

Veiligheid en Gezondheidsbeleid

Locatie BSO en KDV TrioMundo
Muurmeesterstraat 27, 8043 EA Zwolle

Inleiding

1. Missie en visie
2. Plan van aanpak grote risico's
 - 2.1. Fysieke veiligheid
 - 2.2. Sociale veiligheid
 - 2.3. Gezondheid
3. Algemene omschrijving omgang met kleine risico's
4. Thema's uitgelicht
 - 4.1. grensoverschrijdend gedrag
 - 4.2. achterwachtregeling
 - 4.3. vierogenprincipe
5. EHBO-regeling
6. (Evaluatie van) beleidscyclus
7. Communicatie, afstemming intern en extern
8. Ondersteuning van klachten

Bijlage 1 - Overzicht beleidsdocumenten

Bijlage 2 - Denkrichting beleidsvergaderingen

Inleiding

In het beleid Veiligheid & Gezondheid wordt beschreven hoe er binnen deze locatie vorm wordt gegeven aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken. Met als doel onze kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen worden beschermd tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan is gebaseerd op de missie en visie van Eigen&Wijzer op het gebied van veiligheids- en gezondheidsbeleid en op de basis van de werkdocumenten en protocollen van de KwaliteitWijzer (het Kwaliteitshandboek).

Datum uitgifte: oktober 2020

Datum laatste wijziging: juli
2023

Om tot de locatiespecifieke beleidsplannen te komen worden er aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd binnen het team. Centraal staat hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk worden er maatregelen opgesteld voor verbetering.

De locatiecoördinator is (onder eindverantwoordelijkheid van de regiomanager) verantwoordelijk voor aanpassingen in en implementatie van het locatiespecifieke beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. De beleidsmedewerker kan hierbij waar nodig ondersteunen en is verantwoordelijk voor het organisatie brede beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, welke als basis dient voor de locatiespecifieke beleidsplannen, en de protocollen waarin in dit beleid wordt verwezen.

Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

1. Missie en visie

Bij Eigen&Wijzer is ieder kind Eigen en groeit Wijzer, zij kunnen zich op eigen wijze ontwikkelen en wijzer worden. Ieder kind heeft zijn behoeften, kwaliteiten, interesses en ontwikkeldoelen.

Vanuit een veilige, gezonde en vertrouwde basis, waar wij kinderen afschermen van grote risico's en hen leren omgaan met kleine risico's, dagen wij hen uit te ontdekken wie zij zijn, nieuwsgierig in het leven te staan, probleemoplossend te denken, hun kwaliteiten te ontplooien, hun interesses te verbreden en wijzer te groeien. Dit doen wij in nauwe (integrale) samenwerking met en in directe aansluiting op ten minste het basisonderwijs, zorg- en welzijnsinstellingen en (sport)verenigingen. Wij bieden kinderen op ieder ontwikkelingsniveau een grote variëteit aan activiteiten en begeleiden kinderen in hun ontwikkeling tot zelfstandige en democratische burgers. Wij wijzen hen de weg!

Onze visie op veiligheid en gezondheid is gebaseerd op onze kernwaarden: *veiligheid, aandacht, ontwikkeling en samen.*

Deze kernwaarden vormen de grondslag voor ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Alle locaties van Eigen&Wijzer hebben een eigen identiteit.

Iedere locatie heeft een eigen veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In het locatiespecifieke gedeelte wordt (binnen het kader van de algemene visie van Eigen&Wijzer op veiligheid en gezondheid) uiting gegeven aan het beleid veiligheid en gezondheid.

2. Plan van aanpak grote risico's

De belangrijkste grote risico's die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen hebben we onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid (grensoverschrijdend gedrag) en gezondheid.

Datum uitgifte: oktober 2020

Datum laatste wijziging: juli

2023

Ten aanzien van deze categorieën bestaat een aantal risico's die als groot gedefinieerd kunnen worden. Voor deze risico's hebben wij beleidsdocumenten opgesteld, waarin afspraken worden gemaakt over het handelen en de ondersteuning van de medewerkers. In bijlage 1 wordt hiervan een overzicht gegeven.

2.1. Fysieke veiligheid

Onder fysieke veiligheid vallen risico's zoals *vallen, verstikking, vergiftiging, verbranding en verdrinking*.

Voorname grote risico's locatie Kindercampus TrioMundo op het gebied van fysieke veiligheid :			
Risico:	Genomen (preventieve) maatregelen:	Borging/termijn:	Handelwijze wanneer het risico zich toch voordoet:
KDV baby-/dreumesgroep:			
1. Het kind valt van de klimdriehoek en bezeert zich	Regel: het kind mag alleen op de driehoek klimmen wanneer het er zelf op kan klimmen zonder hulp van een volwassene. De pm'er houdt hierop toezicht. Zij ziet aan de bewegingen van het kind of het kind dit veilig doet. (het kind kijkt waar hij naartoe beweegt en beweegt zeker en soepel)	Zorgen dat er altijd toezicht aanwezig is wanneer ermee gespeeld wordt. Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.	De pm'er blijft naast het kind staan en wijst het kind erop te kijken waar het zijn voeten en handen neerzet. Ze maakt het kind bewust dat het aan het klimmen is. Ze praat over de diepte tov van het kind. Ze doet dit uitsluitend met feiten en niet met een mening. Wanneer het kind dit niet begrijpt of zijn klim-houding niet kan aanpassen geeft ze aan dat ze het kind van de klimdriehoek aftilt en waarom en daagt het kind uit met spelmaterial te spelen waarvan ze weet dat dat de aandacht van het kind zal trekken.
2. Het kind valt van de sta-commode en bezeert zich	Regel: het kind mag alleen op de sta-commode klimmen wanneer het een verzorging-moment krijgt van de pm'er. Dit is dus uitsluitend in het bijzijn van de pm'er. Buiten deze verzorgingsmomenten mag het kind niet op de sta-commode en het trapje is naar binnen geklapt/geschoven	Zorgen dat er altijd toezicht is wanneer er op de groep een kind aanwezig is. Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.	De pm'er gaat naar het kind toe en benoemt dat het kind alleen op de sta-commode mag wanneer het verzorgd wordt. Ze benoemt erbij wat nu de bedoeling is (bijv. eten, spelen, etc.) en vraagt het kind van de sta-commode af te komen. Wanneer het kind dit niet zelf kan of wil, vertelt hij het kind dat ze het gaat optillen en van de

