



## Inhoud

1.0 Inleiding	3
1.1 Locatie BSO Sport&Fun	3
1.2. Basisgroepen + bijzonderheden	4
1.3 Dagindeling BSO Sport&Fun	4
2.0 Buitenruimte	5
3.0 Beroepskracht kind-ratio	7
4.0 inzet studenten & vrijwilligers	7
5.0 Aandacht voor ieder kind	8
6.0 Huishoudelijke zaken:	8
6.1 Schoonmaak werkzaamheden	8
6.2 Wasgoed	8
6.3 Gebruik van de keuken	8
6.4 Boodschappen	8
7.0 Huisregels locatie BSO Sport	9
7.1 Brengen/halen	9
7.2 Persoonlijke eigendommen	9
7.3 Informatie uitwisseling	9
7.4 Opvangdagen ruilen/ aanvragen	9
7.5 Externe regels	10

## 1.0 Inleiding

Dit hoofdstuk document is een aanvulling op het pedagogisch beleidskader (kwaliteitshandboek deel 1 / hoofdstuk 39.0) en algemene pedagogisch werkplan (kwaliteitshandboek / hoofdstuk 39.1) van Eigen&Wijzer geldend voor locatie BSO Sport&Fun. De pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn op locatie BSO Sport&Fun zijn op de hoogte van de inhoud van het algemene pedagogisch beleid en gebruiken dit hoofdstuk als aanvulling op dit beleid.

BSO Sport&Fun is gehuisvest in een eigen ruimte & de kantine, bij Hockeyclub De Mezen gevestigd aan de Parkweg 8 in Harderwijk.

### 1.1 Locatie BSO Sport&Fun

BSO Sport&Fun is een buitenschoolse opvang met veel sportieve mogelijkheden waar we professionele opvang bieden aan kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar.

De BSO locatie bestaat uit 2 basisgroepen van 22 kinderen. Het uitgangspunt is dat de kinderen kennismaken met verschillende sporten & er een veilige omgeving geboden wordt om zich te ontwikkelen.

BSO Sport&Fun is tijdens de schoolweken open op maandag, dinsdag en donderdag open van 14.00 uur tot 18.30 uur en op de woensdag en vrijdag van 12:00 – 18:30 uur. De kinderen worden opgehaald van school en naar de BSO gebracht door een pedagogisch medewerker, of chauffeur in dienst van E&W.

- Groep 1 is open op de maandag, dinsdag en donderdag van 14.00 uur tot 18.30 uur. Op woensdag en vrijdag van 12:00 – 18:30.
- Groep 2 is open, op de maandag, dinsdag en donderdag van 14.00 uur tot 18.00 uur. Daarna sluiten de kinderen aan bij groep 1, die tot 18:30 uur open is.
- Gedurende de vakantieweken is de BSO alle dagen open van 08:00 - 18:30 uur.

Eigen&Wijzer hanteert bij het berekenen van de beroepskracht-kind ratio (BKR) onderstaand (wettelijke) schema, zoals opgenomen in het besluit kwaliteit kinderopvang, als leidraad.

Groep	Leeftijd	Pm'ers	Maximale aantal	Pm'ers	Maximale aantal
Groep 1	4 tot 13	1	11 <sup>1</sup>	2	22 <sup>2</sup>
Groep 2	4 tot 13	1	11 <sup>1</sup>	2	22 <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Waarvan maximaal negen kinderen van 4 tot 7 jaar.

<sup>2</sup> Waarvan maximaal achttien kinderen van 4 tot 7 jaar.

