindratio). In het onderstaand schema staat weergegeven op welke tijden niet wordt afgeweken en op welke tijden er eventueel wel wordt afgeweken van de BKR.

Alle BSO basisgroepen					
	Ma	Di	Wo	Do	vrij
Tijden waarop niet wordt afgeweken van de BKR	7.30 uur tot 8.00 uur, 9.30 uur tot 13.00 uur, 14.00 uur tot 17.30 uur en 18.00 tot 18.45 .				
Tijden waarop eventueel wel wordt afgeweken van de BKR	8.00 uur tot 9.30 u, 13.00 uur tot 14.00 uur en 17.30 uur tot 18.00 uur				

### 0,5 uren regeling (afwijking BKR)

Per reguliere middag wordt er nooit meer dan 0,5 uur afgeweken van de BKR (beroepskracht-kindratio).

In onderstaand schema staat weergegeven op welke tijden niet wordt afgeweken en op welke tijden er eventueel wel wordt afgeweken van de BKR.

Groep: alle BSO basisgroepen					
	Ma	Di	Wo	Do	vrij
Tijden waarop niet wordt afgeweken van de BKR	14.00 uur tot 17.30 uur en 18.00 uur tot 18.45 uur.				
Tijden waarop eventueel wel wordt afgeweken van de BKR	17.30 uur tot 18.00 uur.				

### Inzet pedagogisch medewerkers in ontwikkeling/studenten/vrijwilligers

Gedurende sommige periodes zijn er bij de locatie medewerkers in ontwikkeling (hierna te noemen pmio) werkzaam of worden er studenten of vrijwilligers ingezet. Zij zijn altijd geregistreerd in het personenregister kinderopvang. Wanneer deze (gedeeltelijk) formatief worden ingezet dan doen wij

Datum uitgifte: februari 2021

Datum laatste wijziging: november 2022

dit op basis van een verklaring waarin de docent/begeleider van de pmio/student verklaren dat dit verantwoord is. We kijken hierbij op basis van zijn/haar competenties, kwaliteiten en opgedane opleidings- en praktijkervaring of deze pmio/student voldoende bekwaam is om te werken vanuit de wettelijke kaders en volgens het pedagogische beleid van Eigen&Wijzer. De pmio/student creëert een veilig klimaat voor de kinderen die hij/zij verzorgt, opvoedt en begeleidt. Hij/zij biedt verantwoorde kinderopvang volgens de vier wettelijke pedagogische basisdoelen.

De pmio/student staat niet alleen op de groep en ontvangt voldoende kwalitatief goede begeleiding bij zijn of haar dagelijkse werkzaamheden.

Om het leerproces te borgen wordt elke twee weken een verslag gemaakt door de pmio/student waarin de vorderingen van de persoonlijke leerdoelen beschreven staan. Dit verslag wordt door de docent/begeleider gezien en ondertekend.

## **2. Aandacht voor ieder kind**

### *Brengen en ophalen*

Bij BSO De Wijze Vrienden zijn kinderen van (geselecteerde) scholen, Nellestein en Van Houteschool, uit de wijk welkom zodat deze kinderen elkaar na schooltijd kunnen ontmoeten. Bij het ophalen van de kinderen van school staat de veiligheid voorop. De kinderen van scholen uit de wijk worden door de pedagogisch medewerkers lopend opgehaald. De pedagogisch medewerker neemt alle geplaatste kinderen voor die dag mee. Hierbij wordt gebruikgemaakt van een schema (looplijst) waarin is vermeld welk kind op welke school door welke pedagogisch medewerker wordt opgehaald. Dit schema wordt vooraf opgesteld. Wanneer de pedagogisch medewerker bij het ophalen een kind mist bij school, wordt er direct contact opgenomen met de ouders. Vanaf het moment dat de school uit is zijn wij verantwoordelijk voor de kinderen. Hiertoe worden afspraken met scholen gemaakt. Een kind kan alleen bij een ander kind spelen, wanneer de ouders dit hebben gemeld bij de pedagogisch medewerkers. Indien dit niet het geval is, wordt het kind meegenomen naar de BSO van De Wijze Vrienden alwaar ouders worden gebeld om afspraken te maken over het al dan niet spelen bij een ander kind. Tijdens het vervoer van de kinderen wordt aan alle veiligheidsvoorschriften voldaan. Zie ook: *WIJS / KwaliteitWijzer / Thema Veilig & Gezond / Vervoer en Uitstapjes*.

## **3. Ontwikkelen door te ontdekken**

### *Inrichting*

BSO

De groep is ingericht met ruim voldoende buitenlicht. De inrichting van de groepsruimte voorziet in een rijke speel- en leeromgeving. Hiervoor is gebruik gemaakt van speelhoeken die uitnodigen tot rollenspel. De ruimte heeft door het gebruik van houten meubilair een rustige en speelse uitstraling. Er is voldoende ontwikkelingsmateriaal beschikbaar voor alle leeftijden. Kinderen die zich even terug willen trekken kunnen terecht in de rusthoek waar een bank staat en een lekker kleed ligt. Aan de groepsruimte is een sanitaire ruimte verbonden zodat de pm-er altijd zicht heeft op kinderen die naar het toilet gaan.