Datum uitgifte: oktober 2020

Datum laatste wijziging: juli 2023

			sta-commode afhaalt en wat het kind nu mag gaan doen.
3. Het kind klimt op de stoel van de pm'er, valt eraf en bezeert zich.	Regel: de stoel van de pm'er is uitsluitend bedoeld voor de volwassenen om alleen of samen met het kind op te zitten.	Zorgen dat er altijd toezicht bij is wanneer er op de groep of buiten een kind aanwezig is. Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.	De pm'er vertelt het kind dat de stoel van de pm'er er staat voor de 'juffen' (of een andere benaming voor pm'ers dat het kind begrijpt) en dat het niet de bedoeling is dat het kind hierop gaat klimmen/zitten. De pm'er vraagt het kind van de stoel af te komen. Wanneer het kind dit niet zelf kan vertelt de pm'er aan het kind dat ze het kind van de stoel gaat aftillen. Vervolgens voert ze dat uit en vertelt het kind wat het mag gaan doen (spelen, eten, etc.)
4. Het hekje tussen de groep en de hal staat onbedoeld open. Het kind loopt buiten het oog van de pm'er naar de gang met het risico dat het ook naar buiten kan lopen waar geen toezicht is. Omdat er geen toezicht is kan het kind zich bezeren aan situaties die anders voorkomen waren.	Regel: wanneer de groepsdeur en/of de deur naar de buitenruimte open is, is altijd het hekje in die betreffende deur gesloten.	Zorgen dat er altijd toezicht bij is wanneer er op de groep of gang een kind aanwezig is. Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.	De pm'er zorgt dat de andere kinderen in de groep veilig zijn (bijv. onder toezicht van een collega) en gaat het kind opzoeken. De pm'er vraagt het kind terug te komen naar de groep. Wanneer het kind dit niet kan of wil vertelt de pm'er het kind dat ze het kind gaat optillen en mee gaat nemen naar de groep.
5. Het kind speelt op de hal in de kruiptunnel en bezeert zich, omdat een ander kind een voorwerp laat vallen door het gat aan de bovenkant terwijl het kind er onder zit.	Regel: er mogen geen voorwerpen door het gat van de kruiptunnel worden geworpen, hierop wordt toegezien door de pm'er. De kinderen mogen geen spelmateriaal van de groep meenemen naar de hal zonder overleg met pm'er.	Zorgen dat er altijd toezicht bij is wanneer er op de gang een kind aanwezig is. Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.	De pm'er troost altijd eerst en kijkt of er EHBO toegepast moet worden. Als er een 2e pm'er in de buurt en in de gelegenheid is, wordt die ingeschakeld, zodat de andere pm'er naar degene die gegooid had kan. De pm'er vertelt het kind dat het geen voorwerpen door het gat mag laten vallen en legt uit dat een ander kind het dan op zich kan krijgen en zich bezeert. De pm'er biedt daarna een hol

			voorwerp aan aan het kind door het holle voorwerp in de buurt van het kind te zetten. Het is een hol voorwerp waar het kind de materialen wel in mag doen.
KDV baby-/dreumesgroep en peutergroep KDV/peutergroep VVE buitenruimte:			
1. Het kind valt van de bult en bezeert zich.	Regel: het kind mag alleen op de bult klimmen en spelen wanneer het er zelf op kan komen, zonder hulp van een ander kind of de volwassene. Regel: de pm'er houdt altijd toezicht op het kind buiten. Zij ziet aan de bewegingen van het kind of het kind dit veilig doet. (het kind kijkt waar hij naartoe beweegt en beweegt zeker en soepel, het beweegt met enige voorzichtigheid wanneer dit gewenst is, bijv. bij de tunnel)	Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken. In het teamoverleg wordt ook structureel besproken welke kinderen het eerst niet konden en nu laten zien dit wel te kunnen.	De pm'er gaat naast het kind staan en wijst het kind erop te kijken waar het zijn voeten en handen neerzet. Ze maakt het kind bewust dat het aan het klimmen is. Ze praat over de diepte tov van het kind. Ze doet dit uitsluitend met feiten en niet met een mening. Wanneer het kind dit niet begrijpt of zijn klim-houding niet kan aanpassen, vraagt ze het kind in Jip en Janneke taal uit de situatie te komen. Wanneer het kind dit niet wil/ kan doen haalt ze het kind zelf uit de situatie en daagt het kind uit met ander materiaal/op een andere plek te spelen waarvan ze weet dat dat de aandacht van het kind zal trekken.
2. Het kind speelt bij de waterpomp en verdrinkt in een plasje water of speelt bij de regenplas en verdrinkt in de regenplas of speelt in of bij het zwembadje en verdrinkt in het zwembadje.	Regel: het kind speelt ALTIJD onder direct toezicht en in de directe nabijheid van de pm'er bij de waterpomp, bij de regenplassen en bij het zwembadje. De pm'er is zich ervan bewust dat het kind kan verdrinken in een laagje water van nog geen 2 cm diep en is daarom uiterst alert.	Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.	De pm'er troost het kind indien nodig en handelt conform EHBO richtlijnen en meldt de situatie zsm nadat het kind in veiligheid is gebracht bij de leidinggevende.
3. Het kind loopt naar binnen zonder dat de	Regel: wanneer het kind buiten speelt en de deur	Alle veiligheidsmaatregelen en	De pm'er zorgt dat de andere kinderen van de

