

LOCATIESPECIFIEK PEDAGOGISCH WERKPLAN

Locatie: KDV Kindercampus TrioMundo Zwolle

Datum uitgifte: januari 2021
Wijziging datum: juli 2023

Inhoudsopgave:

Inleiding

1. Veiligheid vormt de basis

de groep
dagindeling
3 uurs regeling (afwijking BKR)

2. Aandacht voor ieder kind

Vaste verzorgers
Mentorschap
Wen afspraken
Kind ziek?
Tegoeden
Ruilen

3. Ontwikkelen door te ontdekken

bijzonderheden per ruimte
activiteiten
huishoudelijke zaken

4. Samen met elkaar

Bijlage 1 - Huisregels

Datum uitgifte: januari 2021

Wijziging datum: juli 2023

Inleiding

Dit hoofdstuk is een aanvulling op het algemene pedagogisch werkplan geldend voor kinderopvang TrioMundo Zwolle. De pedagogisch medewerkers (PM'ers) van TrioMundo zijn op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch werkplan en gebruiken dit hoofdstuk als aanvulling op het algemene pedagogisch werkplan.

Kinderopvang TrioMundo in Zwolle is gevestigd aan Muurmeesterstraat 27 in Zwolle. Kinderopvang TrioMundo is onderdeel van Kindercampus TrioMundo, dat onderwijs en kinderopvang verbindt en opvang biedt aan kinderen van 0-13 jaar. Wij hebben een eigen vaste plek in het pand met een grote natuurtuin. Kinderopvang TrioMundo bestaat uit 3 groepen: een 0-2 jaar groep (De Lieveheersbeestjes), een 2-4 jaar groep (De Vlinders) en een VVE-peutergroep 2-4 jaar (De Libellen). Daarnaast is er één BSO-groep, welke samen met de VVE-peutergroep De Libellen gebruikmaakt van dezelfde ruimte.

Buiten spelen en natuurbeleving staat centraal

Buiten spelen staat centraal. Dit is terug te zien in de onderstaande punten:

- De buitenruimte is zo ingericht dat kinderen gestimuleerd worden vanuit een intrinsieke motivatie buiten te gaan spelen.
- Kinderen spelen elke dag, per hele dag minstens twee uur buiten in een natuurlijke, uitdagende omgeving. We streven ernaar 80% van de dag buiten door te brengen.
- Eten en slapen gebeurt zoveel mogelijk buiten.
- Kenmerkend voor een natuurlijke buitenruimte is dat de natuur zelf onderdeel uitmaakt van het spelen. Zo ook bij de buitenruimte van kinderopvang TrioMundo. Van boomstammen/takken maken de kinderen hutten en dammen, er wordt gebouwd en er is een waterpomp. Ons motto is: 'slecht weer bestaat niet, slechte kleding wel'.
- Biologische voeding, ook biologische producten uit eigen (moes)tuin.
- Zaaïen en oogsten is gedurende drie seizoenen een dagelijkse activiteit in de eigen biologische moestuin; kinderen zien waar hun eten vandaan komt; producten uit de moestuin worden gebruikt in de eigen keuken en verwerkt samen met de kinderen.
- Er is een ruime keus aan materialen voor de kinderen om de natuur te ontdekken: insectenpotjes, loepen en allerlei zoekkaarten.
- Dieren maken vast onderdeel uit van kinderopvang TrioMundo. Kinderen worden actief betrokken bij de verzorging van alle dieren, waaronder kippen, konijnen en slakken.

Waarom groene kinderopvang?

Groene kinderopvang om de kinderopvang voor kinderen nog leuker, beter en gezonder te maken! Buiten spelen in een natuurlijke speelplek bevordert zowel de lichamelijke als de emotionele gezondheid van kinderen. Een natuurlijke speelplek is hiervoor noodzakelijk. Dit resultaat wordt minder bereikt bij een betegelde of betonnen speelplek.