Datum uitgifte: februari 2021

Datum laatste wijziging: november 2022



#### De (grote en kleine) Gymzaal

Voor de kinderen van 4 tot 13 jaar is er een (grote) gymzaal beschikbaar. Hier kunnen kinderen spelen en meedoen aan georganiseerde activiteiten. De kinderen gaan onder begeleiding van een pm-er naar de gymzaal en blijven daar onder toezicht. De gymzaal is niet ingericht, er zijn wel speelmaterialen beschikbaar.

#### Schoolplein

De BSO kinderen kunnen gebruik maken van twee schoolpleinen. Deze bevinden zich aan de voor- en achterkant van basisschool Nellestein. Met de kinderen die ouder zijn dan 8 jaar zijn er zelfstandigheid afspraken gemaakt. Deze kinderen kunnen zelfstandig buiten spelen op de speelplaats aangrenzend aan de groep. Ouders hebben akkoord gegeven dat de kinderen zelf buiten mogen spelen op het schoolplein middels het formulier 'zelfstandigheid'.

*Voor meer informatie over buitenspelen zie : Locatiespecifiek Veiligheid & Gezondheidsbeleid BSO De Wijze Vrienden.*

#### Huishoudelijke zaken

De pedagogisch medewerkers houden zich aan de richtlijnen van schoonmaken en hygiëne die in het beleid hygiëne van Eigen&Wijzer worden beschreven.

*Voor meer informatie over persoonlijke hygiëne, hygiëne in de keuken zie : WIJS / KwaliteitWijzer / Veilig & Gezond / Binnen & buiten / Hygiëne.*

#### Schoonmaak

De pedagogisch medewerkers verrichten tijdens hun werkzaamheden op de groep een gedeelte van de schoonmaakwerkzaamheden op de locatie. Daarnaast zijn er op school een professionele schoonmaakploeg in dienst die verantwoordelijk zijn voor een gedeelte van de schoonmaakwerkzaamheden. Zowel de schoonmaakploeg als de pedagogisch medewerkers maken schoon aan de hand van het beleid op het gebied van schoonmaken dat binnen Eigen&Wijzer wordt gehanteerd en omschreven. Er wordt gewerkt met een speciaal op de locatie afgestemd schoonmaakrooster, waarop de schoonmaakwerkzaamheden worden afgevinkt.

#### Gebruik van de keuken

BSO De Wijze Vrienden beschikt over een eigen keuken. Op de keuken in de groep is toezicht van de pedagogisch medewerker.

#### Boodschappen

Boodschappen worden door de pedagogisch medewerkers besteld bij de Albert Heijn. Het fruit wordt besteld bij Van Kekem fruit. Deze bestelling wordt online besteld en geleverd door Albert Heijn. Wanneer de boodschappen bezorgd zijn, dienen de koelverse producten direct uitgepakt te worden.

## 4. Samen met elkaar

### Zorgstructuur

Bij BSO De Wijze Vrienden werken we volgens een zorgstructuur die aansluit op de algemene zorgstructuur in de wijk. We hebben samenwerkingsafspraken met de ouder- en kind adviseur(s) van

Datum uitgifte: februari 2021

Datum laatste wijziging: november 2022

het ouder- en kindteam, de zorgcoördinator en andere belangrijke samenwerkingspartners. We werken volgens een Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld en er is binnen Eigen&Wijzer een aandachtsfunctionaris beschikbaar. Zij kan geraadpleegd worden voor overleg bij zorg rondom een kind. En de medewerkers ondersteunen en begeleiden in het werken met de meldcode. Voor meer informatie over de meldcode zie: *WIJS / KwaliteitWijzer / Thema Veilig & Gezond / Kindermishandeling/ Meldcode*

De pedagogisch medewerkers zijn in staat tot vroegsignalering van zorgbehoeften van kinderen en zijn bekend met de zorgstructuur. De pedagogisch medewerkers hebben de specifieke en extra zorgbehoeften van de kinderen in beeld gebracht en dragen zorg voor passende begeleiding.

### **Bijlage 1: Huisregels - BSO De Wijze Vrienden**

#### *Buitenschoolse opvang:*

- De BSO is tijdens reguliere schoolweken geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 14.00 uur tot 18.45 uur en op woensdag van 12.30 uur tot 18.45 uur.
- Tijdens vakanties en studiedagen is de locatie op maandag tot vrijdag van 7.30 uur tot 18.45 uur geopend.
- Bij het ophalen melden de ouders hun kind altijd af bij de pedagogisch medewerkers. Vanwege het (mid)dagprogramma worden ouders verzocht om dit niet vóór 17.00 uur te doen. In uitzonderingssituaties wordt er vooraf afgestemd met de pm'ers.

