



BELEID VEILIGHEID & GEZONDHEID

't werkel Zwolle

't Werkel Zwolle, Dijkgraafhof 1, 8043EB, Zwolle/Stadshagen
035-5826035 | info@eigenenwijzer.nl | www.eigen-en-wijzer.nl

Inleiding

1. Missie en visie
2. Plan van aanpak grote risico's
 - 2.1. Fysieke veiligheid
 - 2.2. Sociale veiligheid
 - 2.3. Gezondheid
3. Algemene omschrijving omgang met kleine risico's
4. Thema's uitgelicht
 - 4.1. grensoverschrijdend gedrag
 - 4.2. achterwachtregeling
 - 4.3. vierogenprincipe
5. EHBO-regeling
6. (Evaluatie van) beleidscyclus
7. Communicatie, afstemming intern en extern
8. Ondersteuning van klachten

Bijlage 1 - Overzicht beleidsdocumenten

Bijlage 2 - Denkrichting beleidsvergaderingen

Inleiding

In het beleid Veiligheid & Gezondheid wordt beschreven hoe er binnen deze locatie vorm wordt gegeven aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken. Met als doel onze kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen worden beschermd tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan is gebaseerd op de missie en visie van Eigen&Wijzer op het gebied van veiligheids- en gezondheidsbeleid en op de basis van de werkdocumenten en protocollen van de KwaliteitWijzer (het Kwaliteitshandboek).

Om tot de locatiespecifieke beleidsplannen te komen worden er aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd binnen het team. Centraal staat hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk worden er maatregelen opgesteld voor verbetering.

De locatiecoördinator is (onder eindverantwoordelijkheid van de regiomanager) verantwoordelijk voor aanpassingen in en implementatie van het locatiespecifieke beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. De beleidsmedewerker kan hierbij waar nodig ondersteunen en is verantwoordelijk voor het organisatie brede beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, welke als basis dient voor de locatiespecifieke beleidsplannen, en de protocollen waarin in dit beleid wordt verwezen.

Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

1. Missie en visie

Bij Eigen&Wijzer is ieder kind Eigen en groeit Wijzer, zij kunnen zich op eigen wijze ontwikkelen en wijzer worden. Ieder kind heeft zijn behoeften, kwaliteiten, interesses en ontwikkeldoelen.

Vanuit een veilige, gezonde en vertrouwde basis, waar wij kinderen afschermen van grote risico's en hen leren omgaan met kleine risico's, dagen wij hen uit te ontdekken wie zij zijn, nieuwsgierig in het leven te staan, probleemoplossend te denken, hun kwaliteiten te ontplooien, hun interesses te verbreden en wijzer te groeien. Dit doen wij in nauwe (integrale) samenwerking met en in directe aansluiting op ten minste het basisonderwijs, zorg- en welzijnsinstellingen en (sport)verenigingen. Wij bieden kinderen op ieder ontwikkelingsniveau een grote variëteit aan activiteiten en begeleiden kinderen in hun ontwikkeling tot zelfstandige en democratische burgers. Wij wijzen hen de weg!

Onze visie op veiligheid en gezondheid is gebaseerd op onze kernwaarden:
veiligheid, aandacht, ontwikkelen en samen.

Deze kernwaarden vormen de grondslag voor ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Vanuit de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Alle locaties van Eigen&Wijzer hebben een eigen identiteit.

Iedere locatie heeft een eigen veiligheids- gezondheidsbeleid.

In het locatiespecifieke gedeelte wordt (binnen het kader van de algemene visie van Eigen&Wijzer op veiligheid en gezondheid) uiting gegeven aan het beleid veiligheid en gezondheid.

2. Plan van aanpak kleine risico's

De belangrijkste kleine risico's die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen hebben we onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid (grensoverschrijdend gedrag) en gezondheid.

Ten aanzien van deze categorieën bestaat een aantal risico's die als groot gedefinieerd kunnen worden. Voor deze risico's hebben wij beleidsdocumenten opgesteld, waarin afspraken worden gemaakt over het handelen en de ondersteuning van de medewerkers. In bijlage 1 wordt hiervan een overzicht gegeven.