De voordelen van een natuurlijke speelplek zijn (Van den Berg & De Hek, z.j.):

1. Een natuurlijke speelplek daagt kinderen uit te bewegen wat logischerwijs een preventieve werking heeft op overgewicht bij kinderen.
2. Daarnaast laat een natuurlijke speelomgeving kinderen ontdekken. Een kind speelt meer constructief in de natuur wat een positief effect heeft op het zelfvertrouwen en de eigenwaarde van het kind. Daardoor wordt een kind weerbaarder en meer zelfredzaam.
3. In een natuurlijke speelomgeving komt het kind los van zijn/haar gedachten. Het ontspant. Kinderen hebben minder last van hoofdpijn, verkoudheid, eczeem en sombere gedachten.

Datum uitgifte: januari 2021

Wijziging datum: juli 2023

4. De natuurlijke omgeving werkt rustgevend op kinderen en versterkt het concentratievermogen. Kinderen voelen zich lekkerder en slapen beter.
5. Kinderen spelen langer, creatiever en meer gevarieerd buiten in een natuurlijke omgeving met als gevolg dat buitenspelen leuk is!
6. Kinderen vertonen na spelen in de natuur een toename in respectvol gedrag ten opzichte van de natuur.
7. Volwassenen die veel jeugdervaringen hebben opgedaan in de wilde natuur blijken meer tevreden te zijn over hun leven.

Het belang van buitenspelen en natuurbeleving wordt naar ouders actief uitgedragen. Door documenten die ouders ontvangen, zoals dit pedagogisch beleidsplan, maar ook mondeling bij de kennismaking met ouders, tijdens het intakegesprek en met regelmaat in de overdracht naar ouders. Bij de overdracht naar ouders gaat het dan naast de ontwikkeling en het welbevinden van het kind in het algemeen ook om specifieke natuur-ervaringen van hun kind bij TrioMundo en het effect dat dit heeft op het kind. Bijv. een kind dat zich verdrietig voelt bij het afscheid met papa en dat daarna volledig ontspant bij het voeren van de konijntjes. Of een kind dat, in tegenstelling tot voorheen, nu een tomaatje wil proeven, nadat hij dit zelf gezaaid, verzorgd en geoogst heeft.

1. Veiligheid vormt de basis

Groepen

Kinderopvang TrioMundo bestaat uit 3 horizontale stamgroepen:

- een 0-2 jaar groep (De Lieveheersbeestjes) met maximaal 15 kindplaatsen, hele dagopvang
- een 2-4 jaar groep (De Vlinders) met maximaal 16 kindplaatsen, hele dagopvang en
- een VVE-peutergroep 2-4 jaar (De Libellen) met maximaal 16 kindplaatsen, ochtenden tijdens schoolweken.

Voor de 0-2 groep kan het zo zijn dat het kind nog niet toe is aan de volgende groep. Dit heeft te maken met de ontwikkeling van het kind. Als pedagogisch medewerkers aangeven dat een kind nog niet toe is aan de volgende stap wordt dit met de ouders van het kind besproken. Er kan dan voor gekozen worden om een kind wat langer in de huidige groep te laten. Wanneer het kind eraan toe is, stroomt het kind verder naar de volgende groep.

De VVE-peutergroep maakt tijdens de schoolweken 's ochtends gebruik van de ruimte die de BSO in de middag gebruikt. Tijdens de schoolvakanties en studiedagen van TrioMundo is de VVE-peutergroep gesloten.

Kinderopvang TrioMundo hanteert bij het berekenen van de beroepskracht-kind ratio de berekening per groep zoals deze wordt aangegeven op www.1ratio.nl.

