



BELEID VEILIGHEID & GEZONDHEID

LOCATIE BSO HET TALENT

Locatie BSO het Talent, Krommekamp 115b, 3848 DP Harderwijk
035-5826035 • info@eigen-en-wijzer.nl • www.eigen-en-wijzer.nl

Inleiding

1. Missie en visie
2. Plan van aanpak grote risico's
 - 2.1. Fysieke veiligheid
 - 2.2. Sociale veiligheid
 - 2.3. Gezondheid
3. Algemene omschrijving omgang met kleine risico's
4. Thema's uitgelicht
 - 4.1. grensoverschrijdend gedrag
 - 4.2. achterwachtregeling
5. Vierogenprincipe
6. (Evaluatie van) beleidscyclus
7. Communicatie, afstemming intern en extern
8. Ondersteuning van klachten

Bijlage 1 - Overzicht beleidsdocumenten

Bijlage 2 - Denkrichting beleidsvergaderingen

Inleiding

In het beleid Veiligheid & Gezondheid wordt beschreven hoe er binnen deze locatie vorm wordt gegeven aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken. Met als doel onze kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen worden beschermd tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan is gebaseerd op de missie en visie van Eigen&Wijzer op het gebied van veiligheids- en gezondheidsbeleid en op de basis van de werkdocumenten en protocollen van de KwaliteitWijzer (het Kwaliteitshandboek).

Om tot de locatiespecifieke beleidsplannen te komen worden er aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd binnen het team. Centraal staat hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk worden er maatregelen opgesteld voor verbetering.

De locatiemanager is (onder eindverantwoordelijkheid van de regiomanager) verantwoordelijk voor aanpassingen in en implementatie van het locatiespecifieke beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. De beleidsmedewerker kan hierbij waar nodig ondersteunen en is verantwoordelijk voor het organisatie brede beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, welke als basis dient voor de locatiespecifieke beleidsplannen, en de protocollen waarin in dit beleid wordt verwezen.

Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

1. Missie en visie

Bij Eigen&Wijzer is ieder kind Eigen en groeit Wijzer, zij kunnen zich op eigen wijze ontwikkelen en wijzer worden. Ieder kind heeft zijn behoeften, kwaliteiten, interesses en ontwikkeldoelen.

Vanuit een veilige, gezonde en vertrouwde basis, waar wij kinderen afschermen van grote risico's en hen leren omgaan met kleine risico's, dagen wij hen uit te ontdekken wie zij zijn, nieuwsgierig in het leven te staan, probleemoplossend te denken, hun kwaliteiten te ontplooiën, hun interesses te verbreden en wijzer te groeien. Dit doen wij in nauwe (integrale) samenwerking met en in directe aansluiting op ten minste het basisonderwijs, zorg- en welzijnsinstellingen en (sport)verenigingen. Wij bieden kinderen op ieder ontwikkelingsniveau een grote variëteit aan activiteiten en begeleiden kinderen in hun ontwikkeling tot zelfstandige en democratisch burgers. Wij wijzen hen de weg!

Onze visie op veiligheid en gezondheid is gebaseerd op onze kernwaarden:
veiligheid, aandacht, ontwikkelen en samen.

Deze kernwaarden vormen de grondslag voor ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Vanuit de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Alle locaties van Eigen&Wijzer hebben een eigen identiteit en iedere locatie heeft een eigen veiligheids- en gezondheidsbeleid. In het locatiespecifieke gedeelte wordt (binnen het kader van de algemene visie van Eigen&Wijzer op veiligheid en gezondheid) uiting gegeven aan het beleid veiligheid en gezondheid.

2. Plan van aanpak grote risico's

De belangrijkste grote risico's die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen hebben we onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid (grensoverschrijdend gedrag) en gezondheid.