Een basisgroep bestaat uit maximaal 22 kinderen

## 1.2. Basisgroepen + bijzonderheden

- **Basisgroep 1** zit aan de voorkant van het clubgebouw, in deze ruimte zijn tafels met banken/krukken aanwezig waar de kinderen kunnen knutselen en spelletjes spelen. Er staan kisten met verschillend bouw materiaal. Samen met de bestuurskamer kunnen hier in totaal 22 kinderen worden opgevangen. De bestuurskamer kan gebruikt worden als rustige ruimte om huiswerk te maken of een boek te lezen
- **Basisgroep 2** zit aan de achterkant van het clubgebouw, in de ruim opgezette kantine van de mezen. In deze ruimte staan in 4 verschillende hoeken, houten banken met tafels waar je in kleinere groepjes kunt eten. Ook staan er zachte banken waar de kinderen heerlijk op kunnen rusten. Deze ruimte biedt plek voor een basisgroep van 22 kinderen.
- Tussen basisgroep 1 en basisgroep 2 zit een schuifdeur die gesloten of geopend kan worden. Beide basisgroepen beschikken over 2 deuren waar de kinderen naar binnen kunnen.
- Basisgroep 2 heeft een directe deur naar de toiletten.
- Basisgroep 2 heeft een bar in de ruimte staan. Alle materialen zijn afgesloten door de hockeyclub. Achter de bar mogen de kinderen niet komen.
- Basisgroep 1 kan via buiten naar de toiletten of door ruimte 2 te lopen. De tussendeur staat open voor beide groepen en kunnen kinderen hun eigen plekje opzoeken.
- De ruimtes worden tijdens de BSO tijden alleen gebruikt door de BSO. Wanneer de ruimtes toch gebruikt moeten worden dan gaat dit te allen tijde in overleg met de locatiemanager.

## 1.3 Dagindeling BSO Sport&Fun

De kinderen beginnen allemaal in ruimte 1 zodat er rust en regelmaat is aan het begin van de opvang(mid)dag. Doordat kinderen op verschillende tijdstippen binnenkomen, kunnen zij bij binnenkomst eerst zelf drinken pakken. Ieder kind heeft zijn eigen glas en door middel van grote kannen water (of thee) met een kraantje kunnen zij zelf kiezen welk drankje ze pakken en welke hoeveelheid. De kinderen kunnen nu vrij spelen, tot alle kinderen aanwezig zijn.

Waarna we rond 15:30 uur met alle kinderen een crackertje gaan eten in kleinere groepjes van maximaal 11 kinderen, waarbij er 1 pedagogisch medewerker bij elke groep aansluit, bij voorkeur de mentor. Tijdens dit knusse eetmoment is het een uitnodigend moment om met elkaar in gesprek te gaan.

Na het crackertje eten rond 16:00 uur gaan we sportactiviteiten doen op het sportveld van de Mezen. De activiteiten worden aangeboden door de pedagogisch medewerkers met eventuele sportervaring. De pedagogisch medewerker geeft de kinderen uitleg en toelichting op het activiteitenprogramma. De kinderen worden in de gelegenheid gesteld en zo nodig ondersteund om zelf een keuze te maken uit de aangeboden activiteiten. De pedagogisch medewerker is verantwoordelijk voor het bedenken en uitvoeren van de sportactiviteiten, dit doen zij in samenspraak met de kinderen via kinderopparticipatie. De pedagogisch medewerker zorgt voor een uitdagende sportles waar het kennismaken met verschillende sporten, spelletjes en plezier centraal staan.

We bieden uitdagende activiteiten aan waar kinderen vrije keuze in hebben. Tijdens en na het sporten worden de kinderen gestimuleerd om extra water te drinken. Na de activiteiten is er nog ruimte voor vrij spel bij het achterste sportveld waar we op dat moment met zijn allen zijn. Dit kan zowel op het veld als in het speeltuintje/ terrein naast het sportveld. Daarna gaan alle kinderen terug naar de groepsruimte. Vervolgens krijgen de kinderen nog fruit en/of groente en drinken aangeboden. Totdat de kinderen naar huis gaan is er ruimte voor zelfstandig spel waarbij ze mogen

Datum uitgifte: januari 2018

Datum laatste wijziging: december 2023

kiezen in welke ruimte ze willen verblijven. Wanneer het donker wordt kunnen de kinderen nog buiten spelen op het sportveld vooraan het terrein waar de lampen aan kunnen op het veld.