Verlaten van de stamgroep

De kinderen verlaten op sommige momenten op de dag de stamgroep. Voor zowel de 0-2 groep als de 2-4 groep geldt dat stamgroepen in de ochtend tot 07.30 uur en in de middag na 18.00 uur samengevoegd (kunnen) worden. Ook worden stamgroepen verlaten bij bepaalde activiteiten zoals tijdens gezamenlijk buiten spelen of activiteiten die in de school plaatsvinden. Ook in het kader van het open-deuren-beleid kan het voorkomen dat kinderen de stamgroep verlaten. Zie voor meer informatie over het open-deuren-beleid: 'WIJS / KwaliteitWijzer / Pedagogiek / Pedagogisch werkplan algemeen'.

Wanneer de kinderen of een deel van de kinderen de stamgroep verlaten, gebeurt dit altijd onder begeleiding van minimaal één van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep. De vaste pm'er

Datum uitgifte: januari 2021

Wijziging datum: juli 2023

van de groep kent elk kind en weet wat elk kind nodig heeft om zich fysiek en emotioneel veilig te voelen en zich maximaal te kunnen ontwikkelen. Ouders worden hierover geïnformeerd tijdens rondleidingen en tijdens het intakegesprek. Vervolgens wordt de ouder tijdens de overdracht gedurende het haal- en/of brengmoment door de pm'er geïnformeerd over de geplande en de gedane activiteiten van de dag. Ook wordt de ouder hierover geïnformeerd via de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnnect".

Dagindeling

De kinderen van de hele dagopvang groep (de Vlinders en de Lieveheersbeestjes) kunnen gebracht worden tussen 7.00 en 9.00 uur. De kinderen kunnen gehaald worden tussen 17.00 en 18.30 uur. Bij de VVE-peutergroep (de Libellen) kunnen de kinderen gebracht worden om 8:30 uur en opgehaald worden om 12.30 uur.

De kinderen van de Lieveheersbeestjes en de Vlinders kunnen tot 8.00 uur aanschuiven bij het ontbijt, deze zetten wij van tevoren klaar (binnen/buiten, o.a. afhankelijk van het weer).

's Ochtends (rond 9.30 uur) eten de kinderen fruit/groente en drinken ze (fruit)water of thee in kleine groepjes. De mentor zit zoveel als mogelijk met zijn/haar eigen mentor-kinderen. Een kind dat nog niet zelfstandig kan zitten, zit bij de pedagogisch medewerker (pm'er) op schoot wanneer het zijn fruit of groente krijgt. Uiteraard ook wanneer het kind de fles krijgt. Daardoor ontstaat er tussen de pm'er en het kind een hechte relatie, waardoor het kind zich veilig voelt. Wij bieden het fruit heel aan, dan krijgen ze mee hoe het fruit eruit ziet en kunnen ze in principe zelf de keuze maken hoe ze het fruit willen eten. Aan tafel kunnen wij het fruit snijden of schil eraf halen wanneer nodig of wanneer het kind het graag zo eet.

Voor het tafelmoment zetten wij de kar klaar en deze nemen wij mee naar waar we het fruit-moment hebben. Een kind mag zelf bepalen voor zover dat kan, wanneer het aan tafel gaat en wanneer het klaar is met het tafelmoment. Als kinderen klaar zijn, pakken zij een washandje, poetsen hun gezicht en mond en mogen dan van tafel.

Tussen de middag (rond 11.30 uur) wordt er brood gegeten met wat te drinken (melk, water of thee). De kinderen smeren zoveel als mogelijk zelf hun brood (alles staat binnen handbereik van de kinderen) en schenken hun drinken in m.b.v. kannetjes. Van tevoren zetten wij de kar klaar waarop alles staat wat we nodig hebben voor het eetmoment, zodat wij niet van tafel hoeven om nog wat te pakken.

De kinderen van de Libellen maken zich klaar om opgehaald te worden.

Kinderen die moeten slapen gaan op bed (binnen/buiten), bij kleine kinderen volgen we het ritme van het kind in afstemming met de ouders.