2.1. Fysieke veiligheid

Onder fysieke veiligheid vallen risico's zoals *vallen, verstikking, vergiftiging, verbranding en verdrinking*.

Voorname de omgang met kleine risico's locatie 't Werkel Zwolle op het gebied van fysieke veiligheid :			
Risico:	Genomen (preventieve) maatregelen:	Borging/termijn:	Handelswijze wanneer het risico zich toch voordoet:
Vallen van stenen en boomstammen.	Vanuit de visie : 'kindvolgend werken', laten we kinderen zelfstandig ontdekken wat hij/zij kan of niet kan. Daarbij laten we de kinderen hun eigen grens opzoeken. We zijn altijd bij de kinderen aanwezig.	Dagelijks bij het buiten spelen. In elk overleg worden de risico's besproken en kijken we naar wat anders kan/moet.	Mochten kinderen zich toch bezeren, dan wordt er gehandeld naar het EHBO protocol.
Verstikking of verwonding door zwerfafval in de tuin.	Elke ochtend wordt voor het naar buiten gaan de tuin gecontroleerd op zwerfafval en opgeruimd.	Dagelijks.	Mocht het toch gebeuren, dan wordt gehandeld volgens EHBO protocol.
Verstikking tijdens eetmomenten.	Tijdens de eetmomenten hebben we toezicht op de kinderen. We eten gezamenlijk met de kinderen en hebben de volle aandacht. Stik gevoelig voedsel, zoals tomaten en druiven	Dagelijks.	Mocht het toch gebeuren, dan wordt gehandeld volgens EHBO protocol.

	worden in de lengte doorgesneden.		
Kinderen kunnen zich bezeren aan takken op ons eigen terrein.	Kinderen op dit risico wijzen, niet rond laten rennen met- of zwiepen met takken	Dit bespreken als kinderen met de takken gaan zwiepen en rennen.	Uitleggen waarom dit niet kan, desnoods tak afpakken of weg laten leggen. Wanneer er wel sprake is van letsel passen we EHBO toe.
Onderkoeling door kou of als er met water gespeeld wordt.	Voor het naar buiten gaan wordt gekeken naar de kleding die kinderen aan hebben. Ouders wordt gevraagd om geschikte kleding mee te geven en op locatie liggen reserve spullen, die we evt kunnen gebruiken om te voorkomen dat een kind het koud krijgt. Kinderen, die nat zijn door het water, krijgen droge kleding aan.	Dit heeft onze dagelijkse aandacht.	Mocht een kind toch onderkoeld raken, dan wordt hij mee naar binnen genomen om op te warmen. Bij ernstige onderkoeling wordt gehandeld volgens het EHBO protocol.
Vingers tussen de deur.	Er zijn overal strips geplaatst om dit risico zo klein mogelijk te maken.	Continu	Mocht het toch gebeuren, dan wordt er gehandeld volgens het EHBO protocol.
Verdrinking door water (plas water of waterpomp).	Er is altijd een medewerker buiten als er met water wordt gespeeld.	Met elkaar zorgen dat er altijd minimaal één medewerker buiten is.	Als het toch gebeurt, dan wordt er gehandeld volgens EHBO protocol.
Letsel door val uit bedje, omdat deze niet goed is dicht gedaan.	Medewerkers controleren altijd of het bedje goed dicht zit. Als stagiaires een kind naar bed brengen, controleren de pm'ers of dit goed gebeurt.	Dit heeft de hele dag onze aandacht.	Als het toch gebeurt, dan wordt er gehandeld volgens EHBO protocol.
De weg oplopen (terrein aflopen) (BSO kinderen).	Afspraak gemaakt met de kinderen en bekend bij ouders. Alleen op de parkeerplaats.	Kinderen melden zich bij de pm'er als ze buiten het hek gaan spelen.(er is altijd schriftelijke toestemming van ouders).	Wanneer een kind wel wegloopt dan passen we het protocol vermissing toe.