Datum uitgifte: oktober 2020

Datum laatste wijziging: juli 2023

<p>pm'er dit weet en bezeert zich.</p>	<p>naar binnen open staat, is altijd het hekje in de deur gesloten. Zorgen dat er altijd toezicht is op de ingang en collega's/ouders/oudere kinderen attenderen op het sluiten van het hekje.</p>	<p>afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.</p>	<p>groep veilig zijn (bijv. onder toezicht van een collega) en gaat het kind opzoeken. De pm'er vraagt het kind terug te komen naar buiten. Wanneer het kind dit niet kan of wil, vertelt de pm'er het kind dat ze het kind gaat optillen en mee gaat nemen naar buiten. Vanuit de visie van Pikler vragen wij alles eerst aan het kind. We willen dat een kind altijd eerst zelf de gelegenheid krijgt om te "handelen". Het ligt er natuurlijk wel aan in hoe erg een kind zich bezeerd heeft. Het ligt aan de situatie.</p>
<p>4. Het hek/ de hekken van de buitenruimte staan open. Het kind loopt buiten het oog van de pm'er naar het schoolplein en/of de openbare ruimte in het park. Omdat er geen toezicht is, wordt het kind blootgesteld aan gevaar dat anders voorkomen was, zoals zich bezeren of verdrinken in de naastgelegen sloot/vijver.</p>	<p>Regel: De beide hekken van de buitenruimte zijn altijd gesloten. Ook wanneer de kinderen niet buiten spelen. De pm'ers zien hierop toe en letten extra op bij breng- en haalmomenten dat ouders het hek ook goed sluiten. Zorgen dat er altijd toezicht is op de hekken en collega's/ouders/oudere kinderen attenderen op het sluiten van het hek.</p>	<p>Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.</p>	<p>De pm'er zorgt dat de andere kinderen in de groep veilig zijn (bijv. onder toezicht van een collega) en gaat het kind opzoeken. De pm'er vraagt het kind terug te komen naar de eigen buitenruimte. Wanneer het kind dit niet kan of wil vertelt de pm'er het kind dat ze het kind gaat optillen en mee gaat nemen naar de eigen buitenruimte. Indien nodig troost de pm'er het kind en handelt de pm'er volgens EHBO-richtlijnen.</p>
<p>5. Het kind is zonder toezicht in de schuur en bezeert zich.</p>	<p>Regel: Het kind is uitsluitend onder direct toezicht van de pm'er in de schuur. Regel: In de schuur wordt niet gespeeld en de deur is altijd dicht en op slot. Zorgen dat er altijd toezicht is op de schuur wanneer deze open is en</p>	<p>Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.</p>	<p>De pm'er vraagt het kind uit de schuur te komen. Wanneer het kind dit niet wil/ kan vertelt hij het kind dat hij het kind gaat optillen en neemt het mee uit de schuur naar een plek waar materialen liggen die aantrekkelijk zijn voor het kind om mee te spelen.</p>

Datum uitgifte: oktober 2020

Datum laatste wijziging: juli 2023

	collega's attenderen op het afsluiten van de deur.		
6. Het kind valt van de kei en bezeert zich.	<p>Regel: het kind mag alleen op de kei klimmen en spelen wanneer het er zelf op kan komen, zonder hulp van een ander kind of de volwassene.</p> <p>Regel: de pm'er houdt altijd toezicht op het kind buiten. Zij ziet aan de bewegingen van het kind of het kind dit veilig doet. (het kind kijkt waar hij naartoe beweegt en beweegt zeker en soepel, het beweegt met enige voorzichtigheid wanneer dit gewenst is, bijv. wanneer het op de kei gaat verplaatsen)</p> <p>Zorgen dat er altijd toezicht is in de tuin.</p>	Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.	De pm'er gaat naast het kind staan en wijst het kind erop te kijken waar het zijn voeten en handen neerzet. Ze maakt het kind bewust dat het aan het klimmen is. Ze praat over de diepte tov van het kind. Ze doet dit uitsluitend met feiten en niet met een mening. Wanneer het kind dit niet begrijpt of zijn klim-houding niet kan aanpassen vraagt ze het kind in Jip en Janneke taal uit de situatie te komen. Wanneer het kind dit niet wil/ kan doen haalt ze het kind zelf uit de situatie en daagt het kind uit met ander materiaal/op een andere plek te spelen waarvan ze weet dat dat de aandacht van het kind zal trekken.
7. Het kind valt op en/of van de houten paaltjes om de zandplekken en bezeert zich.	<p>Regel: het kind mag alleen op de paaltjes klimmen en spelen wanneer het er zelf op kan komen, zonder hulp van een ander kind of de volwassene.</p> <p>Regel: de pm'er houdt altijd toezicht op het kind buiten. Zij ziet aan de bewegingen van het kind of het kind dit veilig doet. (het kind kijkt waar hij naartoe beweegt en beweegt zeker en soepel, het beweegt met enige voorzichtigheid wanneer dit gewenst is, bijv. wanneer het over de paaltjes zich gaat verplaatsen)</p>	Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.	De pm'er troost het kind, legt uit wat er gebeurd is en handelt indien nodig volgens ehbo-richtlijnen.
8. Het kind is in de dierenweide en wordt gekrabt/ gebeten/ gepikt	Regel: het kind komt uitsluitend onder direct toezicht van de pm'er in	Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover	De pm'er troost, legt uit wat er gebeurt is en