Halverwege de middag (rond 15.00 uur) eten de kinderen wat groente/rauwkost (tomaatjes, komkommer, wortel, paprika) en drinken ze (fruit)water of thee. We snijden de groente aan tafel bij de kinderen (in stukken wat ze makkelijk vast kunnen pakken en af kunnen happen, tomaatjes door 4-en ivm verslikken/verstikken), ze mogen zelf kiezen wat ze willen eten. Van tevoren zetten wij de kar klaar met alles erop wat we nodig hebben.

Kinderen die moeten slapen gaan op bed (binnen/buiten), bij kleine kinderen volgen we het ritme van het kind in afstemming met de ouders.

Aan het eind van de middag (rond 16.30 uur) krijgen de kinderen evt. opnieuw wat te drinken aangeboden (bij warm weer sowieso) met 1 of 2 stuks cracker of wafel zonder beleg, de kinderen mogen zelf kiezen.

Datum uitgifte: januari 2021

Wijziging datum: juli 2023

Er is veel ruimte voor vrij spel gedurende de dag. Tussen de eetmomenten door worden er regelmatig ontwikkelingsgerichte activiteiten aangeboden aan de kinderen, afgestemd op de verschillende leeftijden en interesses in de groep. Deze ontwikkelingsgerichte activiteiten worden zo veel mogelijk buiten aangeboden. Voorop staat dat het deelnemen aan activiteiten niet verplicht is voor het kind. Buiten spelen en natuurbeleving staan centraal.

3 uurs regeling (afwijking BKR)

Bij een openstelling van meer dan 10 uur per dag mag er maximaal 3 uur afgeweken worden van de beroepskracht kind ratio (BKR). Dit wordt de 3 uursregeling genoemd. Minimaal de helft van het op de grond van de BKR vereiste aantal pm'ers wordt ingezet tijdens die momenten.

Op onze locatie wordt gebruikgemaakt van de drie-uursregeling. Per dag wordt er nooit meer dan drie uur afgeweken van de BKR (beroepskracht-kindratio).

Reguliere personeelsdiensten KDV (overzicht ingezette beroepskrachten)

Beroepskracht	Tijd	Pauze
1.	7.00 - 17.00 uur	12.30 - 13.15 uur
2.	7.30 - 17.30 uur	13.15 - 14.00 uur
3.	8.00 - 18.00 uur	13.45 - 14.30uur

Specifieke invulling drie-uursregeling bij TrioMundo:

We nemen bij TrioMundo pauzes tijdens het middaguur. Dit is het moment waarop de De meeste kinderen slapen op de groep en hierdoor is het rustiger op onze groepen. De meeste kinderen liggen dan op bed. We gaan om en om met pauze. Er blijft per groep altijd 1 vaste pedagogisch medewerker achter op de groep.

We hebben meerdere groepen en stemmen per dag onderling met elkaar af. Tijdens de momenten dat er even wat minder pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig zijn, spelen de kinderen gezamenlijk buiten of op de centrale gang. Onze groepen grenzen aan de centrale gang. Zo kunnen we met minder pedagogisch medewerkers goed overzicht houden op de kinderen die wakker zijn tijdens deze momenten. Bij de groep Lieveheersbeestjes kijken we mogelijk af tussen 12.30 -14.30 uur en bij de groep de Vlinders tussen 13.00 - 14.30 uur. We hebben per pedagogisch medewerker 3 kwartier pauze. Bij VVE-peutergroep De Libellen wordt niet van de BKR afgeweken.

Inzet pedagogisch medewerkers in ontwikkeling/ studenten/vrijwilligers

Gedurende sommige periodes zijn er op de locatie medewerkers in ontwikkeling (hierna te noemen pmio) werkzaam of worden er studenten ingezet. Zij zijn altijd geregistreerd in het personenregister kinderopvang. Bij kinderopvang TrioMundo in Zwolle werken we niet met vrijwilligers. Wanneer pmio-ers of studenten (gedeeltelijk) formatief worden ingezet dan doen wij dit op basis van een verklaring waarin de docent/begeleider van de pmio/student verklaart dat dit verantwoord is.