Op de lange middag op woensdag en vrijdag wordt er met de kinderen brood gegeten rond 13:00 uur wanneer alle kinderen die brood mee eten binnen zijn. De dagindeling van de rest van de dag komt overeen met de dagindeling zoals hierboven beschreven op de maandag, dinsdag en donderdag. Kinderen krijgen altijd alle eetmomenten en drinkmomenten aangeboden, maar worden niet verplicht. Wanneer kinderen niet willen eten of drinken wordt dit verteld tijdens de overdracht aan het einde van de dag.

## 2.0 Buitenruimte

BSO Sport&Fun heeft een aangrenzende buitenruimte en maakt gebruik van de mogelijkheden die het sportpark te bieden heeft. Wij maken met de BSO gebruik van sportveld 3 tijdens de aangeboden sportactiviteiten, dit is het achterste veld op het terrein. Hier worden verschillende sporten aangeboden met het ruime aanbod aan sportmateriaal waar de BSO over beschikt. Waaronder tennis, voetbal, rugby, basketbal en hockey. Dit wordt uitgebreid met pionnen, touwen, banden en sportattributen. De pedagogisch medewerkers bieden met onder andere deze materialen een afwisselend en gevarieerd spel- en sportaanbod aan. Naast veld 3 is een aangrenzend speeltuintje waar kinderen vrij kunnen spelen. Het hele terrein is afgesloten met een hek, waardoor de veiligheid beter gewaarborgd kan worden.

Naast de activiteiten die we kunnen aanbieden op het eigen terrein van de Mezen, kunnen we op het naastgelegen terrein gebruikmaken van het skatepark en de skatebaan. Op de BSO zijn skeelers en skeeler bescherming aanwezig om deze activiteit aan te bieden. Naast de skatebaan is er een calisthenics park, een soort buitensportschool waar er met allerlei klimrekken en stangen eindeloos oefeningen kunnen worden gedaan. Wanneer deze niet in gebruik is kunnen de kinderen daar naar hartelust klimmen en bewegen. We gaan hier alleen naar toe wanneer er voldoende personeel is met eventueel studenten erbij om goed overzicht te kunnen hebben op alle kinderen die mee zijn, omdat dit buiten de hekken van het Mezen terrein is.

Op de dagen dat er één medewerker aanwezig is met maximaal 11 kinderen wordt er in overleg met alle kinderen besproken op welk moment we met de gehele groep naar buiten gaan. Kinderen mogen op de voorste velden 'in het zicht van de pedagogisch medewerkers' ook alleen naar buiten. Tijdens het buiten spelen met de hele groep op de achterste velden kunnen kinderen vanaf 8 jaar zelfstandig naar binnen voor bijvoorbeeld toiletbezoek. Met kinderen onder de 8 jaar loopt de medewerker of een student mee en neemt alle andere kinderen onder de 8 jaar ook mee. Kinderen vanaf 8 jaar kunnen zelfstandig buiten blijven spelen op het veld tot de pm'er weer terug is.

Een kind mag zelfstandig bewegen tussen de groepsruimte en de sportplekken (op het hockeyterrein) wanneer de volgende voorwaarden aanwezig zijn:

- Het kind minimaal 8 jaar oud is;
- De pedagogisch medewerker kan afspraken maken met het kind, hierbij vinden wij het belangrijk dat het kind deze verantwoordelijkheid aan kan. We geven ruimte om dit te laten zien.
- De ouders akkoord zijn, ouders tekenen dan een zelfstandigheidsverklaring.
- De pedagogisch medewerker er ook op het moment zelf vertrouwen in heeft dat het kind het kan; bij twijfel gaat het kind niet alleen.

