



# BELEID VEILIGHEID & GEZONDHEID

## LOCATIE SPORT BSO FANTIFIT SNEEK

Sport BSO FantiFit Sneek, Thomas Zandstrastraat 1, 8602 CW Sneek  
035-5826035 • [info@eigen-en-wijzer.nl](mailto:info@eigen-en-wijzer.nl) • [www.eigen-en-wijzer.nl](http://www.eigen-en-wijzer.nl)

1. Missie en visie
2. Plan van aanpak grote risico's
  - 2.1. Fysieke veiligheid
  - 2.2. Sociale veiligheid
  - 2.3. Gezondheid
3. Algemene omschrijving omgang met kleine risico's
4. Thema's uitgelicht
  - 4.1. grensoverschrijdend gedrag
  - 4.2. achterwachtregeling
5. EHBO-regeling
6. (Evaluatie van) beleidscyclus
7. Communicatie, afstemming intern en extern
8. Ondersteuning van klachten

Bijlage 1 - Overzicht beleidsdocumenten

Bijlage 2 - Denkrichting beleidsvergaderingen

## **Inleiding**

*In het beleid Veiligheid & Gezondheid wordt beschreven hoe er binnen deze locatie vorm wordt gegeven aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken. Met als doel onze kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen worden beschermd tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.*

*Dit beleidsplan is gebaseerd op de missie en visie van Eigen&Wijzer op het gebied van veiligheids- en gezondheidsbeleid en op de basis van de werkdocumenten en protocollen van de KwaliteitWijzer (het Kwaliteitshandboek).*

*Om tot de locatiespecifieke beleidsplannen te komen worden er aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd binnen het team. Centraal staat hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk worden er maatregelen opgesteld voor verbetering.*

*De locatiecoördinator is (onder eindverantwoordelijkheid van de regiomanager) verantwoordelijk voor aanpassingen in en implementatie van het locatiespecifieke beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. De beleidsmedewerker kan hierbij waar nodig ondersteunen en is verantwoordelijk voor het organisatie brede beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, welke als basis dient voor de locatiespecifieke beleidsplannen, en de protocollen waarin in dit beleid wordt verwezen.*

*Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.*

## **1. Missie en visie**

Bij Eigen&Wijzer is ieder kind Eigen en groeit Wijzer, zij kunnen zich op eigen wijze ontwikkelen en wijzer worden. Ieder kind heeft zijn behoeften, kwaliteiten, interesses en ontwikkeldoelen.

Vanuit een veilige, gezonde en vertrouwde basis, waar wij kinderen afschermen van grote risico's en hen leren omgaan met kleine risico's, dagen wij hen uit te ontdekken wie zij zijn, nieuwsgierig in het leven te staan, probleemoplossend te denken, hun kwaliteiten te ontplooiën, hun interesses te verbreden en wijzer te groeien. Dit doen wij in nauwe (integrale) samenwerking met en in directe aansluiting op ten minste het basisonderwijs, zorg- en welzijnsinstellingen en (sport)verenigingen. Wij bieden kinderen op ieder ontwikkelingsniveau een grote variëteit aan activiteiten en begeleiden kinderen in hun ontwikkeling tot zelfstandige en democratische burgers. Wij wijzen hen de weg!

Onze visie op veiligheid en gezondheid is gebaseerd op onze kernwaarden:  
*veiligheid, aandacht, ontwikkelen en samen.*

Deze kernwaarden vormen de grondslag voor ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Vanuit de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Alle locaties van Eigen&Wijzer hebben een eigen identiteit.

Datum uitgifte: 5 november 2019

Datum laatste wijziging: mei 2023

Iedere locatie heeft een eigen veiligheids- gezondheidsbeleid.

In het locatiespecifieke gedeelte wordt (binnen het kader van de algemene visie van Eigen&Wijzer op veiligheid en gezondheid) uiting gegeven aan het beleid veiligheid en gezondheid.

## 2. Plan van aanpak grote risico's

De belangrijkste grote risico's die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen hebben we onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid (grensoverschrijdend gedrag) en gezondheid.