Datum uitgifte: januari 2021

Wijziging datum: juli 2023

We kijken hierbij op basis van zijn/haar competenties, kwaliteiten en opgedane opleidings- en praktijkervaring of deze pmio/student voldoende bekwaam is om te werken vanuit de wettelijke kaders en volgens het pedagogische beleid van 't Werkel- kindercampus TrioMundo. De pmio/student creëert een veilig klimaat voor de kinderen die hij/zij verzorgt, opvoedt en begeleidt. Hij/zij biedt verantwoorde kinderopvang volgens de vier wettelijke pedagogische basisdoelen. De pmio/student staat niet alleen op de groep en ontvangt voldoende kwalitatief goede begeleiding bij zijn of haar dagelijkse werkzaamheden. Om het leerproces te borgen wordt elke twee weken een verslag gemaakt door de pmio/student waarin de vorderingen van de persoonlijke leerdoelen beschreven staan. Dit verslag wordt door de docent/begeleider gezien en ondertekend.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Iedere kinderopvangorganisatie is vanuit de wet Kinderopvang verplicht om een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in te zetten en pedagogisch coachen aan te bieden. Dit geldt voor een minimaal aantal uren per jaar waarbij de focus ligt op pedagogische kwaliteit en het coachen van medewerkers. Deze maatregel is ontstaan met het doel om in de gehele kinderopvang de kwaliteit te verhogen en het een nadrukkelijke positie te geven in iedere organisatie.

Bij Eigen&Wijzer kiezen we voor kwaliteit omdat wij het uitermate belangrijk vinden dat het kind te allen tijde wordt blootgesteld aan een kwalitatief (educatief) curriculum waarbij een hoogwaardige interactie en begeleiding geboden wordt. Het opleiden, coachen en begeleiden van de medewerkers doen wij intensief zodat de pedagogisch medewerker wordt ondersteund in het vormgeven en onderhouden van deze rijke interactie en leeromgeving. Bij Eigen&Wijzer is een manager Kwaliteit en Opleiden werkzaam, hiermee heeft kwaliteit en opleiding een zichtbare positie binnen de organisatie. Voor het coachen van medewerkers zijn meerdere pedagogische beleidsmedewerkers/coaches/trainers gekwalificeerd met ieder zijn of haar expertise. Samen zorgen zij voor een optimaal ontwikkelklimaat voor de medewerkers.

De verplichte coachingsuren worden met een peildatum van 01-01 van het jaar vastgesteld. Om de inzet te berekenen is de volgende rekenregel van toepassing: (50 uur x het aantal kindercentra (LRKnummers)) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers). Voor Eigen&Wijzer Zwolle BV betreft dit de onderstaande locaties:

BV	Beleid 2023 gepland	Coaching 2023 gepland
KDV 't Werkel Zwolle	50 uur	72 uur
BSO 't Werkel Zwolle	50 uur	13,5 uur
KDV 't Werkel Heerde	50 uur	7,5 uur
BSO 't Werkel Heerde	50 uur	3 uur
KDV TrioMundo Zwolle * extra VE-uren De Libellen (5 vve-kinderen)	50 uur	45 uur * 50 uur
BSO TrioMundo Zwolle	50 uur	10 uur
Totaal	300 uur	251 uur

Datum uitgifte: januari 2021

Wijziging datum: juli 2023

2. Aandacht voor ieder kind

Vaste verzorgers

Voor baby's en jonge kinderen is het belangrijk om een aantal vaste verzorgers regelmatig terug te zien. De vaste pm'ers van de groep kennen elk kind en weten wat elk kind nodig heeft om zich fysiek en emotioneel veilig te voelen en zich maximaal te kunnen ontwikkelen. Daarom werkt er altijd minimaal één vaste pedagogisch medewerker op de groep.