### Afspraken op de BSO

- We gaan zoveel mogelijk met de kinderen naar buiten. Dit is te allen tijde onder de volgende voorwaarde: We kunnen de veiligheid bieden en het weer laat ons veilig buitenspelen. Wanneer er sprake is van onweer, storm, te warm weer of te koud weer gaan wij niet naar buiten.
- Wanneer we naar buiten gaan (op het hockeyterrein). Dragen de kinderen onder de 8 jaar allemaal een geel hesje van Eigen&Wijzer, hierdoor zijn de kinderen goed zichtbaar. Wanneer er hockeytraining is, kunnen er allemaal kinderen door elkaar lopen. Door de hesjes kunnen we de BSO kinderen in de gaten houden. Wanneer kinderen 8 jaar zijn, mogen zij kiezen of zij een hesje dragen of niet. De medewerkers bekijken dit individueel per kind. De veiligheid blijft hier centraal staan. Wanneer we het terrein afgaan om te spelen, dragen alle kinderen een geel hesje.

### 3.0 Afwijken beroepskracht kind-ratio

BSO Sport&Fun kan op reguliere dagen in de schoolweken gebruik maken van een afwijking in de bkr voor maximaal een half uur. Conform het Besluit kwaliteit kinderopvang worden de kaders daarvan niet vastgelegd.

Op vakantie- en studiedagen wordt er nooit meer dan drie uur afgeweken van de BKR (beroepskracht-kindratio). Waarbij altijd minimaal de helft van de benodigde beroepskrachten ingezet wordt.

In onderstaand schema staan de personeelsdiensten tijdens schoolvrije dagen:

#### *Wanneer 4 beroepskrachten ingezet worden*

Beroepskracht	Tijd	Pauze
1	8:00-17:30 uur	13:00-13:30 uur
2	8:15 -17:45 uur	13:30-14:00 uur
3	8:30-18:00 uur	14:00-14:30 uur
4	9:00-18:30 uur	14:30-15:00 uur

#### *Wanneer 2 of 3 beroepskrachten ingezet worden*

Beroepskracht	Tijd	Pauze
1	8:00-17:30 uur	13:00-13:30 uur
2	8:30 -18:00 uur	13:30-14:00 uur
3	9:00-18:30 uur	14:00-15:00 uur

Datum uitgifte: januari 2018

Datum laatste wijziging: december 2023

*Wanneer 2 beroepskrachten ingezet worden*

Beroepskracht	Tijd	Pauze
1	8:00-17:30 uur	13:00-13:30 uur
2	9:00 -18:30 uur	13:30-14:00 uur

*Wanneer 1 beroepskracht ingezet wordt\**

Beroepskracht	Tijd	Pauze
1	8:00-17:30 of 12:00-18:30 uur	14:00-14:30

\*Wanneer 1 beroepskracht wordt ingezet zal dit voor een studiemiddag of ochtend zijn. Bij een studieochtend komen de andere kinderen om de reguliere tijden en starten dan ook de andere beroepskrachten

Toelichting:

De medewerkers houden pauze na het eetmoment met de groep. Ze nemen pauze of een moment voor zichzelf als de kinderen vrij spelen. Tijdens de vakantiedagen is vaak een student aanwezig. Tijdens de pauzetijd kan de student de aanwezige beroepskracht ondersteunen op de groep. Tijdens pauzetijden wordt er vrij gespeeld door de kinderen. Er is voldoende spelmateriaal aanwezig om een spel te doen, te lezen, te bouwen etc. De kinderen kunnen tijdens de pauzetijd van medewerkers terecht bij de aanwezige pedagogisch medewerkers of de student. We vertellen kinderen waar we zijn en bij wie ze terecht kunnen.