Vervoer met BSO-bus	De bestuurder heeft een BSO-bus gerichte rijvaardigheidstraining succesvol afgerond. Er wordt gebruik gemaakt van standaard veilige routes (zie bijlage 3) De BSO-bus wordt jaarlijks onderhouden door de leverancier (Stintum). Er worden maximaal 10 kinderen per keer vervoerd. Ieder kind in de BSO-bus gebruikt een Europees goedgekeurde heupgordel.	Altijd tijdens het ophalen van kinderen met de BSO-Bus.	Kinderen in veiligheid brengen door aan de kant van de weg te gaan staan en met gezond verstand handelen. Alleen medewerkers die de training hebben gevolgd, mogen op de BSO-Bus rijden.
---------------------	--	---	--

2.2. Sociale veiligheid

Onder sociale veiligheid vallen risico's zoals *grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling en vermissing*.

Voornaamste grote risico's locatie 't Werkel Zwolle op het gebied van sociale veiligheid :			
Risico:	Genomen (preventieve) maatregelen:	Borging/termijn:	Handelswijze wanneer het risico zich toch voordoet:
Grensoverschrijdend gedrag	In dit gebouw zijn veel ramen, en de meeste tijd zijn we met ons allen buiten. We voldoen aan het 4-ogen beleid en medewerkers observeren de kinderen en elkaar.	Continu. Tijdens elk overleg worden de kinderen besproken en of er sprake is van grensoverschrijdend gedrag (kinderen onderling en gedrag van medewerkers naar kinderen).	Bij vermoeden handelen we volgens protocol "grensoverschrijdend gedrag". Waar nodig wordt een melding gemaakt bij de vertrouwenspersoon van de onderwijsinspectie.
Kindermishandeling	We werken met elkaar aan een zo veilig mogelijke omgeving voor het kind. Dagelijks worden de kinderen geobserveerd en bij twijfel gaan we het bespreken en wordt er een melding gemaakt. Er kan overlegd worden met de aandachtsfunctionaris van Zwolle.	Jaarlijks bespreken we de Meldcode kindermishandeling. Ook bespreken we in elk overleg of er zorgen zijn om kinderen. Voor de regio Zwolle is er een aandachtsfunctionaris.	Bij vermoeden handelen we volgens protocol / meldcode.

BSO: kinderen gaan zonder zich af te melden bij de medewerker naar huis.	Met de kinderen en hun ouders spreken we af dat zij zich altijd afmelden bij de medewerkers.	Deze afspraak wordt bij de intake altijd aan ouders en kinderen verteld.	Wanneer een kind toch mist, handelen we naar protocol vermissing kinderen.
BSO: Grensoverschrijdend gedrag; kinderen in deze leeftijd zoeken grenzen op, zowel bij PM'ers als bij andere kinderen. Als team zijn we hier alert op.	Wanneer wij gedrag zien wat niet past dan bespreken we dat met het kind of kinderen. Dat doen we niet in de groep maar dan nemen we de kinderen apart. Wanneer er geen vertrouwen is in een collega wordt dat direct met de leidinggevende besproken. Vertrouwen is de basis van ons werken, zowel met kinderen als binnen het team.	Onderling bespreken we dit als team zodra het gebeurt. Met kinderen wordt dit ook besproken omdat het belangrijk is om aan te geven als je iets niet wilt, in welke zin dan ook.	Zie genomen maatregel. Bij ernstige situaties worden leidinggevende en ouders ook betrokken. Wanneer het grensoverschrijdend gedrag van een medewerker betreft wordt de vertrouwenspersoon van de onderwijsinspectie om advies gevraagd.

2.3. Gezondheid

Onder gezondheid vallen risico's zoals *ongezond binnen-en buitenmilieu en ziektes*.