Uitzondering hierop is de situatie waarbij één vaste pm'er vakantie heeft en de andere vaste pm'er ziek wordt. We zijn veel buiten met de kinderen waar zij alle pm'ers geregeld zien. Bij de overgang naar een volgende groep zien kinderen dan vertrouwde gezichten.

Om de vaste gezichten van de groep inzichtelijk te maken voor ouders hangen foto's van de vaste gezichten (medewerkers) bij de ingang van het gebouw.

Mentorschap

Bij TrioMundo heeft ieder kind een eigen mentor. De mentor is de contactpersoon voor de ouders/verzorgers. De ouders/verzorgers kunnen in de ouderapp Konnect zien wie de mentor is en worden via de ouderapp op de hoogte gebracht als hierin iets wijzigt. Bijzonderheden of wijzigingen in het dagritme van een kind worden besproken met de mentor. Een mentor zorgt voor de observaties en houdt het welbevinden van het kind in de gaten. Eens per half jaar worden kinderen geobserveerd. De eerste observatie vindt plaats bij 10 maanden en herhaalt zich zoals beschreven in onderstaand overzicht:

Leeftijdsindeling m.b.t. observaties:

10 maanden
1 jaar, 4 maanden
1 jaar, 10 maanden
2 jaar en 4 maanden
2 jaar en 10 maanden
3 jaar en 4 maanden
3 jaar en 10 maanden

Na iedere observatie nodigen wij ouders uit voor een 10-minutengesprek (niet verplicht) waarin de ontwikkelingen van het kind besproken worden.

Wen-afspraken

Als een kind voor het eerst naar het kinderdagverblijf komt is dat best spannend. Tijdens een intakegesprek maken ouders kennis met de mentor. Samen gaan zij in gesprek over onze omgangsvormen, het dagritme van het kind en eventuele bijzonderheden. Ook worden er afspraken gemaakt over hoe en wanneer een kind komt wennen. Voorafgaand aan de officiële startdatum komen kinderen wennen. Voorwaarde is dat de plaatsingsovereenkomst getekend is.

Tijdens het wenmoment raken kinderen al een beetje gewend aan de pm'ers en de omgeving, maar ook de pm'ers leren het kind al een beetje kennen.

Kind ziek?

Als een kind ziek is of koorts heeft, voelt het zich op het kinderdagverblijf minder fijn. Zijn er 's ochtends twijfels, dan is het prettig als ouders dat laten weten. De pm'ers kunnen daar rekening mee houden en extra letten op ziekteverschijnselen en wanneer wij dat nodig vinden. Heeft het kind 's ochtends een paracetamol gehad horen wij dat ook graag. Op het kinderdagverblijf geven wij kinderen geen paracetamol.

Datum uitgifte: januari 2021

Wijziging datum: juli 2023

Heeft een kind medicatie nodig tijdens de opvang, kunnen ouders dit bespreken met de pedagogisch medewerker en hiervoor een toestemmingsformulier ondertekenen.

Mocht een kind te ziek zijn om naar het kinderdagverblijf te komen, dan melden ouders het kind af via de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnnect".

Incidenteel een dag ruilen

Een vaste dag kan via de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnnect" geruild worden voor een andere dag. In de app kunnen ouders een aanvraag doen voor een andere dag en pedagogisch medewerkers kijken dan of er plek is op de groep. Alle afspraken rond ruilen kunt u lezen in de voorwaarden bij de plaatsingsovereenkomst. Deze aanvullende algemene voorwaarden staan ook op onze website.

<https://www.eigen-en-wijzer.nl/opvangdagen-wijzigen/>

3. Ontwikkelen door te ontdekken

Activiteiten

Bij kinderopvang TrioMundo wordt er gewerkt met een activiteitenprogramma. Hierbij wordt er uitgegaan van de interesses van het kind. Daarnaast ligt de nadruk bij deze vestiging op buiten spelen en natuurbelieving. Meer informatie over het activiteitenprogramma staat beschreven in het algemeen pedagogisch werkplan.