#### **4.0 inzet medewerkers anders dan pm'er**

##### **Inzet pedagogisch medewerkers in ontwikkeling/studenten/vrijwilligers**

Bepaalde periodes zijn er op de locatie medewerkers in ontwikkeling (hierna te noemen pmio) werkzaam. Zij zijn altijd geregistreerd in het personenregister kinderopvang. Wanneer deze (gedeeltelijk) formatief worden ingezet dan doen wij dit op basis van een verklaring waarin de docent/begeleider van de pmio/student verklaren dat dit verantwoord is. We kijken hierbij op basis van zijn/haar competenties, kwaliteiten en opgedane opleidings- en praktijkervaring of deze pmio/student voldoende bekwaam is om te werken vanuit de wettelijke kaders en volgens het pedagogische beleid van Eigen&Wijzer. De pmio/student creëert een veilig klimaat voor de kinderen die hij/zij verzorgt, opvoedt en begeleidt. Hij/zij biedt verantwoorde kinderopvang volgens de vier wettelijke pedagogische basisdoelen.

De pmio/student staat niet alleen op de groep en ontvangt voldoende kwalitatief goede begeleiding bij zijn of haar dagelijkse werkzaamheden. Om het leerproces te borgen, wordt elke twee weken een verslag gemaakt door de pmio/student waarin de vorderingen van de persoonlijke leerdoelen beschreven staan. Dit verslag wordt door de docent/begeleider gezien en ondertekend. Alle taken van studenten staan per opleidingsniveau genoemd in het BPV-beleid.

P:\Beleid\Beleidsstukken\KwaliteitWijzer WIJS\KwaliteitWijzer - Personeel\Beroepspraktijkvorming\Beroepspraktijkvorming.pdf.

Momenteel worden geen vrijwilligers ingezet bij bso Sport&Fun.

Datum uitgifte: januari 2018

Datum laatste wijziging: december 2023

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

Iedere kinderopvangorganisatie is vanuit de wet Kinderopvang verplicht om een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in te zetten en pedagogisch coachen aan te bieden. Dit geldt voor een minimaal aantal uren per jaar waarbij de focus ligt op pedagogische kwaliteit en het coachen van medewerkers. Deze maatregel is ontstaan met het doel om in de gehele kinderopvang de kwaliteit te verhogen en het een nadrukkelijke positie te geven in iedere organisatie.

Bij Eigen&Wijzer kiezen we voor kwaliteit omdat wij het uitermate belangrijk vinden dat het kind te allen tijde wordt blootgesteld aan een kwalitatief (educatief) curriculum waarbij een hoogwaardige interactie en begeleiding geboden wordt. Het opleiden, coachen en begeleiden van de medewerkers doen wij intensief zodat de pedagogisch medewerker wordt ondersteund in het vormgeven en onderhouden van deze rijke interactie en leeromgeving. Bij Eigen&Wijzer is een manager Kwaliteit en Opleiden werkzaam, hiermee heeft kwaliteit en opleiding een zichtbare positie binnen de organisatie. Voor het coachen van medewerkers zijn meerdere pedagogische beleidsmedewerkers/coaches/trainers gekwalificeerd met ieder zijn of haar expertise. Samen zorgen zij voor een optimaal ontwikkelklimaat voor de medewerkers.

### **Pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

De verplichte coachingsuren worden met een peildatum van 01-01 van het jaar vastgesteld. Om de inzet te berekenen is de volgende rekenregel van toepassing: (50 uur x 1 LRK + (10 uur x 2 fte).

Voor BSOSport&Fun is dat voor dit jaar 20 uur coaching.

Hieronder de verdeling van deze uren van regio Harderwijk Eigen&Wijzer BV en specifiek van bso Sport&Fun

BV		Beleid 2023 gepland	Coaching 2023 gepland
KDV Speelweide		50	15,12 x 10 = 152 uur
PO de Veste		50	5
BSO de Veste		50	15
BSO Sport & Fun		50	20
BSO Natuurlijk		50	20
BSO het Talent		50	15
Totaal		300	227 uur

## **5.0 Aandacht voor ieder kind**

Binnen deze BSO komen kinderen van veel verschillende scholen binnen Harderwijk. Ouders kiezen bewust voor deze BSO om kinderen even 'los' te maken van school, waarbij ze bij BSO Sport&Fun in een andere omgeving zijn dan het schoolgebouw. Tijdens het ophalen van de kinderen is er altijd een overdracht met de medewerker waarbij wordt verteld wat het kind die dag heeft gedaan en met wie

Datum uitgifte: januari 2018

Datum laatste wijziging: december 2023



het heeft gespeeld. Als er bijzonderheden zijn wordt dit ook verteld tijdens de overdracht. Als er extra tijd nodig is om bijzonderheden te bespreken, wordt er een gesprek met ouders/verzorgers ingepland zodat het op een rustig moment in alle tijd kan worden besproken.