Voorname grote risico's locatie 't Werkel Zwolle op het gebied van gezondheid :			
Risico:	Genomen (preventieve) maatregelen:	Borging/termijn:	Handelswijze wanneer het risico zich toch voordoet:
Ongezonder binnenmilieu.	De deuren staan vaak open, vanwege het vele buiten spelen. We hebben in het gebouw een ventilatie-systeem, die voor een aangename luchtkwaliteit zorgt.	Continu.	Als het systeem stuk is bellen we een monteur. Tussentijds zetten we meer ramen open en ventileren.
Besmetting door het in aanraking komen met ziektekiemen.	Zowel kinderen als medewerkers wassen regelmatig hun handen en na sanitair gebruik of wanneer we van buiten naar binnen gaan. De jongere kinderen worden hierbij geholpen dmv een washandje.	Continu.	Worden kinderen toch ziek, dan wordt er gehandeld volgens het protocol. Bij een epidemie worden ouders en GGD geïnformeerd. Er worden dan extra maatregelen genomen om verdere uitbraak te voorkomen.
Ziek worden door het drinken van grondwater.	Als de kinderen buiten met water spelen is er een medewerker bij. Deze spreekt de kinderen erop aan, als zij het water	Tijdens het buiten spelen.	Mocht dit toch gebeuren, dan wordt er gehandeld volgens protocol ongevallen.

Datum uitgifte: 12 februari 2023

Datum laatste wijziging: juli 2023

	drinken wat uit de waterpomp komt.		
Ziek worden door het eten van plantjes of bladeren.	De beplanting in de tuin is niet giftig voor kinderen. Het hoort bij de natuurbeleving die bij ons centraal staat. Gebeurt het toch dat een kind iets eet wat niet eetbaar is, dan zal het kind het snel ervaren als niet prettig. Het personeel zal het kind ook uitleggen waarom het niet eetbaar is.	Tijdens het buitenspelen.	Mocht het gebeuren, dan wordt er gehandeld volgens protocol ongevallen ongevallen.

Besmetting door aanraking met katten-, konijnen- of kippenpoep of door verspreiding van katten-, of kippenpoep door de laarzen of kleding van kinderen.	Elke ochtend wordt de tuin gecontroleerd op kattenpoep van katten uit de buurt.	Aanraking met katten, konijnen of kippenpoep kan gebeuren tijdens het buitenspelen. Elke dag wordt de tuin nagelopen op zwerfafval of ongewenste poep in de tuin en voor het buitenspelen verwijderd. Om verspreiding van katten-, of kippenpoep te voorkomen, doen de kinderen na het buitenspelen de laarzen uit bij het betreden van het pand. De kinderen met katten, of kippenpoep aan de kleding worden omgekleed.	Als een kind in de katten, of kippenpoep stapt, aanraakt of opraapt, wassen de pm'ers direct de handen van het kind, maken de laarzen schoon en/of kleden de kinderen om.
---	---	---	---

3. Algemene omschrijving omgang met kleine risico's

Onze missie is om kinderen 'Eigen' te laten zijn en 'Wijzer' te laten groeien.

Zij mogen op eigen wijze ontdekken en wijzer worden. Hierbij hoort ook dat zij om leren gaan met kleine risico's. Wij zorgen voor een veilige, gezonde en vertrouwde basis door hen af te schermen van de grote onaanvaardbare risico's (zie hoofdstuk 2) en leren hen om te leren gaan met kleine risico's. Het oplopen van bijvoorbeeld een bult of een schaafwond kan gebeuren.

Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid;
- het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen;
- het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Zie ook: WIJS / KwaliteitWijzer / veiligheid binnen en buiten en pedagogisch beleid.

4. Thema's uitgelicht

4.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken; verslaglegging hiervan is terug te vinden in de notulen van de teamoverleggen;
- Bij Eigen&Wijzer zijn er twee vertrouwenspersonen waar medewerkers terecht kunnen. Waaronder de Beleidsmedewerker Pedagogiek.
- Waar nodig maakt de locatiecoördinator of regiomanager een melding van grensoverschrijdend gedrag bij de onderwijsinspectie.
- In ons pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen leren hoe je met elkaar om kunt gaan, waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is;
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is;
- Medewerkers zijn te allen tijde een voorbeeld in het respectvol omgaan met elkaar, daar zijn zij zich van bewust.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

Datum uitgifte: 12 februari 2023

Datum laatste wijziging: juli 2023

- alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en zijn geregistreerd in het personenregister kinderopvang;
- bij de KDV groepen (0-4 jaar) werken we met een vierogenbeleid.
 - medewerkers kennen het vierogenbeleid;
 - het vierogenbeleid wordt goed nageleefd;
 - medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd;
- er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang;
- medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang;
- er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed;
- medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
Zie verder: *hoofdstuk 2 - sociale veiligheid*.