Datum uitgifte: oktober 2020

Datum laatste wijziging: juli 2023

<p>door de konijnen en/of de kippen en bezeert/ verwondt zich.</p>	<p>de dierenweide. Het kind wordt hier geleerd hoe het met tact met de konijnen en kippen om moet gaan, waardoor zoveel mogelijk kan worden voorkomen dat het kind zich bezeert. Regel: het kind laat het dier met rust wanneer het dier in zijn hok is. Dieren mogen alleen geaaid en aangeraakt worden wanneer ze in de wei lopen. Regel: het hek van de dierenweide is altijd dicht en afgesloten met een ketting met slot. Zorgen dat er altijd toezicht is in de dierenweide wanneer er een kind in de weide is.</p>	<p>worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.</p>	<p>handelt volgens ehbo-richtlijnen. De pm'er laat het de ouders altijd zsm weten wanneer er een incident met een dier is gebeurd. W.b kinderen die (deels) niet gevaccineerd zijn, wijzen wij ouders wel op de risico's.</p>
<p>KDV peutergroep en VVE-peutergroep:</p>			
<p>1. Het kind speelt op de hal in de houten kruiptunnel en bezeert zich, omdat een ander kind een voorwerp laat vallen door het gat aan de bovenkant terwijl het kind er onder zit.</p>	<p>Regel: er mogen geen voorwerpen door het gat van de kruiptunnel worden geworpen, hierop wordt toegezien door de pm'er. De kinderen mogen geen spel materiaal van de groep meenemen naar de hal zonder overleg met een pm'er.</p>	<p>Zorgen dat er altijd toezicht bij is wanneer er op de gang een kind aanwezig is. Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.</p>	<p>De pm'er vertelt het kind dat het geen voorwerpen door het gat mag laten vallen en legt uit dat een ander kind het dan op zich kan krijgen en zich bezeert. De pm'er biedt daarna een hol voorwerp aan het kind door het holle voorwerp in de buurt van het kind te zetten. Het is een hol voorwerp waar het kind de materialen wel in mag doen.</p>
<p>2. Het kind valt van de klimdriehoek en bezeert zich</p>	<p>Regel: het kind mag alleen op de driehoek klimmen wanneer het er zelf op kan klimmen zonder hulp van een volwassene. De pm'er houdt hierop toezicht. Zij ziet aan de bewegingen van het kind of het kind dit veilig doet. (het kind kijkt waar hij naartoe beweegt en beweegt zeker en soepel)</p>	<p>Zorgen dat er altijd toezicht bij is wanneer er op de gang of in de groep een kind aanwezig is. Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.</p>	<p>De pm'er blijft naast het kind staan en wijst het kind erop te kijken waar het zijn voeten en handen neerzet. Ze maakt het kind bewust dat het aan het klimmen is. Ze praat over de diepte tov van het kind. Ze doet dit uitsluitend met feiten en niet met een mening. Wanneer het kind dit niet begrijpt of zijn</p>

Datum uitgifte: oktober 2020

Datum laatste wijziging: juli 2023

			<p>klim-houding niet kan aanpassen geeft ze aan dat ze het kind van de klimdriehoek aftilt en waarom en daagt het kind uit met spelmateriaal te spelen waarvan ze weet dat dat de aandacht van het kind zal trekken.</p>
<p>3. De peuter rust in de dubbelslaper op de groep. De bovenste bedjes worden niet gebruikt. De peuters slapen alleen in de onderste bedjes of op de stretchers.</p>	<p>Regel: Uitsluitend de peuters waarmee de pm'er weet dat ze de afspraak kan maken dat er in het bedje alleen gerust wordt. De pm'er kijkt regelmatig op de groep of de kinderen nog slapen.</p>	<p>De pm'er kijkt regelmatig op de groep. Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.</p>	<p>De pm'er maakt de afspraak met het kind dat het kind alleen in het onderste bedje mag rusten en niet in het bovenste bedje mag komen.</p>
<p>4. Peuter klimt in de vensterbank en vervolgens door het open raam naar buiten. De peuter bevindt zich in de openbare ruimte zonder toezicht van de pm'er en loopt weg. De peuter raakt verdwaald, bezeert zich en/of verdrinkt in de nabijgelegen vijver.</p>	<p>Regel: Wanneer de peuters in de groep zijn staan de lage ramen altijd op een kier en dusdanig dat de peuter het raam zelf niet verder open en dicht kan krijgen. Wij vertellen de kinderen ook dat zij niet aan de 'hendel' mogen komen en letten erop. Ook staan er geen klimmogelijkheden bij het raam.</p>	<p>Zorgen dat er altijd toezicht bij is wanneer er op de groep een kind aanwezig is, de ramen controleren of ze op een kier staan of dicht zijn en de ruimte voor de ramen gecontroleerd is op klimmogelijkheden bij de ramen en die eventueel verwijderen/verplaatsen. Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.</p>	<p>De pm'er zorgt dat de kinderen op haar groep veilig zijn, bijv. onder toezicht van een collega. Ze brengt direct haar naaste collega('s) op de hoogte dat ze per direct het kind gaat zoeken en vraagt een collega hulp in te schakelen van de schoolleiding en de regiomanager. Bij geen gehoor van de schoolleiding/regiomanager vraagt ze de collega contact op te nemen met het hoofdkantoor voor hulp.</p>
<p>5. Peuter beknelt vingers, handen of andere lichaamsdelen tussen het raam.</p>	<p>Regel: wanneer de kinderen op de groep zijn, staan de lage ramen altijd op een kier en dusdanig dat de peuter het raam zelf niet verder open of dicht kan krijgen. De pm'ers zorgen ervoor dat er geen bank o.i.d. voor het raam staat.</p>	<p>Zorgen dat er altijd toezicht bij is wanneer er op de groep een kind aanwezig is, de ramen controleren of ze op een kier staan of dicht zijn en de ruimte voor de ramen gecontroleerd is op klimmogelijkheden bij de ramen en die eventueel verwijderen/verplaatsen. Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x</p>	<p>De pm'er helpt de peuter uit de beknelling en handelt verder volgens EHBO-richtlijnen.</p>