Doordat er kinderen van 4 – 13 jaar welkom zijn op deze BSO sluiten we aan bij de behoefte van de kinderen, elk kind heeft andere behoefte en deels is dit leeftijdsgebonden. Door kinderen in te delen naar leeftijden tijdens activiteiten of eetmomenten kan er meer gepaste aandacht geboden worden in zowel het bewegen als op sociaal gebied. Wij zien de pedagogisch medewerkers op de groep als medeopvoeders en kunnen met ouders/verzorgers hulpvragen op het gebied van bewegen of opvoeding bespreken. Wij adviseren de ouders naar wat mogelijk is. Wanneer er lastige hulpvragen/zorgvragen zijn, kan dit besproken worden met de locatiemanager of pedagogisch coach. Er kan ook doorverwezen worden naar andere professionals, zoals Centrum jeugd en gezin.

Kinderen leren veel in groepsverband, ze leren van leeftijdsgenootjes maar juist ook van de leeftijdsverschillen. Bij jonge kinderen komen sociale vaardigheden vooral tot uiting in samenwerken en samen spelen, maar ze zijn ook nog erg op zichzelf gericht. Bij oudere kinderen wordt het steeds belangrijker om tot een groep te horen. Ze leren in een groep hoe ze kunnen samenwerken en conflicten kunnen oplossen. Dit draagt allemaal bij aan hun sociale ontwikkeling.

Door kinderen te laten sporten op hun eigen niveau ontdekken ze hun individuele beweegtalenten. Bij E&W mogen kinderen in hun eigen tempo meedoen aan de sportactiviteiten, waar nodig wordt de activiteit aangepast naar niveau en leeftijd. Voor kinderen is het goed om kennis te maken met een breed aanbod aan sporten. Bij BSO Sport&Fun vinden we talentontwikkeling belangrijk en laten kinderen kennis maken met veel verschillende sporten en spellen zodat ze kunnen ontdekken wat ze leuk vinden op het gebied van sport en bewegen.

## **6.0 Huishoudelijke zaken:**

### **6.1 Schoonmaakwerkzaamheden**

- Dagelijks komen kleine schoonmaakwerkzaamheden terug zoals het afnemen van de tafels en het afwassen van het servies. Na de broodmaaltijd wordt er geveegd rond de tafels. Aan het einde van de dag wanneer alle kinderen naar het sportveld zijn, wordt in de hele ruimte de vloer gereinigd.
- Wekelijks wordt de prullenbak schoongemaakt en de deurknoppen afgenomen.
- Maandelijks worden hesjes/dekens en kussenslopen gewassen op minimaal 60 graden.

De pm'ers volgen het beleid in schoonmaken zoals dat beschreven staat in de kwaliteitswijzer-veilig&gezond-binnen&buiten

### **6.2 Wasgoed**

Het wasgoed wordt gedaan door een pm'er die dit mee naar huis neemt. De schone was wordt weer naar de locatie meegenomen. Een keer per week kunnen we gebruikmaken van de wasmachine op locatie.

Datum uitgifte: januari 2018

Datum laatste wijziging: december 2023

### 6.3 Gebruik van de keuken

Bij het gebruik maken van de keuken hebben we de volgende afspraken zoals beschreven staan in de kwaliteitswijzer-veilig&gezond-binnen&buiten

- Plaats de waterkoker zo dat een kind er niet makkelijk bij kan, bijvoorbeeld hoog of ver naar achteren.
- Leer de kinderen de betekenis van de rode en blauwe kleur op de kraan en hoe ze deze moeten gebruiken: eerst de koude kraan openen en dan de warme, eerst de warme kraan dicht doen en dan de koude.
- Plaats geen opstapmogelijkheden bij warm waterkranen.