Ten aanzien van deze categorieën bestaat een aantal risico's die als groot gedefinieerd kunnen worden. Voor deze risico's hebben wij beleidsdocumenten opgesteld, waarin afspraken worden gemaakt over het handelen en de ondersteuning van de medewerkers. In bijlage 1 wordt hiervan een overzicht gegeven.

2.1. Fysieke veiligheid

Onder fysieke veiligheid vallen risico's zoals *vallen, verstikking, vergiftiging, verbranding en verdrinking*.

Voornaamste grote risico's locatie (naam) op het gebied van fysieke veiligheid :			
Risico:	Genomen (preventieve) maatregelen:	Borging/termijn:	Handelwijze wanneer het risico zich toch voordoet:
Bij de school staat een klimwand. Kinderen kunnen van de klimwand vallen.	Met kinderen afspraken gemaakt: 2 kinderen naast elkaar klimmen, obstakels verwijderen onder de klimwand, als kinderen aan het klimmen zijn, niet er onderdoor lopen/spelen.	Elke keer dat de BSO open is, wordt hierop toegezien door een pedagogisch medewerker.	Kinderen worden aangesproken op gedrag en worden weer gewezen op de gevaren. Wanneer kinderen vallen en er sprake is van letsel, passen we EHBO toe.
Kinderen gaan door het hek zonder toestemming	Afspraak gemaakt met de kinderen: als de BSO open is, gaat het hek dicht. Pedagogisch medewerkers zien hierop toe.	Altijd wanneer de BSO open is, wordt hier door een pedagogisch medewerker op toegezien.	Kinderen en ouders aanspreken op gedrag en wijzen op de gemaakte afspraken
Vallen op de stenen randen langs de zandspeelplek aan de voorkant van de school. Hetzelfde geldt voor de stenen banken / bloembakken die daar zijn geplaatst .	Kinderen waarschuwen voor de gevaren,randen worden glad door water en zand, dus niet rennen op de zandbakrand, geen duw/trekspelletjes bij de zandbak./speelplaatsen	Per direct bij BSO opening	Kinderen aanspreken op gedrag en wijzen op gemaakte afspraken. Wanneer er een ongeval plaatsvindt passen we EHBO toe.
Kinderen kunnen vallen, door aan de touwen te hangen die tussen de palen zijn geplaatst als tuinafscheiding	Kinderen waarschuwen voor de gevaren, touwen veren mee,dus valgevaar.Met kinderen afspraken gemaakt dat zij niet aan de touwen gaan hangen . Pedagogisch medewerkers zien hierop toe	Per direct bij BSO opening	Kinderen aanspreken op gedrag en wijzen op gemaakte afspraken. Wanneer er een ongeval plaatsvindt passen we EHBO toe.

Datum uitgifte: november 2019

Datum laatste wijziging: december 2023

Tijdens een bakactiviteit kunnen kinderen zich verbranden aan de oven.	Afspraak: Tijdens een bakactiviteit houden we gepaste afstand van de oven wanneer de kinderen in de keuken komen kijken bij de oven, dit is altijd met een pedagogisch medewerker erbij. Kinderen mogen niet alleen in de keuken komen.	We leren de kinderen dat als de oven aanstaat je je hieraan kan verbranden en leren de kinderen dat je de oven niet kan aanraken als deze aan staat.	Kinderen aanspreken op gedrag en wijzen op de gevaren. Indien nodig passen we EHBO toe.
Kinderen die van de bovenverdieping komen kunnen van de trap afvallen.	Afspraken gemaakt over dat de kinderen rustig naar beneden komen, niet rennen en duwen op de trap	Direct bij BSO opening of bij het naar beneden lopen van de groep. Pedagogisch medewerkers zien hierop toe.	Kinderen aanspreken op gedrag en wijzen op de gevaren
Verbranding door de zon	Kinderen worden ingesmeerd wanneer zij naar buiten gaan. Kinderen vanaf 6 jaar kunnen zichzelf insmeren onder toezicht van een pedagogisch medewerker.	In de lente/ zomer wanneer er warme dagen zijn met zon.	Pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor het insmeren van de kinderen en dat dit ook gedaan wordt door de kinderen. Als een kind niet ingesmeerd is zal het alsnog ingesmeerd worden voordat het de zon ingaat. De pedagogisch medewerker checkt dit voordat ze de zon in gaan. Wanneer een kind wel verbrandt dan koelen we en blijft een kind binnen of het kind krijgt bedekte kleding aan.
Kinderen kunnen bekneeld raken met vingers tussen plafondplaat bij het spelen bovenop het speelhuis	Met kinderen afspraken gemaakt over het spelen boven het huisje. Alleen groep 1 en 2, 2 kinderen tegelijk en niet aan het plafond komen.	Direct bij BSO opening. Pedagogisch medewerkers zien er op toe dat de gemaakte afspraken nageleefd worden	Kinderen aanspreken op gedrag en wijzen op de gevaren.