Datum uitgifte: oktober 2020

Datum laatste wijziging: juli 2023

		per 6 weken) in de teams besproken.	
6. Peuter beknelt vingers, handen of andere lichaamsdelen tussen de klep van de vaatwasser	Regel: wanneer de vaatwasser niet gebruikt wordt, is deze altijd dicht. Regel: kinderen spelen niet met de vaatwasser. Wanneer de kinderen de pm'er helpen met het in- of uitpakken van de vaatwasser is dit altijd onder direct toezicht van de pm'er.	Zorgen dat er altijd toezicht bij is wanneer er op de groep een kind aanwezig is en controleren dat de vaatwasser dicht zit. Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.	De pm'er helpt de peuter uit de beknelling en handelt verder volgens EHBO-richtlijnen.
7. Het buitenbedje/ de weersomstandigheden vormen een gevaar voor het kind terwijl het kind in het buitenbedje ligt.	Regel: het buitenbedje wordt niet gebruikt bij onweer, storm, mist en bij temperaturen vanaf 25 graden of onder -7 graden Celsius. De temperatuur wordt gemeten middels een thermometer in het bedje. Zorgen dat er altijd toezicht is in de tuin en de pm'er op de hoogte is van de (aankomende) weersomstandigheden.	Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.	Het kind wordt uit het buitenbedje gehaald en naar binnen meegenomen. Indien nodig wordt het kind in een binnenbedje gelegd.
BSO-groep			
1. Kind beknelt vingers, handen of andere lichaamsdelen tussen het raam.	Regel: niet spelen met de ramen; niet klimmen, zitten of staan op de vensterbanken. Zorgen dat er regelmatig een pm'er komt kijken op de groep wanneer er een kind aanwezig is, de ramen controleren of ze op een kier staan of dicht zijn en de ruimte voor de ramen gecontroleerd is op klimmogelijkheden bij de ramen en die eventueel verwijderen/verplaatsen.	Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) .	De pm'er helpt het kind uit de beknelling en handelt verder volgens EHBO-richtlijnen. Daarnaast bespreekt de pm'er extra met de groep wat de groepsregels zijn, in het bijzonder de regels omtrent het spelen met ramen en het klimmen op vensterbanken.
Schoolplein BSO en peuters			
1. Het kind loopt naar binnen zonder dat de	Regel peuter/BSO: wanneer het kind buiten speelt en naar binnen wil	Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover	De pm'er zorgt dat de andere kinderen in de groep veilig zijn (bijv.

Datum uitgifte: oktober 2020

Datum laatste wijziging: juli 2023

<p>pm'er dit weet en bezeert zich.</p>	<p>lopen wordt het kind geleerd dit altijd te zeggen tegen de pm'er. De pm'er maakt vervolgens afspraken met het kind. De pm'er kijkt continu waar alle kinderen zijn en is alert op de ingang naar binnen.</p>	<p>worden structureel (1 x per 6 weken) .</p>	<p>onder toezicht van een collega) en gaat het kind opzoeken. De pm'er vraagt het kind terug naar buiten.</p>
<p>2. Het kind valt van de kei en bezeert zich.</p>	<p>Regel: het kind mag alleen op de kei klimmen en spelen wanneer het er zelf op kan komen, zonder hulp van een ander kind of de volwassene. Regel: de pm'er houdt altijd toezicht op het kind buiten. Zij ziet aan de bewegingen van het kind of het kind dit veilig doet. (het kind kijkt waar hij naartoe beweegt en beweegt zeker en soepel, het beweegt met enige voorzichtigheid wanneer dit gewenst is, bijv. wanneer het op de kei gaat verplaatsen) Zorgen dat er altijd toezicht is in de tuin.</p>	<p>Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.</p>	<p>De pm'er gaat naast het kind staan en wijst het kind erop te kijken waar het zijn voeten en handen neerzet. Ze maakt het kind bewust dat het aan het klimmen is. Ze praat over de diepte tov van het kind. Ze doet dit uitsluitend met feiten en niet met een mening. Wanneer het kind dit niet begrijpt of zijn klim-houding niet kan aanpassen, vraagt ze het kind in Jip en Janneke taal uit de situatie te komen. Wanneer het kind dit niet wil/ kan doen haalt ze het kind zelf uit de situatie en daagt het kind uit met ander materiaal/op een andere plek te spelen waarvan ze weet dat dat de aandacht van het kind zal trekken.</p>
<p>3. Het kind valt van de bult/rioolbuis, het klimrek, het duikelrek, het klimpad, het stenen muurtje en bezeert zich.</p>	<p>Regel: het kind mag alleen op hoogte klimmen en spelen wanneer het er zelf op kan komen, zonder hulp van een ander kind of de volwassene. Regel: de pm'er houdt altijd toezicht op het kind buiten. Zij ziet aan de bewegingen van het kind of het kind dit veilig doet. (het kind kijkt waar hij naartoe beweegt en beweegt zeker en soepel,</p>	<p>Zorgen dat er altijd toezicht is in de tuin. Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.</p>	<p>De pm'er gaat naast het kind staan en wijst het kind erop te kijken waar het zijn voeten en handen neerzet. Ze maakt het kind bewust dat het aan het klimmen is. Ze praat over de diepte tov van het kind. Ze doet dit uitsluitend met feiten en niet met een mening. Wanneer het kind dit niet begrijpt of zijn klim-houding niet kan aanpassen, vraagt ze het</p>

