



# **BELEID VEILIGHEID & GEZONDHEID**

## **LOCATIE BSO DE PINKENSTAL**

BSO de Pinkenstal, Lindelaan 106, 1231 CN Loosdrecht  
035-5826035 • [info@eigen-en-wijzer.nl](mailto:info@eigen-en-wijzer.nl) • [www.eigen-en-wijzer.nl](http://www.eigen-en-wijzer.nl)

## Inleiding

1. Missie en visie
2. Plan van aanpak grote risico's
  - 2.1. Fysieke veiligheid
  - 2.2. Sociale veiligheid
  - 2.3. Gezondheid
3. Algemene omschrijving omgang met kleine risico's
4. Thema's uitgelicht
  - 4.1. grensoverschrijdend gedrag
  - 4.2. achterwachtregeling
5. EHBO
6. (Evaluatie van) beleidscyclus
7. Communicatie, afstemming intern en extern
8. Ondersteuning van klachten

Bijlage 1 - Overzicht beleidsdocumenten

Bijlage 2 - Denkrichting beleidsvergaderingen

## Inleiding

*In het beleid Veiligheid & Gezondheid wordt beschreven hoe er binnen deze locatie vorm wordt gegeven aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken. Met als doel onze kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen worden beschermd tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.*

*Dit beleidsplan is gebaseerd op de missie en visie van Eigen&Wijzer op het gebied van veiligheids- en gezondheidsbeleid en op de basis van de werkdocumenten en protocollen van de KwaliteitWijzer (het Kwaliteitshandboek).*

*Om tot de locatiespecifieke beleidsplannen te komen worden er aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd binnen het team. Centraal staat hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk worden er maatregelen opgesteld voor verbetering.*

*De locatiecoördinator is (onder eindverantwoordelijkheid van de regiomanager) verantwoordelijk voor aanpassingen in en implementatie van het locatiespecifieke beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. De beleidsmedewerker kan hierbij waar nodig ondersteunen en is verantwoordelijk voor het organisatie brede beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, welke als basis dient voor de locatiespecifieke beleidsplannen, en de protocollen waarin in dit beleid wordt verwezen.*

*Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.*

## 1. Missie en visie

Bij Eigen&Wijzer is ieder kind Eigen en groeit Wijzer, zij kunnen zich op eigen wijze ontwikkelen en wijzer worden. Ieder kind heeft zijn behoeften, kwaliteiten, interesses en ontwikkeldoelen.

Vanuit een veilige, gezonde en vertrouwde basis, waar wij kinderen afschermen van grote risico's en hen leren omgaan met kleine risico's, dagen wij hen uit te ontdekken wie zij zijn, nieuwsgierig in het leven te staan, probleemoplossend te denken, hun kwaliteiten te ontplooiën, hun interesses te verbreden en wijzer te groeien. Dit doen wij in nauwe (integrale) samenwerking met en in directe aansluiting op ten minste het basisonderwijs, zorg- en welzijnsinstellingen en (sport)verenigingen. Wij bieden kinderen op ieder ontwikkelingsniveau een grote variëteit aan activiteiten en begeleiden kinderen in hun ontwikkeling tot zelfstandige en democratisch burgers. Wij wijzen hen de weg!

Onze visie op veiligheid en gezondheid is gebaseerd op onze kernwaarden:  
*veiligheid, aandacht, ontwikkelen en samen.*

Deze kernwaarden vormen de grondslag voor ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Vanuit de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Alle locaties van Eigen&Wijzer hebben een eigen identiteit.

Iedere locatie heeft een eigen veiligheids- gezondheidsbeleid.

In het locatiespecifieke gedeelte wordt (binnen het kader van de algemene visie van Eigen&Wijzer op veiligheid en gezondheid) uiting gegeven aan het beleid veiligheid en gezondheid.

## 2. Plan van aanpak grote risico's

De belangrijkste grote risico's die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen hebben we onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid (grensoverschrijdend gedrag) en gezondheid.

Ten aanzien van deze categorieën bestaat een aantal risico's die als groot gedefinieerd kunnen worden. Voor deze risico's hebben wij beleidsdocumenten opgesteld, waarin afspraken worden gemaakt over het handelen en de ondersteuning van de medewerkers. In bijlage 1 wordt hiervan een overzicht gegeven.