2.2. Sociale veiligheid

Onder sociale veiligheid vallen risico's zoals *grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling en vermissing*.

Voorname grote risico's locatie (naam) op het gebied van sociale veiligheid :			
Risico:	Genomen (preventieve) maatregelen:	Borging/termijn:	Handelwijze wanneer het risico zich toch voordoet:
Kind raakt vermist bij spelen buiten het terrein	Met kinderen worden afspraken gemaakt waar	Per direct (altijd wanneer de BSO open is)	Protocol : vermissing kinderen volgen

Datum uitgifte: november 2019

Datum laatste wijziging: december 2023

	<p>ze wel/niet mogen spelen, tijd afspreken dat ze zich melden bij de BSO.</p> <p>Wanneer een kind van de ouders buiten het terrein mag spelen, dan geven ouders toestemming via de ouder app van Konnect voor zelfstandig buiten spelen.</p>		
<p>Kinderen gaan zonder zich af te melden bij de medewerker naar huis.</p>	<p>Met de kinderen en hun ouders spreken we af dat zij zich altijd afmelden bij de medewerkers.</p>	<p>Deze afspraak wordt bij de intake altijd aan ouders en kinderen verteld.</p>	<p>Wanneer een kind toch mist wordt goed gekeken of het kind niet gezien wordt of echt vermist wordt, bij dit laatste treedt het protocol vermissing in werking.</p>
<p>Grensoverschrijdend gedrag (ongewenst gedrag en omgangsvormen)</p>	<p>Alle medewerkers hebben een geldig VOG en zijn gekoppeld in het personenregister.</p> <p>Wij vinden goede arbeidsomstandigheden voor onze medewerkers belangrijk. Ongewenst gedrag kan niet getolereerd worden. Daarom heeft Eigen&Wijzer een beleid ontwikkeld om ongewenst gedrag te voorkomen en te bestrijden.</p>	<p>Het beleid grensoverschrijdend gedrag is mede ontwikkeld op basis van de richtlijnen die hierover in de arbowet zijn opgenomen. In dit beleid wordt ingegaan op de definities van ongewenst gedrag en ongewenste omgangsvormen en wordt aangegeven wat medewerkers zelf kunnen doen tegen ongewenst gedrag</p>	<p>Wanneer er sprake is van ongewenst gedrag tussen collega's, worden de stappen uit het beleid 'grensoverschrijdend gedrag' gevolgd. Zoals contact opnemen met onze vertrouwenspersoon binnen Eigen&Wijzer. (indien gewenst met een externe vertrouwenspersoon.) Of eventueel met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, deze is bereikbaar tussen 8:00 en 17:00 uur op 0900 1113111.</p>
<p>Grensoverschrijdend gedrag door andere personen die ook gebruik maken van het lokaal (structurele aanwezigheid)</p>	<p>De leraren die ook in het lokaal komen in BSO tijd hebben een geldig VOG en zijn gekoppeld in het personenregister</p>	<p>De afspraak met de desbetreffende leraren van het lokaal is dat zij gebruik mogen maken van het lokaal in BSO tijd, waar het contact met de kinderen na 14:30 uur wordt overgenomen door de pedagogisch medewerkers. De leraren trekken zich terug in het contact met de kinderen. Als een situatie gevaar voor een kind oplevert zal de leerkracht zo nodig actie ondernemen</p>	<p>Wanneer er niet gehouden wordt aan deze afspraak, spreken we de desbetreffende persoon hierop aan. De situatie wordt besproken in het werkoverleg, waar de directrice van de school bij aansluit wanneer dit aan haar gevraagd wordt.</p>