Ten aanzien van deze categorieën bestaat een aantal risico's die als groot gedefinieerd kunnen worden. Voor deze risico's hebben wij beleidsdocumenten opgesteld, waarin afspraken worden gemaakt over het handelen en de ondersteuning van de medewerkers. In bijlage 1 wordt hiervan een overzicht gegeven.

### 2.1. Fysieke veiligheid

Onder fysieke veiligheid vallen risico's zoals *vallen, verstikking, vergiftiging, verbranding en verdrinking*.

Voorname grote risico's locatie Sport BSO FantiFit Sneek op het gebied van <b>fysieke veiligheid</b> :			
Risico:	Genomen (preventieve) maatregelen:	Borging/termijn:	Handelwijze wanneer het risico zich toch voordoet:
Achter de bar bevinden zich alcoholische dranken, schoonmaakmiddel, glaswerk, een fornuis, bedrading, snoepgoed en omval gevaar in de vorm van stellingen en kratten. (verstikking, snijden, vergiftiging)	Aan beide zijden van de bar zijn traphekjes bevestigd die gesloten zijn tijdens de openingstijden van de BSO.	Dit borgen we door deze afspraken regelmatig te herhalen tijdens eetmomenten, nieuwe kinderen op de groep en tijdens werkoverleggen met medewerkers.	Wanneer een kind toch wel achter de bar komt zonder toestemming, krijgt hij of zij een waarschuwing en wordt duidelijk gemaakt dat dit echt niet kan en waarom het niet kan. Gebeurt er wat in de keuken met het kind ondanks er begeleiding bij is, zullen we EHBO toepassen en indien nodig hulpdiensten inschakelen. Ouders op de hoogte brengen. Er volgt een gesprek met de betreffende kinderen waarin wordt aangegeven wat de risico's zijn en dat we ons moeten houden aan de gemaakte afspraken om ongevallen te voorkomen.
Kind verwondt zich aan glaswerk achter de bar of aan kaarsen op de tafels.	Er zijn traphekjes bij de bar geplaatst. Deze zijn tijdens openingstijden van de BSO gesloten, zodat kinderen hier niet zomaar achter kunnen komen.	Wij nemen wekelijks de groepsafpraak door met de kinderen, dit omdat het dan ook vers in het geheugen blijft en zich zo	Wanneer er toch kinderen zijn die aan tafel aan elkaar zitten of aan het rennen zijn, krijgen een 1 op 1 gesprek waar duidelijk wordt gemaakt

Datum uitgifte: 5 november 2019

Datum laatste wijziging: mei 2023

	<p>Glazen kaarshouders worden weggehaald als we met kinderen aan een tafel zitten.</p> <p>Verder hebben we de volgende groepsafspraken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Kinderen mogen niet zelfstandig zonder toezicht achter de bar.</li> <li>● Binnen spelen we rustig en buiten mogen we rennen en lawaai maken.</li> <li>● Aan tafel zijn we rustig en blijven we van elkaar af, buiten mogen we stoeien.</li> <li>● Is er een activiteit achter de bar of in de keuken dan is dit altijd onder toezicht van een medewerker en luisteren de kinderen precies naar wat de medewerker zegt.</li> </ul>	<p>snel mogelijk eigen kan maken.</p>	<p>wat de groepsafpraak is.</p> <p>Bij snijwonden passen we EHBO toe. Bij snijwonden groter dan 1 centimeter en/of wanneer het <u>bloeden</u> niet stopt gaan we naar de huisarts.</p>
<p>Kind komt in aanraking met giftige stoffen of alcohol.</p>	<p>Er zijn traphekjes bij de bar geplaatst. Deze zijn tijdens openingstijden van de BSO gesloten, zodat kinderen hier niet zomaar achter kunnen komen.</p> <p>Kinderen komen alleen achter de bar tijdens een georganiseerde activiteit onder toezicht van een medewerker.</p> <p>Verder hebben we de volgende groepsafspraken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Kinderen mogen niet zelfstandig zonder toezicht achter de bar.</li> <li>● Is er een activiteit achter de bar of in de keuken dan worden giftige stoffen buiten het bereik van kinderen geplaatst.</li> <li>● Bij activiteiten achter de bar is er altijd</li> </ul>	<p>Wij nemen wekelijks de groepsafpraak door met de kinderen, dit omdat het dan ook vers in het geheugen blijft en zich zo snel mogelijk eigen kan maken.</p>	<p>Bel 1-1-2 bij vergiftigingen Geef door om welke vergiftiging het gaat</p>