### 2.1. Fysieke veiligheid

Onder fysieke veiligheid vallen risico's zoals *vallen, verstikking, vergiftiging, verbranding en verdrinking*.

Voorname grote risico's locatie (naam) op het gebied van <b>fysieke veiligheid</b> :			
<b>Risico:</b>	<b>Genomen (preventieve) maatregelen:</b>	<b>Borging/termijn:</b>	<b>Handelswijze wanneer het risico zich toch voordoet:</b>
<i>Vallen van hoogte en botsen i.v.m. klimrek en trampoline in de tuin van De Pinkenstal</i>	<i>Er liggen rubberen tegels onder het klimrek. Kinderen spelen onder toezicht van een pm'er buiten. Trampoline mag alleen gebruikt worden onder direct toezicht van een pm'er, deze regel is bekend bij de kinderen en wordt regelmatig herhaald in de kring voor het buitenspelen.</i>	<i>Dit is een continu proces, waar het hele team alert op is. Zo nodig spreken wij elkaar hier ook op aan en helpen elkaar hierbij. De pm'er bespreekt regelmatig met de kinderen in de groep dat er alleen op de trampoline gespeeld mag worden wanneer er een Pm bij is. De kinderen kunnen hier zelf naar vragen als zij dit willen.</i>	<i>Wanneer een dergelijk risico toch voorkomt wordt er gehandeld vanuit de EHBO opleiding. Bij ernstig letsel wordt er contact met de ouders opgenomen en huisarts of 112. Dit zal ook na besproken worden met het team. Wanneer kinderen toch op de trampoline spelen als het niet is toegestaan gaan we daarover met het kind in gesprek.</i>
<i>Omdat er gedurende de dag veel kinderen in De Pinkenstal zijn, kunnen de ruimtes benauwd worden. Kinderen kunnen zich niet lekker gaan voelen.</i>	<i>Bij de groepen staan de ramen en/of deuren gedurende de opvang altijd een stukje open. Daarnaast hebben we ventilatieroosters in alle ramen op de groep. In de hal van de BSO staat de deur altijd een stuk open voor frisse lucht. Wanneer het echt koud is, staat de deur ook open maar dan op een klein kiertje open.</i>	<i>Dit is een continu proces, waar het hele team alert op is. Zo nodig spreken wij elkaar hier ook op aan en helpen elkaar hierbij. Wanneer de CO2 meters een verhoogde CO2 wordt aangegeven gaan we met de kinderen naar de hal en worden de groepen goed geventileerd.</i>	<i>Wanneer een dergelijk risico toch voordoet, wordt er gehandeld vanuit de EHBO opleiding. Daarnaast zal het na besproken worden met het team. De deur wordt direct open gezet als het benauwd of te warm wordt.</i>

	<i>Op de BSO groepen staan CO2 meters. Wanneer ramen en deuren echt gesloten moeten blijven vanwege extreem slecht weer houden de pm'ers de CO2 meters goed in de gaten.</i>		
<i>Vergiftiging</i>	<i>Op de groepen staan schoonmaakmiddelen. De schoonmaakmiddelen staan hoog opgeborgen en er staan geen klim of opstap materialen voor deze kast.</i>	<i>Dit is een continu proces, waar het hele team alert op is. Zo nodig spreken wij elkaar hier ook op aan en helpen elkaar met toezicht hierop. Schoonmaakmiddelen staan altijd buiten het bereik van kinderen. Bij de BSO vertellen we de kinderen ook dat het gevaarlijk is en zij hier niet aan mogen zitten.</i>	<i>Wanneer een kind toch een schoonmaakmiddel heeft ingeslikt zal er gehandeld worden vanuit de EHBO opleiding. Er zal contact gelegd worden met huisarts of 112 en ouders. Tevens zal het risico na besproken worden in het team.</i>
<i>Buitenspelen bij BSO De Sterrenwachter</i>	<i>Dit plein grenst naast de BSO De Pinkenstal waar ook gespeeld kan worden mits er een pm-er mee gaat voor toezicht.</i>	<i>De kinderen mogen op dit plein spelen, mits er een pm-er mee is. Als er een van de kinderen naar het toilet moet dan mag dat. De pm-er kan het kind bij het hek zien. En kijkt tot het kind binnen is. wanneer het kind terug komt meld het kind zich weer bij de pm-er.</i>	<i>Kinderen worden vooraf op de hoogte gebracht van de regels van het buitenspelen bij De Sterrenwachter. Wanneer er iets gebeurt en de pm-er heeft hulp nodig dan vraagt zij aan een kind om binnen een van de andere pm-ers te halen. of er wordt gebeld naar de groep.</i>
<i>Verbranding tijdens het doen van een kookactiviteit.</i>	<i>Tijdens een kookworkshop wordt alleen gebruikgemaakt van de oven of het kooktoestel als er een pm'er direct en continu toezicht op houdt</i>	<i>Wanneer een workshop koken/ bakken op het programma staat wordt er door de workshopleider gelet op veiligheid hiervan. Zij/hij vraagt indien nodig om extra hulp, om de veiligheid te waarborgen. Er worden goede afspraken gemaakt tussen de pm-ers. Een pm houdt toezicht op de kinderen en de andere pm houdt toezicht op het koken en het bakproces.</i>	<i>Wanneer een kind zich verbrandt zal er gehandeld worden vanuit de EHBO opleiding. Bij ernstige brandwonden wordt er contact opgenomen met huisarts of 112 en ouders. Tevens zal het incident na besproken worden in het team.</i>
<i>Werken met messen tijdens een kookworkshop</i>	<i>Bij sommige workshops mogen de kinderen meehelpen met snijden.</i>	<i>De kinderen leren tijdens een kookworkshop verantwoord om te gaan</i>	<i>Wanneer er toch een ongeluk voordoet tijdens het werken/snijden met</i>