4.2. Achterwachtregeling

Als in een uitzonderlijke situatie of in afwijking van de BKR er maar één medewerker aanwezig is bij de groep, wordt de achterwacht-regeling toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is in het pand of anders binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie.

De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

De achterwacht(en) op locatie 't Werkel Zwolle is/zijn: Ellen Wassink (we hebben een achterwacht rooster per maand, beschikbaar via intranet Plek onder documenten).

4.3. Vierogenprincipe

De dagopvang en peuteropvang bij Eigen&Wijzer is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien en/of gehoord kan worden door een andere volwassene. Ons organisatiebrede vierogenbeleid staat omschreven in:

WIJS / KwaliteitWijzer / Veilig & Gezond / Vierogenbeleid.

Locatiespecifieke bijzonderheden vierogenprincipe:

Bij 't Werkel zijn er altijd meerdere mensen in het gebouw zodat elke medewerker of ouder gestoord kan worden en we aan het vierogenprincipe voldoen. In elke ruimte zijn ramen waardoor altijd zicht is op een andere ruimte. De slaapkamers hebben een babyphone.

5. EHBO-regeling

Binnen Eigen&Wijzer doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO volgens de wettelijke eisen zoals gesteld in de wet IKK of staan ingepland voor de eerstvolgende interne EHBO-training. Alle medewerkers volgen om de twee jaar een herhalingsstraining.

6. Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een inventarisatie van de risico's. Tijdens iedere beleidsvergadering (vier keer per jaar) bepalen we met het team welke thema's en op welke wijze we deze gaan inventariseren. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten maken we het actieplan (hoofdstuk 3) en werken we het jaarplan van de locatie bij. Beide plannen worden steeds weer geëvalueerd tijdens beleidsvergaderingen.

Datum uitgifte: 12 februari 2023

Datum laatste wijziging: juli 2023

Verantwoordelijkheden

Op basis van de evaluaties stelt de locatiecoördinator, onder eindverantwoordelijkheid van de regiomanager en indien nodig met behulp van de beleidsmedewerker, het locatiespecifieke beleidsplan veiligheid en gezondheid bij. De beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor aanpassingen in de organisatie brede protocollen. Deze zijn allen onderdeel van de KwaliteitWijzer (kwaliteitshandboek), welke jaarlijks geëvalueerd wordt.

Overzicht evaluatiemomenten en aanpassingen

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we frequent de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Tijdens teamoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

7. Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers, medewerkers in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid en inzicht hebben in de meest actuele versie van het beleid en de evaluaties daarvan. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin.

Wanneer een nieuwe medewerker, een medewerker in opleiding, een stagiair of vrijwilliger op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Eens per jaar vragen we de oudercommissie hun feedback te geven op dit beleid. Er worden regelmatig blogs en vlogs op de website van Eigen&Wijzer gedeeld m.b.t. onderwerpen die gerelateerd zijn aan gezondheid en veiligheid.

Er zijn twee coaches gezonde kinderopvang bij Eigen&Wijzer werkzaam die door de teams kunnen worden gevraagd om adviezen te geven tijdens beleidsvergaderingen of workshops te geven m.b.t. specifieke thema's op het gebied van gezondheid.

Medewerkers hebben toegang tot de digitale KwaliteitWijzer (het kwaliteitshandboek) met daarin het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid van hun locatie en alle organisatie brede protocollen en werkdocumenten via het intranet, welke beschikbaar is via een webversie en een app.

Voor ouders is het beleid inzichtelijk via de website.