#### *Persoonlijke eigendommen*

- Bij de locatie is beperkte opslagruimte beschikbaar. Ouders worden verzocht de persoonlijke eigendommen zoveel mogelijk mee naar huis te nemen.
- Eigen&Wijzer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, beschadiging of zoekraken van persoonlijke eigendommen.

#### *Informatie uitwisseling*

- Informatie vanuit Eigen&Wijzer wordt zoveel mogelijk digitaal aan alle ouders verzonden of bij de locatie aan ouders uitgedeeld.
- De voertaal binnen Eigen&Wijzer is Nederlands.
- Wanneer kinderen niet kunnen komen moeten ze voor openingstijd door de ouders/verzorgers worden afgemeld op 035-5826035
- De pedagogisch medewerkers zijn op de locatie bereikbaar tijdens openingstijden. Op de overige tijdstippen kan bij geen gehoor contact de voicemail worden ingesproken of in geval van nood contact opgenomen worden met de KlantWijzer op het hoofdkantoor van Eigen&Wijzer op telefoonnummer: 035-5826035
- Voor administratieve of planning-technische vragen kunt u tussen 8.00 uur en 17.30 uur contact opnemen met de KlantWijzer op het hoofdkantoor van Eigen&Wijzer, op telefoonnummer 035-5826035.

#### *Opvangdagen*

- Op onze website vinden ouders de procedure om te ruilen van dagen en extra dagen aan te vragen. Via de ouderapp kan geïnformeerd worden op welke dagen er open plaatsen zijn.

Datum uitgifte: februari 2021

Datum laatste wijziging: november 2022

#### *Rookverbod*

- Er geldt een rookverbod binnen de opvanglocaties van Eigen&Wijzer.

#### *Parkeerbeleid*

- Parkeren kan op de openbare weg.

#### *Vervoer*

- Voor de kinderen die zelf naar en van school gaan/komen, zijn afspraken hierover vastgelegd in de zelfstandigheidsverklaring. De afspraken zijn samen met ouders vastgelegd.
- Er zijn duidelijke en veilige routes die (zoveel mogelijk) niet kruisen met andere verkeersdeelnemers. Indien wegen overgestoken moeten worden, wordt er bij een zebrapad of verkeerslicht overgestoken. Bij het in kaart brengen van de veilige routes is rekening gehouden met verschillende vervoersmiddelen voor kinderen (lopen, fietsen en auto/bus) De veilige routes zijn vastgelegd in het document: afspraken brengen en ophalen van school.
- Er is voor fietsende kinderen een duidelijk en veilige route.
- Bij gevaarlijke situaties wordt contact gezocht met de gemeente om te overleggen over maatregelen zoals een goede oversteekplaats of snelheidsbeperkende maatregelen. Dit is afhankelijk van het soort straat en de verkeersdrukke.
- Auto's kunnen niet stilstaan voor de ingang van de opvang. Er is voldoende parkeergelegenheid voor ouders die kinderen komen halen en brengen, eventueel op korte afstand van de opvang.
- De vuilnis diensten komen indien mogelijk niet op tijden dat kinderen worden gebracht of gehaald.
- Er is altijd duidelijk overzicht welk kind waar en hoe laat gehaald moet worden uit school.
- Er is altijd duidelijk op welke manier het kind naar de bso gaat: fiets/lopend/taxi etc.
- De pedagogisch medewerker weet hoe te handelen als een kind niet verschijnt terwijl deze wel op de lijst staat. Deze afspraken zijn vastgelegd in het formulier: kinderen brengen naar en ophalen van school.
- Er zijn duidelijke afspraken gemaakt over de plek waar de kinderen opgehaald worden. De afspraken staan vastgelegd in het formulier: kinderen ophalen van school.
- Er zijn duidelijke afspraken met school gemaakt hoe te handelen als een kind is achtergelaten. In zo'n geval gaat het kind niet zelf naar de bso, maar naar een leerkracht op school. Deze afspraken staan vastgelegd in het formulier: kinderen ophalen van school.
- Er zijn afspraken gemaakt over hoe te handelen bij calamiteiten zoals bijvoorbeeld in geval een (boos) kind wegloopt tijdens het ophalen van school of valt tijdens de wandeling naar de bso. Deze afspraken zijn vastgelegd in het formulier: kinderen ophalen van school.
- Twee keer per jaar (bij start nieuw schooljaar en na de kerst) heeft de locatiemanager overleg met school waarin onder andere de afspraken rondom het halen en brengen worden afgestemd. Zo nodig vindt dit overleg vaker plaats.

#### Afspraken zelfstandigheid 8+

Wanneer kinderen 8 jaar of ouder zijn mogen zij, met schriftelijke toestemming van ouders, zelfstandig naar de BSO locatie en/ of zelfstandig deelnemen aan diverse activiteiten.

Datum uitgifte: februari 2021

Datum laatste wijziging: november 2022