	<i>bijvoorbeeld snijden van groenten of fruit. Wij schatten zelf in of een kind met een (scherp)mes om kan gaan. We vragen de kinderen ook naar hun ervaring hiermee.</i>	<i>met een (scherp) mes. We willen hen het vertrouwen geven dat zij dit kunnen of kunnen leren. Er wordt door een pm-er altijd toezicht gehouden tijdens het werken met messen. Om goed toezicht te kunnen houden zijn er maximaal 4 kinderen die mogen meedoen met de snijwerkzaamheden.</i>	<i>een mes dan vraagt de pm-er een collega om hulp zodat er toezicht blijft op de andere kinderen. Het letsel zal volgens de EHBO richtlijnen behandeld worden. Bij zeer ernstig letsel bellen wij 112 of de huisarts.</i>
<i>Verbranding in de zon.</i>	<i>Bij verbranding van de zon. Kinderen worden bij warme temperaturen minimaal 2x per dag ingesmeerd, zo nodig meer. Kinderen van 4-6 worden ingesmeerd door een Pm-er of er wordt op toegezien door een Pm-er dat het kind zichzelf insmeert. Kinderen 6-13 jaar kunnen zichzelf onder toezicht van een Pm-er insmeren. De Pm -er houdt in de gaten of de kinderen zich goed insmeren. Tevens wordt er gelet op het creëren van schaduwplekken. Bij temperaturen boven de 25 graden blijven de kinderen binnen tussen 12.00-15.00 Bij zeer hoge temperaturen treedt het 'Hitteprotocol'in werking.</i>	<i>Op dagen dat de zon sterk is en het risico op verbranding hoog is, zijn wij alert op het insmeren en alle andere maatregelen die wij kunnen nemen om verbranding te voorkomen. Op reguliere opvangdagen smeren de kinderen zich in voordat ze naar buiten gaan. Tijdens de hele dagen dat de kinderen op de BSO zijn wordt dat voor het fruitmoment ( 10.00) de lunch (12.00) en om 15.00 uur gedaan. Wanneer een kind toch behoorlijk snel verkleurd of al rood verkleurd is bij binnenkomst op de BSO trekken wij een kind beschermende kleding aan of laten het kind zo veel mogelijk binnen spelen.</i>	<i>Wanneer een kind zich verbrandt door de zon, houden wij het kind binnen of zal het kind met kleding aan of een zonneklep naar buiten mogen, afhankelijk van de verbranding. We zullen de rode verbrande huid koelen met een koude natte doek. Er wordt contact opgenomen met de ouder(s) van het kind om hen te informeren. Tevens zal het team erop gewezen worden, en vindt er een evaluatie plaats om herhaling te voorkomen.</i>
<i>Op loopafstand van De Pinkenstal is een vijver. Wij kunnen niet helemaal uitsluiten dat wanneer een kind wegloopt, het niet in de vijver terecht kan komen.</i>	<i>Bij het lopend vervoeren van kinderen van en naar school, komen wij langs een vijver. Er loopt altijd een pm'er met een groep kinderen mee, niet minder dan toegestaan volgens BKR norm. Met kinderen bespreken we dat de vijver gevaarlijk is en dat zij opletten op zichzelf en elkaar.</i>	<i>Dit is een continu proces, waar het hele team alert op is. Zo nodig spreken wij elkaar hier ook op aan en helpen elkaar hierbij. De kinderen lopen hand in hand in 2 tal samen met elkaar in een rij van school naar de Pinkenstal. Zo valt het extra op wanneer er een kind uit de rij zal lopen of rennen. Nieuwe kinderen of kinderen die snel wegelopen worden aan</i>	<i>Wanneer een kind toch in de vijver valt halen we dit kind er zsm uit. Bij een ernstige situatie passen we EHBO toe en bellen 112. Ouders worden altijd ingelicht, ook als het niet ernstig is. Het incident wordt altijd naderhand besproken in het team.</i>