	<p>het beweegt met enige voorzichtigheid wanneer dit gewenst is, bijv. bij de tunnel). Het stenen muurtje rondom het schoolplein is geen speelgelegenheid.</p>		<p>kind in Jip en Janneke taal uit de situatie te komen. Wanneer het kind dit niet wil/ kan doen haalt ze het kind zelf uit de situatie en daagt het kind uit met ander materiaal/op een andere plek te spelen waarvan ze weet dat dat de aandacht van het kind zal trekken.</p>
<p>4. Het kind speelt bij de regenplas en verdrinkt in de regenplas of speelt in of bij het zwembadje en verdrinkt in het zwembadje.</p>	<p>Regel: het kind zonder zwemdiploma speelt ALTIJD onder direct toezicht en in de directe nabijheid van de pm'er bij de regenplassen en bij het zwembadje. De pm'er is zich ervan bewust dat het kind kan verdrinken in een laagje water van nog geen 2 cm diep en is daarom uiterst alert.</p>	<p>Zorgen dat er altijd toezicht is in de tuin. Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.</p>	<p>De pm'er troost het kind indien nodig en handelt conform EHBO richtlijnen en meldt de situatie zsm nadat het kind in veiligheid is gebracht bij de leidinggevende.</p>
<p>5. Het kind is in de dierenweide en wordt gekrabt/ gebeten/ gepikt door de konijnen en/of de kippen en bezeert/ verwondt zich.</p>	<p>Regel: het kind komt uitsluitend onder toezicht van de pm'er in de dierenweide. Het kind wordt hier geleerd hoe het met tact met de konijnen en kippen om moet gaan, waardoor zoveel mogelijk kan worden voorkomen dat het kind zich bezeert. Regel: het kind laat het dier met rust wanneer het dier in zijn hok is. Dieren mogen alleen geaaid en aangeraakt worden wanneer ze in de wei lopen. Regel: het hek van de dierenweide is altijd dicht.</p>	<p>Zorgen dat er altijd toezicht is in de dierenweide wanneer er een kind in de weide is of bij oudere bso-kinderen die hebben laten zien dat ze goed met de dieren omgaan, de pm'er regelmatig komen kijken. Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.</p>	<p>De pm'er troost, legt uit wat er gebeurt is en handelt volgens EHBO-richtlijnen.</p>

2.2. Sociale veiligheid

Onder sociale veiligheid vallen risico's zoals *grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling en vermissing*.

Voorname grote risico's locatie Kindercampus TrioMundo op het gebied van **sociale veiligheid**:

Datum uitgifte: oktober 2020

Datum laatste wijziging: juli 2023

Risico:	Genomen (preventieve) maatregelen:	Borging/termijn:	Handelwijze wanneer het risico zich toch voordoet:
1. Het kind ligt wakker in een bedje binnen of buiten en voelt zich onprettig.	Regel: pm'ers kijken regelmatig in de binnen- en buiten-slaapruimte hoe het met het kind gaat. Regel: in de buiten-slaapruimte staat altijd de babyfoon aan wanneer de pm'er binnen is. In de binnen-slaapruimte staat altijd de babyfoon aan wanneer de pm'er buiten is.	Zorgen dat er ten alle tijde een pm'er naar het betreffende kind kan, dus dat er voldoende pm'ers aanwezig zijn of dat de pm'er de overige kinderen meeneemt. Bij gebruik de babyfoon regelmatig controleren op werking. Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.	Het kind wordt getroost en indien nodig uit bed gehaald. De pm'er sluit hierbij aan bij de individuele behoefte van dit kind.
2. Het kind is op het toilet en heeft hulp nodig bij de verzorging. Hij voelt zich onprettig omdat er geen pm'er bij hem in de buurt is.	Regel: Bij het kind t/m 3 jaar dat naar het toilet gaat standaard en het kind vanaf 4 jaar dat naar het toilet gaat en nog hulp nodig heeft bij het toiletbezoek, is er altijd een pm'er in de buurt om te kunnen helpen wanneer dit nodig is.	Zorgen dat er ten alle tijde een pm'er naar het betreffende kind kan, dus dat er voldoende pm'ers aanwezig zijn of dat de pm'er de overige kinderen meeneemt. Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) in de teams besproken.	Het kind wordt indien nodig getroost, de pm'er legt uit wat er is gebeurd en hoe het de volgende keer wordt voorkomen. De pm'er helpt het kind bij de nodige verzorging.
3. Het BSO-kind/peuter loopt naar binnen zonder dat de pm'er dit weet en bezeert zich.	Regel peuter/BSO: wanneer het kind buiten speelt en naar binnen wil lopen wordt het kind geleerd dit altijd te zeggen tegen de pm'er. De pm'er maakt vervolgens afspraken met het kind.	De pm'er kijkt continu waar alle kinderen zijn en is alert op de ingang naar binnen. Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) .	De pm'er zorgt dat de andere kinderen in de groep veilig zijn (bijv. onder toezicht van een collega) en gaat het kind opzoeken. De pm'er vraagt het kind terug te komen naar buiten.