<p>Grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen.</p> <p>Op de BSO zijn kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Op deze leeftijd zoeken kinderen grenzen op, zowel bij PM'ers als bij andere kinderen. Als team zijn we hier alert op.</p>	<p>Wanneer wij gedrag zien wat niet past dan bespreken we dat met het kind of kinderen.</p> <p>grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling wordt samen met de meldcode en meldplicht 1x per jaar besproken met het team. Er is een aandachtsfunctionaris voor regio Harderwijk binnen Eigen&Wijzer</p>	<p>Per direct (altijd wanneer de BSO open is)</p>	<p>Volgen van het pestprotocol, pedagogisch plan.</p> <p>Bij ernstige situaties worden leidinggevende en ouders ook betrokken.</p>
<p>Kindermishandeling</p>	<p>Als team werken we samen met ouders aan een veilige omgeving voor de kinderen. Een van de kernwaarden bij Eigen&wijzer is: veiligheid vormt de basis. Bij Eigen&Wijzer is een aandachtsfunctionaris die ondersteunt bij signalen van kindermishandeling. Medewerkers worden meegenomen in de meldcode. We signaleren, observeren en rapporteren volgens het stappenplan. We maken hierbij gebruik van de signaleringslijsten in de meldcode</p>	<p>Dagelijks worden de bijzonderheden bijgehouden. Regelmatig houden we kind besprekingen waarbij deze waarnemingen en eventuele zorgen worden besproken. Jaarlijks nemen we de meldcode door en wanneer de meldcode gestart wordt betrekken we de aandachtsfunctionaris erbij.</p>	<p>Bij vermoedens handelen we volgens protocol kindermishandeling.</p>

2.3. Gezondheid

Onder gezondheid vallen risico's zoals *ongezond binnen-en buitenmilieu en ziektes*.

Voorname grote risico's locatie (naam) op het gebied van gezondheid :			
Risico:	Genomen (preventieve) maatregelen:	Borging/termijn:	Handelwijze wanneer het risico zich toch voordoet:
Slecht binnenklimaat	In het lokaal hangt een kastje voor controle van de luchtkwaliteit. Regelmatig luchten, schoonmaken van de tafels wanneer het aangeeft dat het klimaat slecht is.	Per direct (altijd wanneer de BSO open is)	Actie ondernemen door ramen open te zetten en goed ventileren.

Datum uitgifte: november 2019

Datum laatste wijziging: december 2023

Kinderen verkouden/hoesten, grotere kans op ziekte omdat er zoveel kinderen in de school zijn.	Kinderen aanleren/wijzen op goede handhygiëne, kinderen leren hoe ze moeten hoesten. Handen wassen bij toiletbezoeken en eet- en drinkmomenten	Per direct (altijd wanneer de BSO open is)	Blijven vasthouden aan goede hand/hoesthygiëne. Wanneer er veel kinderen ziek zijn, grondiger schoonmaken.
Onvoldoende hygiëne bij de eetmomenten en producten.	Voor het gebruik van levensmiddelen worden de handen met zeep en water gewassen. Levensmiddelen worden voorzien van een datum van opening.	Altijd wanneer de kinderen levensmiddelen gebruiken. De pedagogisch medewerker houdt dit in de gaten	Wanneer dit niet gebeurt worden de kinderen teruggestuurd om hun handen te wassen en de pedagogisch medewerker ziet hierop toe.