		<i>de hand genomen door de pm.</i>	
--	--	------------------------------------	--

## 2.2. Sociale veiligheid

Onder sociale veiligheid vallen risico's zoals *grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling en vermissing.*

Voorname grote risico's locatie (naam) op het gebied van <b>sociale veiligheid</b> :			
<b>Risico:</b>	<b>Genomen (preventieve) maatregelen:</b>	<b>Borging/termijn:</b>	<b>Handelswijze wanneer het risico zich toch voordoet:</b>
<i>Grensoverschrijdend gedrag. Kinderen zoeken grenzen op, zowel bij pm'ers als bij andere kinderen.</i>	<i>Wanneer wij ongewenst gedrag constateren, bespreken we dit met het kind of kinderen. Dit doen wij niet in de groep maar 1 op 1. In de kring worden gedragsregels regelmatig besproken met de kinderen om het belang hiervan gezamenlijk te kunnen waarborgen</i>	<i>Dit is een continu proces, waar het hele team alert op is. Zo nodig spreken wij elkaar en de kinderen hier ook op aan en helpen elkaar hierbij. Tijdens werkoverleggen bespreken we "opvallend" gedrag van kinderen met elkaar. We maken afspraken hoe hier mee om te gaan zodat we duidelijkheid kunnen bieden en goede begeleiding hierin naar een kind toe kunnen geven. De mentor van een kind bespreekt het ongewenst gedrag ook met de ouders.</i>	<i>Wanneer een dergelijke situatie zich voordoet gaan we in gesprek met het kind, of de kinderen. In ernstige vorm van grensoverschrijdend gedrag worden ouders en leidinggevende ook betrokken. Het wordt ten allen tijde met naaste collega's besproken. Waar nodig wordt de pedagogisch coach ingeschakeld.</i>
<i>Kindermishandeling; dit is een thema wat altijd onder de aandacht is.</i>	<i>Als team werken wij aan een veilige omgeving voor kinderen. Wanneer een kind zorgelijke signalen afgeeft, worden deze nader onderzocht en besproken. Wij maken gebruik van de signalenlijst en de meldcode. De leidinggevende zal betrokken worden en de aandachtsfunctionaris om</i>	<i>Dit is een continu proces. Jaarlijks nemen we de beleidsstukken door tijdens teamvergaderingen en bespreken we situaties, ook over elkaar en dit thema.</i>	<i>Zodra er een onderbuikgevoel/vermoeden is, neemt de Pm-er contact op met leidinggevende. Samen stellen zij het protocol in werking.</i>