	toezicht van een medewerker en luisteren de kinderen precies naar wat de medewerker zegt.		
Kind verbrandt zich aan keukenapparatuur, kokend water of frituurvet.	<p>Er zijn traphekjes bij de bar geplaatst. Deze zijn tijdens openingstijden van de BSO gesloten, zodat kinderen niet zomaar in de keuken kunnen komen.</p> <p>Keukenapparatuur (waterkoker, oven, frituurpan) wordt alleen gebruikt in de keuken tijdens de aanwezigheid van een medewerker.</p> <p>Verder hebben we de volgende groepsafspraken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kinderen mogen niet zelfstandig zonder toezicht achter de bar.</li> <li>• Kinderen komen niet in de berging.</li> </ul>	Wij nemen wekelijks de groepsafpraak door met de kinderen, dit omdat het dan ook vers in het geheugen blijft en zich zo snel mogelijk eigen kan maken.	<p>Bij de volgende kenmerken is het verstandig de huisarts of huisartsenpost te bellen: bij kleine verbrandingen met blaren en/of een zwarte of grauwwitte huid, als een groot deel van de huid rood en gezwollen is, bij ziekteklachten, zoals koude rillingen, koorts, misselijkheid, braken, hoofdpijn of hartkloppingen koel brandwonden tenminste 10 minuten met bij voorkeur lauw stromend water.</p> <p>Bij de volgende kenmerken: grote verbrandingen met blaren en/of een zwarte of grauwwitte huid bellen we direct 1-1-2.</p>
Kind zit vast en/of breekt iets doordat er een krattenrek op een kind valt.	<p>Er zijn traphekjes bij de bar geplaatst. Deze zijn tijdens openingstijden van de BSO gesloten, zodat kinderen niet zomaar in de berging kunnen komen.</p> <p>Kinderen komen alleen achter de bar tijdens een georganiseerde activiteit onder toezicht van een medewerker.</p>	Wij nemen wekelijks de groepsafpraak door met de kinderen, dit omdat het dan ook vers in het geheugen blijft en zich zo snel mogelijk eigen kan maken.	<p>Als het kind door een bepaalde situatie vast komt te zitten en of een krattenrek op het kind terecht komt, en we het vermoeden hebben dat het een van onderstaande gevallen zal zijn handelen we als volgt.</p> <p>Gebroken arm: Ga met het slachtoffer naar het ziekenhuis. Laat het slachtoffer zelf de arm vasthouden.</p> <p>Gebroken been: Beweeg het been niet. Leg een opgerolde deken of jassen langs het gebroken been.</p> <p>Bel 1-1-2 als het de</p>

			<p>volgende dingen zich voordoen: Beenbreuken. Open botbreuken. Wanneer het slachtoffer zich niet goed voelt, bleek ziet en transpireert. Stoornis in het bewustzijn.</p>
<p>Kind valt in het water en verdrinkt.</p>	<p>We maken buiten gebruik van 5 velden. Om alle drie de velden die we gebruiken zit een omheining. Dit zijn het rugbyveld, de survivalbaan, de atletiekbaan, korfbalveld en het beachvolleybalveld.</p> <p>Bij de entree van het rugbyveld zit een opening. Dit schermen we tijdens vrij spel of een activiteit af met grote pionnen.</p> <p>Verder hebben we de volgende groepsafspraken;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Kinderen mogen niet zonder toestemming het gebouw verlaten.</li> <li>● We lopen gezamenlijk naar het veld en weer terug.</li> <li>● Kinderen spelen alleen buiten onder toezicht van een medewerker.</li> <li>● Tijdens activiteiten mogen kinderen alleen uit het speelveld om naar het toilet (één tegelijk) te gaan en dit gebeurt altijd met toestemming van een medewerker.</li> </ul>	<p>Deze groepsafspraken herhalen we voordat wij beginnen aan de sportactiviteiten en naar buiten gaan</p>	<p>Wanneer de situatie zich voordoet dat een kind in het water valt en je ziet dat hij of zij er niet kan staan en aan het verdrinken is pas je de volgende handelingen toe: Bel direct 1-1-2, wanneer de situatie vraagt dat je zelf in het water moet het kind te redden altijd op letten dat eigen veiligheid eerst gaat, wanneer het slachtoffer uit het water is, maak dan direct de luchtweg vrij door de kin op te tillen en controleer de ademhaling. Is deze normaal maar is de drenkeling buiten bewustzijn, leg hem of haar dan in de stabiele zijligging.</p>
<p>Kind komt onder een auto.</p>	<p>Door duidelijke afspraken te maken en deze regelmatig door te nemen met de kinderen geven wij aan wat grote risico's zijn.</p>	<p>Deze groepsafspraken herhalen we voordat wij beginnen aan de sportactiviteiten, naar buiten gaan en tijdens eetmomenten.</p>	<p>Wanneer een kind door een bepaalde reden toch het gebouw en/of veld verlaat en wordt geraakt door een auto, gaan we direct kijken wat er met</p>