Inrichting

De binnenruimte is eenvoudig ingericht met een minimum aan spelmaterialen. Elke kdv-groep is ingericht passend bij de leeftijdsgroep. TrioMundo is gericht op buitenspelen en is vanuit die visie ingericht. Dat betekent een grote, avontuurlijke natuurtuin met veel mogelijkheden om te spelen. Er zijn plekken waar we als groep met elkaar kunnen zitten en eten, maar ook plekken waar je je alleen of met z'n tweeën kunt terugtrekken voor rustig spel. Er zijn vaste plekken in de tuin met ieder hun eigen functie. De dieren om rustig bij te knuffelen, de modderkeuken om heerlijk te ontdekken, experimenteren of voor rollenspel, de hoge en lage heuvels voor klim-, ren- en glij-activiteiten, etc. De natuurtuin wordt regelmatig aangevuld met losse, natuurlijke materialen waarmee gespeeld kan worden.

Huishoudelijke zaken:

Het schoonmaakbedrijf van de school doet ook de schoonmaak van de kinderopvangruimtes. Deze ruimtes worden dagelijks schoon gemaakt conform het schoonmaakcontract. Daarnaast maken de pedagogisch medewerkers schoon aan de hand van het beleid op het gebied van schoonmaken dat binnen onze organisatie wordt gehanteerd en omschreven staat in het kwaliteitshandboek WIJS: WIJS / KwaliteitWijzer / Veilig & Gezond / Veiligheid en hygiëne binnen en buiten. Er wordt gewerkt met een speciaal op de locatie afgestemd schoonmaakrooster, waarop de schoonmaakwerkzaamheden worden afgevinkt.

Boodschappen worden besteld bij de Jumbo in Zwolle en één keer per week door de Jumbo bezorgd. Koelproducten en producten voor de vriezer worden gelijk bij bezorging in de koelkast/vriezer gedaan.

Datum uitgifte: januari 2021

Wijziging datum: juli 2023

4. Samen met elkaar

Kinderopvang TrioMundo werkt samen met:

- De onderwijstak van TrioMundo, m.n. de MiniMundo (groep 1 t/m 3);
- Jeugdgezondheidszorg Stadshagen;
- Sociaal wijkteam Zwolle voor alle opvoed- en ontwikkelingsvragen;
- Kinderopvang plus voor alle opvoed- en ontwikkelingsvragen.

Huisregels – Kinderopvang TrioMundo

Binnenkomst

- Om 7.00 uur gaat de kinderopvang open en om 18.30 uur dicht. Opvang van het kind is binnen de contracturen.

Hygiëne

- Binnen dragen de kinderen sloffen of antislipsokken, buiten dragen de kinderen laarzen, schoenen of lopen op blote voeten.
- De pedagogisch medewerkers dragen binnen schoenen of sloffen.
- Wij en de kinderen wassen de handen na toiletbezoek, verschoonmoment, dieren verzorgen en snuiten van de neus.

Persoonlijke eigendommen

- Autostoelen en buggy's/ wandelwagens kunnen zeer beperkt opgeslagen worden en worden zo veel mogelijk mee teruggenomen.
- Voor ieder kind is er een luizenzak die opgehangen kan worden in de hal aan de kapstok. In de luizenzak worden de persoonlijke spullen bewaard. De pedagogisch medewerker doet de knutselwerkjes e.d. van het kind ook in deze zak. Mededelingen en overige informatie worden gedaan via de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnect". De luizenzakken gaan na iedere opvangdag, tenzij het kind de volgende dag weer bij TrioMundo komt, mee naar huis.
- Kinderopvang TrioMundo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijke eigendommen.