	<i>te bepalen wat de vervolgstappen zijn. Dit geldt ook wanneer er twijfel is over een collega. Vertrouwen is een basis van ons werken, zowel met de kinderen als binnen het team.</i>		
<i>Vermissing Dit onderwerp betreft met name tijdens breng en haal momenten van en naar school. Ook tijdens uitstapjes in vakanties is dit risico aanwezig.</i>	<i>Bij het brengen en halen van kinderen zorgt de pm'er dat zij nooit meer kinderen onder haar hoede heeft dan toegestaan volgens BKR om het overzicht zo goed mogelijk te kunnen waarborgen. Dit geldt ook bij uitstapjes. Kinderen dragen bij uitstapjes een shirt van Eigen&amp;Wijzer om herkenbaarheid te vergroten.</i>	<i>Dit is een continu proces, waar het hele team alert op is. Zo nodig spreken wij elkaar hierop aan en helpen wij elkaar hierbij. Tijdens werkoverleggen evalueren we het protocol vermissing met regelmaat. Wanneer aanpassingen nodig zijn of andere afspraken rondom dit beleid wordt er actie genomen.</i>	<i>Bij vermissing van een kind wordt het protocol vermissing in werking gesteld. Gelet dat het kind echt vermist is. Het team is hiervan op de hoogte, deze wordt elk jaar besproken tijdens teamvergaderingen. Na 15 min zoeken worden externe partijen betrokken middels 112 te bellen.</i>

### 2.3. Gezondheid

Onder gezondheid vallen risico's zoals *ongezond binnen-en buitenmilieu en ziektes.*

Voorname grote risico's locatie (naam) op het gebied van <b>gezondheid</b> :			
<b>Risico:</b>	<b>Genomen (preventieve) maatregelen:</b>	<b>Borging/termijn:</b>	<b>Handelswijze wanneer het risico zich toch voordoet:</b>
<i>Kans op ziektekiemen is groter omdat er zoveel kinderen gedurende de dag zijn.</i>	<i>Wij zorgen en zien erop toe dat goede hygiëne wordt nageleefd. Zowel in de ruimtes als persoonlijke hygiëne van kinderen en pm'ers. We spreken kinderen aan op zelf hygiëne, handen wassen na toiletgebruik en ook na het buitenspelen of indien nodig. Hoesten en niezen met je hand voor je mond en dan weer handen wassen. Vloeren van de ruimtes worden iedere dag schoongemaakt. Andere schoonmaakwerkzaamheden gaan volgens rooster, hier zien de pm'ers op toe. Bij besmettelijke ziekten worden</i>	<i>Dit is een continu proces, waar het hele team alert op is. Zo nodig spreken wij elkaar hier ook op aan en helpen elkaar hierbij.</i>	<i>Zieke of verkouden kinderen is veel voorkomend. Wanneer een kind tijdens de opvang ziek wordt, overleggen wij met elkaar en met ouders wat we doen. Bij ernstig en/of plotseling, zieke kinderen handelen wij vanuit EHBO opleiding en protocol medisch handelen. pm'ers zijn op de hoogte van dit protocol, deze wordt regelmatig besproken in teamvergaderingen en iedere pm'er (in dienst van Eigen&amp;Wijzer) is in</i>

Datum uitgifte: 1 januari 2018

Datum laatste wijziging: juni 2023



	<i>ouders op de hoogte gesteld d.m.v. een aankondiging op de deur. Tevens wordt er gelet op een gezond binnenklimaat.</i>		het bezit van een EHBO diploma.
<i>Ongezond binnenklimaat Doordat we met veel kinderen in een ruimte zitten kan de temperatuur en de luchtvochtigheid snel oplopen tot een ongezond klimaat.</i>	<i>Bij de groepen staan de ramen en/ of deuren gedurende de opvang een stukje open. In de hal van de BSO staat de deur altijd een stuk open voor frisse lucht. Bij hoge temperaturen zorgen we dat de lokalen koel zijn door bijvoorbeeld ventilatoren te plaatsen en zonwering uit te draaien. Bij kou schakelen wij de verwarming in.</i>	Dit is een continuproces, waar het hele team alert op is. Zo nodig spreken wij elkaar hier ook op aan en helpen elkaar hierbij.	Wij passen de activiteiten aan, aan de temperatuur binnen en handelen direct wanneer nodig.
<i>Ongezond buitenklimaat De zandbak is niet afgedekt, het risico kan zijn dat er kattenpoep in zit.</i>	<i>pm'ers checken voor aanvang van hun dienst of ze iets zien in de zandbak. Tevens wordt dit ook met de kinderen besproken in de kring mochten ze iets zien dat zij een pm'er halen om het op te ruimen. Als kinderen buiten gespeeld hebben moeten zij eerst grondig hun handen wassen met zeep alvorens zij de groep weer betreden.</i>	Dit is een continu proces Blijven de kinderen wijzen op handhygiëne.	Wanneer er toch kattenpoep in de zandbak ligt zullen wij. pm'ers van de groep, dat opruimen.
<i>Insectenbeten/tekenbeten</i>	<i>Controle op teken na een wandeling in het bos.</i>	Wespen steken komen in het zomerseizoen voor. De controle op teken gebeurt meestal tijdens de vakanties als ze op pad zijn geweest met de Bso.	Teken verwijderen, insectenbeten koelen. Desnoods de angel verwijderen en handelen volgens de EHBO-opleiding.
<i>Vieze handen door het buiten spelen zorgen voor bacteriën.</i>	<i>Stromend water en zeep, handen wassen voor het eten en na toiletbezoek.</i>	Altijd wanneer de kinderen gaan eten of andere activiteiten uitvoeren.	Handen nog een keer laten wassen.