3. Algemene omschrijving omgang met kleine risico's

Onze missie is om kinderen 'Eigen' te laten zijn en 'Wijzer' te laten groeien.

Zij mogen op eigen wijze ontdekken en wijzer worden. Hierbij hoort ook dat zij om leren gaan met kleine risico's. Wij zorgen voor een veilige, gezonde en vertrouwde basis door hen af te schermen van de grote onaanvaardbare risico's (zie hoofdstuk 2) en leren hen om te leren gaan met kleine risico's. Het oplopen van bijvoorbeeld een bult of een schaafwond kan gebeuren.

Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid;
- het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen;
- het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle spelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Zie ook: WIJS / KwaliteitWijzer / Veiligheid binnen en buiten en pedagogisch beleid.

4. Thema's uitgelicht

4.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

Datum uitgifte: november 2019

Datum laatste wijziging: december 2023

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken; verslaglegging hiervan is terug te vinden in de notulen van de teamoverleggen;
- In ons pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is;
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is;

Medewerkers zijn te allen tijde een voorbeeld in het respectvol omgaan met elkaar, daar zijn zij zich van bewust.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en zijn geregistreerd in het personenregister kinderopvang;
 - er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandeld op de opvang;
 - medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandeld op de opvang;
 - er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed;
 - medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Zie verder: *hoofdstuk 2 - sociale veiligheid.*

4.2. Achterwachtregeling

Als in een uitzonderlijke situatie of in afwijking van de BKR er maar één medewerker aanwezig is bij de groep, wordt de achterwacht-regeling toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is in het pand of anders binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie.

De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

De achterwachten op locatie het Talent zijn de leerkrachten en directeur Vonneke van school. Dit is kortgesloten met de school. Ze zijn ten tijde van de openingstijden van school bereikbaar. Indien zij er niet zijn is altijd KDV Speelweide als achterwacht te bereiken via telefoonnummer; 0341-784027 / Locatiecoördinator Lotte Engelsman 0625314244

5. EHBO-regeling

Binnen Eigen&Wijzer doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO volgens de wettelijke eisen zoals gesteld in de wet IKK of staan in gepland voor de eerstvolgende interne EHBO-training. Alle medewerkers volgen om de twee jaar een herhalingstraining.

6. Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een inventarisatie van de risico's. Tijdens iedere beleidsvergadering (vier keer per jaar) bepalen we met het team welke thema's en op welke wijze we deze gaan inventariseren. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten maken we het actieplan (hoofdstuk 3) en werken we het jaarplan van de locatie bij. Beide plannen worden steeds weer geëvalueerd tijdens beleidsvergaderingen.

Datum uitgifte: november 2019

Datum laatste wijziging: december 2023

Verantwoordelijkheden

Op basis van de evaluaties stelt de locatiemanager, onder eindverantwoordelijkheid van de regiomanager en indien nodig met behulp van de beleidsmedewerker, het locatiespecifieke beleidsplan veiligheid en gezondheid bij. De beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor aanpassingen in de organisatie brede protocollen. Deze zijn allen onderdeel van de KwaliteitWijzer (kwaliteitshandboek), welke jaarlijks geëvalueerd wordt.

Overzicht evaluatiemomenten en aanpassingen

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we frequent de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Tijdens teamoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

7. Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers, medewerkers in opleiding, stagiaires, en ouders zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid en inzicht hebben in de meest actuele versie van het beleid en de evaluaties daarvan. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin.

Wanneer een nieuwe medewerker of een medewerker in opleiding, of een stagiair op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Eens per jaar vragen we de oudercommissie om hun feedback te geven op dit beleid. Er worden regelmatig blogs en vlogs op de website van Eigen&Wijzer gedeeld m.b.t. onderwerpen die gerelateerd zijn aan gezondheid en veiligheid.