### 6.4 Boodschappen

Boodschappen worden door de pm'ers besteld bij de Jumbo, eventueel brood en beleg wordt vers bijgehaald als dit nodig is.

Hierbij volgen we de richtlijnen van ons hygiënebeleid.

## 7.0 Huisregels locatie BSO Sport

### 7.1 Brengen/halen

- In de schoolweken worden de kinderen opgehaald door de pm'ers of chauffeurs in dienst van E&W. Wij maken geen structureel gebruik van taxivervoer, maar kunnen wel bij het niet rondkrijgen van het ophaalschema in nood taxivervoer inzetten.
- Vanaf 21-08-23 maken we gebruik van 2 Eigen&Wijzer elektrische BSO-Bussen naast onze 3 eigen autobussen.
- De kinderen worden van school gehaald en naar locatie gebracht. Dit kan door een auto/bus van E&W, met de elektrische BSO bus of lopend door een pedagogisch medewerker. We lichten ouders in hoe de kinderen worden opgehaald als dit afwijkt van het structurele vervoer.
- Wekelijks wordt het rooster gemaïld voor de week erop naar de chauffeurs van de Eigen&Wijzer bussen en de pedagogisch medewerkers inclusief eventuele wijzigingen.
- Tijdens studiedagen worden de kinderen gebracht en opgehaald door de ouders/verzorgers zelf.
- Ouders/verzorgers melden het kind altijd af via de ouderapp. Vanwege het (mid)dagprogramma worden ouders verzocht om hun kind niet vóór 17:00 uur op te halen. In uitzonderingssituaties wordt er vooraf afgestemd met de pedagogisch medewerkers.
- 
- De ouders melden hun kind te allen tijde bij de pedagogisch medewerkers af.

### 7.2 Persoonlijke eigendommen

- Eigen&Wijzer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, beschadiging of zoekraken van persoonlijke eigendommen.

Datum uitgifte: januari 2018

Datum laatste wijziging: december 2023

### 7.3 Informatie uitwisseling

- Informatie vanuit Eigen&Wijzer wordt zoveel mogelijk digitaal aan alle ouders verzonden
- Kinderen kunnen hun jas ophangen en hun tas in de bak op de grond leggen. Persoonlijke informatie wordt overgedragen door de pedagogisch medewerkers aan de ouders/verzorgers
- De voertaal binnen Eigen&Wijzer is Nederlands.
- De groepsleiding van BSO Sport&Fun is op de locatie vanaf 14.00 uur bereikbaar op 06-29490837. Op de overige tijdstippen kan bij geen gehoor de voicemail worden ingesproken of in geval van nood contact worden opgenomen met de KlantWijzer van Eigen&Wijzer in Hilversum op telefoonnummer: 035-5826035

### 7.4 Opvangdagen ruilen/ aanvragen

- Op onze website <https://www.eigen-en-wijzer.nl/opvangdagen-wijzigen/> vinden ouders de procedures over opvang tijdens vakantie- en studiedagen, ruilen van dagen, het aanvragen van extra dagen, etc. Via de pm'ers of KlantWijzer kan geïnformeerd worden op welke dagen er plaatsen beschikbaar zijn.
- Er wordt gebruikgemaakt van een OuderApp. Ouders kunnen vakantie/afwezigheid/ziekte melden. Daarnaast kunnen er extra dagen of ruildagen aangevraagd worden, deze zullen via de ouderapp toegekend of afgewezen worden.

### 7.5 Externe regels

- Er geldt een rookverbod binnen de opvanglocaties van Eigen&Wijzer.
- Parkeergelegenheid is inbegrepen bij het sportpark, waarbij de algemene regels van het Sportpark gelden.