### 3. Algemene omschrijving omgang met kleine risico's

Onze missie is om kinderen 'Eigen' te laten zijn en 'Wijzer' te laten groeien.

Zij mogen op eigen wijze ontdekken en wijzer worden. Hierbij hoort ook dat zij om leren gaan met kleine risico's. Wij zorgen voor een veilige, gezonde en vertrouwde basis door hen af te schermen van de grote onaanvaardbare risico's (zie hoofdstuk 2) en leren hen om te leren gaan met kleine risico's. Het oplopen van bijvoorbeeld een bult of een schaafwond kan gebeuren.

Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid;

Datum uitgifte: 1 januari 2018

Datum laatste wijziging: juni 2023

- het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen;
- het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle spelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschonings moment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

*Zie ook: WIJS / KwaliteitWijzer / veiligheid binnen en buiten en pedagogisch beleid.*

#### 4. Thema's uitgelicht

##### **Grensoverschrijdend gedrag:**

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken; verslaglegging hiervan is terug te vinden in de notulen van de team overleggen;
- In ons pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen leren hoe je met elkaar om kunt gaan, waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is;
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is;

Medewerkers zijn te allen tijde een voorbeeld in het respectvol omgaan met elkaar, daar zijn zij zich van bewust.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en zijn geregistreerd in het personenregister kinderopvang;
- er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandeld op de opvang;
- medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandeld op de opvang;
- er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed;
- medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

*Zie verder: hoofdstuk 2 - sociale veiligheid.*

### **Achterwachting:**

Als in een uitzonderlijke situatie of in afwijking van de BKR er maar één medewerker aanwezig is bij de groep, wordt de achterwachting toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwachting beschikbaar is in het pand of anders binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwachting is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

De achterwachting op locatie BSO De Pinkenstal is het KDV van De Pinkenstal. Zij zitten in hetzelfde gebouw.

### **5. EHBO-regeling:**

Binnen Eigen&Wijzer doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO volgens de wettelijke eisen zoals gesteld in de wet IKK of staan gepland voor de eerstvolgende interne EHBO-training. Alle medewerkers volgen om de twee jaar een herhalingscursus.

### **Beleidsproces:**

Onze beleidsproces starten we met een inventarisatie van de risico's. Tijdens iedere beleidsvergadering (vier keer per jaar) bepalen we met het team welke thema's en op welke wijze we deze gaan inventariseren. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten maken we het actieplan (hoofdstuk 3) en werken we het jaarplan van de locatie bij. Beide plannen worden steeds weer geëvalueerd tijdens beleidsvergaderingen.

### **Verantwoordelijkheden**

Op basis van de evaluaties stelt de locatiecoördinator, onder eindverantwoordelijkheid van de regiomanager en indien nodig met behulp van de beleidsmedewerker, het locatiespecifieke beleidsplan veiligheid en gezondheid bij. De beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor aanpassingen in de organisatie brede protocollen. Deze zijn allen onderdeel van de KwaliteitWijzer (kwaliteitshandboek), welke jaarlijks geëvalueerd wordt.

### **Overzicht evaluatiemomenten en aanpassingen**

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we frequent de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

## **7. Communicatie en afstemming intern en extern**

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers, medewerkers in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid en inzicht hebben in de meest actuele versie van het beleid en de evaluaties daarvan. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin.

Wanneer een nieuwe medewerker, een medewerker in opleiding, een stagiair of vrijwilliger op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Eens per jaar vragen we de oudercommissie hun feedback te geven op het dit beleid. Er worden regelmatig blogs en vlogs op de website van Eigen&Wijzer gedeeld m.b.t. onderwerpen die gerelateerd zijn aan gezondheid en veiligheid.