Informatie uitwisseling

- Informatie vanuit TrioMundo wordt digitaal aan alle ouders verzonden via de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnect".
- De voertaal binnen TrioMundo is Nederlands.
- Tussen 7.00 uur en 18.30 uur kan er contact opgenomen worden met de pedagogisch medewerkers, op telefoonnummer 0615636717.
- Voor administratieve of plannings-technische vragen kan er tussen 8.00 uur en 17.30 uur contact opgenomen worden met het hoofdkantoor op telefoonnummer 035-5826035 of via de e-mail: info@eigenenwijzer.nl.

Datum uitgifte: januari 2021

Wijziging datum: juli 2023

Opvangdagen

In de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnect" en op onze website vindt je de procedures om extra dagen aan te vragen. Incidenteel kan een vaste opvangdag(en) worden 'geruild' binnen een periode van 4 weken* (In de vakantie kun je ruilen binnen dezelfde vakantie of voor een studiedag die binnen de 4 weken valt). Het kind wordt afgemeld door de ouder in de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnect", ontvangt tegoed en vraagt een nieuwe opvangdag aan.

* Ruilen kan uitsluitend binnen 4 weken; ouders die al klant waren voor 1 januari 2022 bij TrioMundo en geen wijzigingen in de plaatsingsovereenkomst hebben gedaan, vallen nog onder onze oude ruildagen-regeling; zij mogen tot 31 december 2023 ruilen binnen het kalenderjaar. Op 1 januari van het nieuwe jaar vervallen de tegoeden van het jaar ervoor.

Opvang-aanvragen gaat op voorwaarden dat dit op basis gaat van het inzetten van uren/dagdelen van gelijke duur; een dag voor een dag, een halve dag voor een halve dag (een vakantiedag mag worden ingezet voor een vakantiedag of een studiedag binnen 4 weken), en opvang aanvragen is alleen mogelijk op basis van beschikbaarheid.

De locatiemanager bekijkt of er beschikbaarheid is om aan het verzoek te voldoen. De status van het verzoek zien ouders terug in de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnect".

De extra opvang kan tot een week voor de geplande opvangdatum worden geannuleerd zonder extra kosten. Bij annulering binnen een week kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Ouders melden hun kind ziek of afwezig via de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnect".

Tegelijk met deze melding wordt er automatisch een tegoed voor betreffende kind aangemaakt, mits deze registratie tijdig wordt gedaan.

- Dagopvang en peuteropvang: de afmelding moet uiterlijk één uur na de openingstijd van de locatie zijn geregistreerd in de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnect".
- Buitenschoolse opvang: de afmelding moet uiterlijk 2 uur voor de aanvangstijd zijn geregistreerd in de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnect".

Dit tegoed is zichtbaar in de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnect". Zo behoudt de ouder het overzicht en kan het tegoed inzetten voor het aanvragen van extra opvang. Wij hebben als voorwaarde dat dit op basis gaat van het inzetten van uren/dagdelen van gelijke duur; een dag voor een dag, een halve dag voor een halve dag, en is alleen mogelijk op basis van beschikbaarheid.

Lukt het ziek of afwezig melden via de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnect" niet of is het kind langdurig ziek, dan willen we graag dat ouders telefonisch contact opnemen met de locatie.

Rookverbod

- Er geldt een rookverbod binnen TrioMundo, dit geldt voor alle binnen- en buitenruimten.

Parkeerbeleid

- Parkeren is uitsluitend toegestaan in de daarvoor bestemde parkeervakken aan de Werkerlaan bij het gezondheidshuis en het beweeghuis en aan de Pottenbakkerstraat/

Datum uitgifte: januari 2021

Wijziging datum: juli 2023

Koperslagerstraat, maar dan niet aan de kant van de woningen parkeren, afspraak met de buurtbewoners is dat wij alleen aan kant van de sloot parkeren.

- Fietsen worden gestald in de fietsenstalling bij de school.