2.3. Gezondheid

Onder gezondheid vallen risico's zoals *ongezond binnen-en buitenmilieu en ziektes*.

Voorname grote risico's locatie Kindercampus TrioMundo op het gebied van **gezondheid**:

Risico:	Genomen (preventieve) maatregelen:	Borging/termijn:	Handelwijze wanneer het risico zich toch voordoet:
---------	------------------------------------	------------------	--

Datum uitgifte: oktober 2020

Datum laatste wijziging: juli 2023

<p>1. Het kind krijgt een infectie door de omgang met de konijnen en kippen.</p>	<p>Regel: na het bezoek aan de dierenweide draagt de pm'er er zorg voor dat het kind de handen wast met water en zeep. Mocht het kind een wondje hebben opgelopen bij de dieren, dan wordt het wondje door de pm'er bij het kind ontsmet.</p>	<p>Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) .</p>	<p>Ouders worden geïnformeerd en geadviseerd contact op te nemen met de huisarts.</p>
<p>2. Het kind krijgt een infectie doordat het geen of onvoldoende handen wast na het toiletbezoek.</p>	<p>Regel: de pm'er ziet er op toe dat elk kind zijn handen met water en zeep wast na elk toiletbezoek.</p>	<p>Alle veiligheidsmaatregelen en afspraken daarover worden structureel (1 x per 6 weken) .</p>	<p>Ouders worden geïnformeerd. Het team en de kinderen worden er extra op geattendeerd om hier goed zicht op te houden.</p>

3. Algemene omschrijving omgang met kleine risico's

Onze missie is om kinderen 'Eigen' te laten zijn en 'Wijzer' te laten groeien.

Zij mogen op eigen wijze ontdekken en wijzer worden. Hierbij hoort ook dat zij om leren gaan met kleine risico's. Wij zorgen voor een veilige, gezonde en vertrouwde basis door hen af te schermen van de grote onaanvaardbare risico's (zie hoofdstuk 2) en leren hen om te leren gaan met kleine risico's. Het oplopen van bijvoorbeeld een bult of een schaafwond kan gebeuren.

Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid;
- het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen;
- het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle spelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschonings moment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Zie ook: WIJS / KwaliteitWijzer / veiligheid binnen en buiten en pedagogisch beleid.

4. Thema's uitgelicht

Datum uitgifte: oktober 2020

Datum laatste wijziging: juli
2023

4.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken; verslaglegging hiervan is terug te vinden in de notulen van de teamoverleggen;
- In ons pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is;
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is;

Medewerkers zijn te allen tijde een voorbeeld in het respectvol omgaan met elkaar, daar zijn zij zich van bewust.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en zijn geregistreerd in het personenregister kinderopvang;
- bij de KDV en PO groepen werken we met een vierogenbeleid.
 - medewerkers kennen het vier ogen beleid;
 - het vier ogen beleid wordt goed nageleefd;
 - medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier ogen beleid niet goed wordt nageleefd;
- er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandeld op de opvang;
- medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandeld op de opvang;
- er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed;
- medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
Zie verder: *hoofdstuk 2 - sociale veiligheid.*

We hebben alle medewerkers via ons intranet WIJS weer gewezen op de Meldcode Huiselijk Geweld en vervolgens deze Meldcode in een overleg met elkaar doorgenomen, zodat alle medewerkers nu op de hoogte zijn van de inhoud en dit actief tot zich hebben kunnen nemen. Er is hierbij ook expliciet de rol van aandachtsfunctionaris benoemd. Eén van onze pedagogisch medewerkers op deze locatie, Marleen Oort heeft daarnaast de training voor "Aandachtsfunctionaris Huiselijk Geweld en Kindermishandeling" gedaan via LVAK en krijgt op contracturen om hier actief mee aan de slag te gaan, zodat dit belangrijke onderdeel goed onder de aandacht blijft bij het hele team en we de zorgkinderen goed in beeld blijven houden, maar ook het team wordt ondersteund in hoe je situaties aan kan pakken.

4.2. Achterwachtregeling

Als in een uitzonderlijke situatie of in afwijking van de BKR er maar één medewerker aanwezig is bij de groep, wordt de achterwacht-regeling toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is in het pand of anders binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie.

De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

De achterwachten op locatie Kindercampus TrioMundo zijn: *locatiemanager TrioMundo (Stadshagen) Maritta Klomp bereikbaar op 06-11507504, regiomanager Mirjam van den Heuvel bereikbaar op 06-25119613 en locatiemanager van 't Werkel (locatie in dezelfde wijk) Ellen Wassink op 06- 21683124.*

Datum uitgifte: oktober 2020

Datum laatste wijziging: juli
2023

4.3. Vierogenprincipe *(alleen van toepassing op KDV)*

De dagopvang en peuteropvang bij Eigen&Wijzer is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien en/of gehoord kan worden door een andere volwassene. Ons organisatiebrede vierogenbeleid staat omschreven in:

WIJS / KwaliteitWijzer / Veilig & Gezond / Vierogenbeleid.

Locatiespecifieke bijzonderheden vierogenprincipe: wanneer een pm'er alleen op de groep staat heeft ze de deur van de groep altijd open, zodat ze gehoord en gezien kan worden door andere volwassenen. Wanneer een pm'er een kind helpt bij de toiletjes heeft ze altijd de deur van het toilet open zodat ze gezien en gehoord kan worden door de andere volwassenen.

5. EHBO-regeling

Binnen Eigen&Wijzer doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO volgens de wettelijke eisen zoals gesteld in Besluit kwaliteit kinderopvang of staan gepland voor de eerstvolgende interne EHBO-training. Alle medewerkers volgen om de twee jaar een herhalingstraining.

6. Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een inventarisatie van de risico's. Tijdens iedere beleidsvergadering (vier keer per jaar) bepalen we met het team welke thema's en op welke wijze we deze gaan inventariseren. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten maken we het actieplan (hoofdstuk 3) en werken we het jaarplan van de locatie bij. Beide plannen worden steeds weer geëvalueerd tijdens beleidsvergaderingen.

Verantwoordelijkheden

Op basis van de evaluaties stelt de locatiemanager, onder eindverantwoordelijkheid van de regiomanager en indien nodig met behulp van de beleidsmedewerker, het locatiespecifieke beleidsplan veiligheid en gezondheid bij.

De beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor aanpassingen in de organisatie brede protocollen.

Deze zijn allen onderdeel van de KwaliteitWijzer (kwaliteitshandboek), welke jaarlijks geëvalueerd wordt.

Overzicht evaluatiemomenten en aanpassingen

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we frequent de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Tijdens teamoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

7. Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers, medewerkers in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid en inzicht hebben in de meest actuele versie van het beleid en de evaluaties daarvan. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin.

Wanneer een nieuwe medewerker, een medewerker in opleiding, een stagiair of vrijwilliger op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Eens per jaar vragen we de oudercommissie om hun feedback te geven op dit beleid. Er

Datum uitgifte: oktober 2020

Datum laatste wijziging: juli

2023

worden regelmatig blogs en vlogs op de website van Eigen&Wijzer gedeeld m.b.t. onderwerpen die gerelateerd zijn aan gezondheid en veiligheid.

Er zijn twee coaches gezonde kinderopvang bij Eigen&Wijzer werkzaam die door de teams kunnen worden gevraagd om adviezen te geven tijdens beleidsvergaderingen of workshops te geven m.b.t. specifieke thema's op het gebied van gezondheid.

Medewerkers hebben toegang tot de digitale KwaliteitWijzer (het kwaliteitshandboek) met daarin het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid van hun locatie en alle organisatie brede protocollen en werkdocumenten via het intranet, welke beschikbaar is via een webversie en een app.

Voor ouders is het beleid inzichtelijk via de website.

8. Ondersteuning en melding van opmerkingen, aandachtspunten en eventuele klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een opmerking, aandachtspunt of in uiterste gevallen een klacht heeft m.b.t. de veiligheid en gezondheid van de locatie. We staan open voor feedback en bespreken dit het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

Zie verder: *WIJS / KwaliteitWijzer / Organisatie / Klachtenregeling.*

Bijlage 1 - Overzichtslijst beleid V&G

Thema: Veilig & Gezond	Formulieren:
Vervoer en uitstapjes	
Ongevallen	
Kindermishandeling	
Vermissing kinderen	
Overlijden	
Grensoverschrijdend gedrag	
Bedrijfshulpverlening	
Binnen en buiten	
Toegang	Formulier ophalen kind
Klimaat	Formulier CO2 registratie
Voeding	Formulier voedselovergevoeligheid
Slapen	Formulieren veilig slapen
Inrichting	
Hygiëne	Formulier registratie temperatuur
Vierogenbeleid	
Medisch handelen	Bekwaamheidsverklaring
Bedrijfshulpverlening	
Zieke Kinderen	Formulier groepslijst geneesmiddel Formulier geneesmiddelengebruik

Thema: Pedagogiek	Formulieren:
Pedagogisch beleid	Formulier zelfstandigheid
	Formulier wen-afspraken

Bijlage 2 - Denkrichting beleidsvergaderingen

Onderstaand overzicht is een weergave van de categorieën (fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid) en bijbehorende thema's en subthema's. Het geeft je als team een denkrichting om in de beleidsvergaderingen (vier keer per jaar) aandacht te besteden aan het inventariseren en evalueren van de risico's.

Werkvormen

Je kunt hiervoor zelf met elkaar afwisselende werkvormen bedenken en toepassen, zoals een quiz, speurtocht door het gebouw of het maken van mindmaps. Zorg dat je de beleidsvergaderingen zo plant dat je in alle seizoenen naar risico's kijkt, want de verschillende seizoenen kunnen andere risico's met zich meebrengen (denk aan gladheid in de winter en hitte in de zomer).

Beoordelingsschalen kwaliteit leefomgeving:

Gebruik ook de uitkomsten beoordelingsschalen kwaliteit leefomgeving als input voor je V&G beleid.

Categorie:	Thema':	Subthema's:
Fysieke veiligheid	Vallen	Gebouw en brandveiligheid
	Verstikking	Inrichting
	Verbranding	Indeling
	Verdrinking	Spelmateriaal
	Wiegendood (KDV)	Spelen uit het zicht
	Vergiftiging	Bewegen/fysiek spel
		Uitstapjes
		Ongevallen
		Hete dranken
		Zonbescherming
	Spelen op risicovolle plekken (b.v. giftige planten)	
Sociale veiligheid	Grensoverschrijdend gedrag	Halen en brengen
	Kindermishandeling	Toegang (onbevoegden)
	Vermissing	Digitale media
Gezondheid	Ongezonder binnenmilieu	Eten en drinken
	Ongezonder buitenmilieu	Slapen
	Ziektes	Wiegendood
	COVID-19	Verschonen
		Toiletgebruik
		Zonbescherming
		Speengebruik
		Dierenbezoek
		Overdracht ziektekiemen en hygiëne
		Medisch handelen
	Klimaat	
	Opbergen medicijnen en middelen	

Datum uitgifte: oktober 2020

Datum laatste wijziging: juli
 2023