Medewerkers hebben met ingang van 1 januari 2019 toegang tot de digitale KwaliteitWijzer (het kwaliteitshandboek) met daarin het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid van hun locatie en alle organisatie brede protocollen en werkdocumenten via het intranet, welke beschikbaar is via een webversie en een app. Voor ouders is het beleid inzichtelijk via de website.

8. Ondersteuning en melding van opmerkingen, aandachtspunten en eventuele klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een opmerking, aandachtspunt of in uiterste gevallen een klacht heeft m.b.t. de veiligheid en gezondheid van de locatie. We staan open voor feedback en bespreken dit het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

Zie verder: *WIJS / KwaliteitWijzer / Organisatie / Klacht*

Bijlage 1 - Overzichtslijst beleid V&G

Thema: Veilig & Gezond	Formulieren:
Vervoer en uitstapjes	
Ongevallen	
Kindermishandeling	
Vermissing kinderen	
Overlijden	
Grensoverschrijdend gedrag	
Bedrijfshulpverlening	
Binnen en buiten	
Toegang	Formulier ophalen kind
Klimaat	Formulier CO2 registratie
Voeding	Formulier voedselovergevoeligheid
Slapen	Formulieren veilig slapen
Inrichting	
Hygiëne	Formulier registratie temperatuur
Vierogenbeleid	
Medisch handelen	Bekwaamheidsverklaring
Bedrijfshulpverlening	
Zieke Kinderen	Formulier groepslijst geneesmiddel Formulier geneesmiddelengebruik

Thema: Pedagogiek	Formulieren:
Pedagogisch beleid	Formulier zelfstandigheid
	Formulier wenaafspraken

Bijlage 2 - Denkrichting beleidsvergaderingen

Onderstaand overzicht is een weergave van de categorieën (fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid) en bijbehorende thema's en subthema's. Het geeft je als team een denkrichting om in de beleidsvergaderingen (vier keer per jaar) aandacht te besteden aan het inventariseren en evalueren van de risico's.

Werkvormen

Je kunt hiervoor zelf met elkaar afwisselende werkvormen bedenken en toepassen, zoals een quiz, speurtocht door het gebouw of het maken van mindmaps. Zorg dat je de beleidsvergaderingen zo plant dat je in alle seizoenen naar risico's kijkt, want de verschillende seizoenen kunnen andere risico's met zich meebrengen (denk aan gladheid in de winter en hitte in de zomer).

Beoordelingsschalen kwaliteit leefomgeving:

Gebruik ook de uitkomsten beoordelingsschalen kwaliteit leefomgeving als input voor je V&G beleid.

Categorie:	Thema':	Subthema's:
Fysieke veiligheid	Vallen	Gebouw en brandveiligheid
	Verstikking	Inrichting
	Verbranding	Indeling
	Verdrinking	Spelmateriaal
	Wiegendood (KDV)	Spelen uit het zicht
	Vergiftiging	Bewegen/fysiek spel

Datum uitgifte: november 2019

Datum laatste wijziging: december 2023

		Uitstapjes
		Ongevallen
		Hete dranken
		Zonbescherming
		Spelen op risicovolle plekken (b.v. giftige planten)

Sociale veiligheid	Grensoverschrijdend gedrag	Halen en brengen
	Kindermishandeling	Toegang (onbevoegden)
	Vermissing	Digitale media

Gezondheid	Ongezonder binnenmilieu	Eten en drinken
	Ongezonder buitenmilieu	Slapen
	Ziektes	Wiegendood
		Verschonen
		Toiletgebruik
		Zonbescherming
		Speengebruik
		Dierenbezoek
		Overdracht ziektekiemen en hygiëne
		Medisch handelen
		Klimaat
		Opbergen medicijnen en middelen