Datum uitgifte: 1 januari 2018

Datum laatste wijziging: juni 2023

Er zijn twee coaches gezonde kinderopvang bij Eigen&Wijzer werkzaam die door de teams kunnen worden gevraagd om adviezen te geven tijdens beleidsvergaderingen of workshops te geven m.b.t. specifieke thema's op het gebied van gezondheid.

Medewerkers hebben met ingang van 1 januari 2019 toegang tot de digitale KwaliteitWijzer (het kwaliteitshandboek) met daarin het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid van hun locatie en alle organisatie brede protocollen en werkdocumenten via het intranet, welke beschikbaar is via een webversie en een app.

Voor ouders is het beleid inzichtelijk via de website.

## 8. Ondersteuning en melding van opmerkingen, aandachtspunten en eventuele klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een opmerking, aandachtspunt of in uiterste gevallen een klacht heeft m.b.t. de veiligheid en gezondheid van de locatie. We staan open voor feedback en bespreken dit het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

Zie verder: *WIJS / KwaliteitWijzer / Organisatie / Klachtenregeling*.

### Bijlage 1 - Overzichtslijst beleid V&G

<b>Thema: Veilig &amp; Gezond</b>	<b>Formulieren:</b>
Vervoer en uitstapjes	
Ongevallen	
Kindermishandeling	
Vermissing kinderen	
Overlijden	
Grensoverschrijdend gedrag	
Bedrijfshulpverlening	
Binnen en buiten	
Toegang	Formulier ophalen kind
Klimaat	Formulier CO2 registratie
Voeding	Formulier voedselovergevoeligheid
Slapen	Formulieren veilig slapen
Inrichting	
Hygiëne	Formulier registratie temperatuur
Vierogenbeleid	
Medisch handelen	Bekwaamheidsverklaring
Bedrijfshulpverlening	
Zieke Kinderen	Formulier groepslijst geneesmiddel Formulier geneesmiddelengebruik

<b>Thema: Pedagogiek</b>	<b>Formulieren:</b>
Pedagogisch beleid	Formulier zelfstandigheid
	Formulier wenafspraken

Datum uitgifte: 1 januari 2018

Datum laatste wijziging: juni 2023

## Bijlage 2 - Denkrichting beleidsvergaderingen

Onderstaand overzicht is een weergave van de categorieën (fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid) en bijbehorende thema's en subthema's. Het geeft je als team een denkrichting om in de beleidsvergaderingen (vier keer per jaar) aandacht te besteden aan het inventariseren en evalueren van de risico's.

### Werkvormen

Je kunt hiervoor zelf met elkaar afwisselende werkvormen bedenken en toepassen, zoals een quiz, speurtocht door het gebouw of het maken van mindmaps. Zorg dat je de beleidsvergaderingen zo plant dat je in alle seizoenen naar risico's kijkt, want de verschillende seizoenen kunnen andere risico's met zich meebrengen (denk aan gladheid in de winter en hitte in de zomer).

### Beoordelingsschalen kwaliteit leefomgeving:

Gebruik ook de uitkomsten beoordelingsschalen kwaliteit leefomgeving als input voor je V&G beleid.

<b>Categorie:</b>	<b>Thema':</b>	<b>Subthema's:</b>
Fysieke veiligheid	Vallen	Gebouw en brandveiligheid
	Verstikking	Inrichting
	Verbranding	Indeling
	Verdrinking	Spelmateriaal
	Wiegendood (KDV)	Spelen uit het zicht
	Vergiftiging	Bewegen/fysiek spel
		Uitstapjes
		Ongevallen
		Hete dranken
		Zonbescherming

		Spelen op risicovolle plekken (b.v. giftige planten)
--	--	---

Sociale veiligheid	Grensoverschrijdend gedrag	Halen en brengen
	Kindermishandeling	Toegang (onbevoegden)
	Vermissing	Digitale media

Gezondheid	Ongezonder binnenmilieu	Eten en drinken
	Ongezonder buitenmilieu	Slapen
	Ziektes	Wiegendood
		Verschonen
		Toiletgebruik
		Zonbescherming
		Speengebruik
		Dierenbezoek
		Overdracht ziektekiemen en hygiëne
		Medisch handelen
		Klimaat
		Opbergen medicijnen en middelen