8. Ondersteuning en melding van opmerkingen, aandachtspunten en eventuele klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een opmerking, aandachtspunt of in uiterste gevallen een klacht heeft m.b.t. de veiligheid en gezondheid van de locatie. We staan open voor feedback en bespreken dit het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

Zie verder: *WIJS / KwaliteitWijzer / Organisatie / Klachtenregeling.*

Bijlage 1 - Overzichtslijst beleid V&G

Thema: Veilig & Gezond	Formulieren:
Vervoer en uitstapjes	
Ongevallen	
Kindermishandeling	
Vermissing kinderen	
Overlijden	
Grensoverschrijdend gedrag	
Bedrijfshulpverlening	
Binnen en buiten	
Toegang	Formulier ophalen kind
Klimaat	Formulier CO2 registratie
Voeding	Formulier voedselovergevoeligheid
Slapen	Formulieren veilig slapen
Inrichting	
Hygiëne	Formulier registratie temperatuur
Vierogenbeleid	
Medisch handelen	Bekwaamheidsverklaring
Bedrijfshulpverlening	
Zieke Kinderen	Formulier groepslijst geneesmiddel Formulier geneesmiddelengebruik

Thema: Pedagogiek	Formulieren:
Pedagogisch beleid	Formulier zelfstandigheid
	Formulier wenafspraken

Bijlage 2 - Denkrichting beleidsvergaderingen

Onderstaand overzicht is een weergave van de categorieën (fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid) en bijbehorende thema's en subthema's. Het geeft je als team een denkrichting om in de beleidsvergaderingen (vier keer per jaar) aandacht te besteden aan het inventariseren en evalueren van de risico's.

Werkvormen

Je kunt hiervoor zelf met elkaar afwisselende werkvormen bedenken en toepassen, zoals een quiz, speurtocht door het gebouw of het maken van mindmaps. Zorg dat je de beleidsvergaderingen zo plant dat je in alle seizoenen naar risico's kijkt, want de verschillende seizoenen kunnen andere risico's met zich meebrengen (denk aan gladheid in de winter en hitte in de zomer).

Beoordelingsschalen kwaliteit leefomgeving:

Gebruik ook de uitkomsten beoordelingsschalen kwaliteit leefomgeving als input voor je V&G beleid.

Categorie:	Thema':	Subthema's:
Fysieke veiligheid	Vallen	Gebouw en brandveiligheid
	Verstikking	Inrichting
	Verbranding	Indeling
	Verdrinking	Spelmateriaal
	Wiegendood (KDV)	Spelen uit het zicht
	Vergiftiging	Bewegen/fysiek spel
		Uitstapjes
		Ongevallen
		Hete dranken
		Zonbescherming
	Spelen op risicovolle plekken (b.v. giftige planten)	

Sociale veiligheid	Grensoverschrijdend gedrag	Halen en brengen
	Kindermishandeling	Toegang (onbevoegden)
	Vermissing	Digitale media

Gezondheid	Ongezonder binnenmilieu	Eten en drinken
	Ongezonder buitenmilieu	Slapen
	Ziektes	Wiegendood
	COVID-19	Verschoenen
		Toiletgebruik
		Zonbescherming
		Speengebruik
		Dierenbezoek
		Overdracht ziektekiemen en hygiëne
		Medisch handelen
		Klimaat
		Opbergen medicijnen en middelen

Bijlage 3 BSO bus routes:

Route 1:

Groene opvang 't Werkel naar Westerveldse bos.

route 2:

Groene opvang 't Werkel naar park de Stadshoeve Zwolle.

Route 3:

Groene opvang 't Werkel naar CBS de Wendakker, dan door naar de Saffier.

Route 4:

Groene opvang 't Werkel naar CBS de Wendakker.

Route 5:

Groene opvang 't Werkel naar Het Saffier.

Route 6:

Groene opvang 't Werkel naar De paperclip, daarna De Boxem, Dan Het Festival.

Route 7:

Groene opvang 't Werkel naar Het Festival

Route 8:

Groene opvang 't Werkel naar De Vlieger 2, dan De Zevensprong.

Al deze routes liggen uitgeprint op locatie in een map. Medewerkers zijn op de hoogte gesteld van de routes die gereden moeten worden. De routes zijn duidelijk met google maps weergegeven.