	<p>Tijdens het intakegesprek worden de grote risico's met ouder en kind doorgenomen.</p> <p>Verder hebben we de volgende groepsafspraken;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Kinderen spelen alleen buiten onder toezicht van een medewerker.</li> <li>● Tijdens activiteiten mogen kinderen alleen uit het speelveld om naar het toilet (één tegelijk) te gaan en dit gebeurt altijd met toestemming van een medewerker.</li> <li>● Kinderen mogen niet zonder toestemming voorbij de streep waar de gele vloer begint (binnen in de hal).</li> <li>● Kinderen mogen <u>nooit</u> zonder toezicht het gebouw verlaten.</li> <li>● Kinderen mogen <u>nooit</u> zonder toezicht het buitenterrein verlaten.</li> <li>● We geven duidelijk aan welke deuren we wel/niet gebruiken.</li> <li>● We lopen gezamenlijk naar het veld en weer terug.</li> </ul>		<p>het kind aan de hand kan zijn dus wordt gecontroleerd op wonden, breuken en kneuzingen. Als de situatie er om vraagt bellen wij 1-1-2</p>
<p>Kind valt tijdens spel van een toestel en breekt iets.</p>	<p>Door aan te geven wat je van de kinderen verwacht tijdens sport en spelvormen, verder wanneer wij op de survivalbaan bezig gaan de ruimte afbakenen met linten of pylonen waar de kinderen geen gebruik van mogen maken.</p> <p>De medewerker schat vanuit zijn expertise in wat veilig is en wat niet.</p>	<p>We maken duidelijke afspraken voorafgaand aan een activiteit.</p>	<p>Wanneer er een arm of been breuk blijkt te zijn handelen wij op de volgende manier: Gebroken arm: Ga met het slachtoffer naar het ziekenhuis. Laat het slachtoffer zelf de arm vasthouden.</p> <p>Gebroken been: Beweeg het been niet. Leg een opgerolde deken</p>



			<p>of jassen langs het gebroken been.</p> <p>Bel 1-1-2: Beenbreuken. Open botbreuken. Wanneer het slachtoffer zich niet goed voelt, bleek ziet en transpireert. Stoornis in het bewustzijn.</p>
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 2.2. Sociale veiligheid

Onder sociale veiligheid vallen risico's zoals *grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling en vermissing*.

Voorname grote risico's locatie Sport BSO FantiFit Sneek op het gebied van <b>sociale veiligheid</b> :			
Risico:	Genomen (preventieve) maatregelen:	Borging/termijn:	Handelswijze wanneer het risico zich toch voordoet:
Kind verdwaald als hij/zij de groepsruimte verlaat om naar het toilet te gaan.	<p>Met jonge kinderen lopen we de eerste paar keer mee naar het toilet, tot zij zelf aangeven het zelfstandig te kunnen.</p> <p>Wij nemen wekelijks de groepsafspraken door met de kinderen, dit omdat het dan ook vers in het geheugen blijft en zich zo snel mogelijk eigen kan maken.</p> <p>Verder hebben we de volgende groepsafspraken: Er gaan maximaal drie kinderen tegelijk naar het toilet.</p> <p>Als we de kantine verlaten om naar het toilet te gaan, dan komen we niet voorbij de streep waar de gele vloer begint.</p>	Wij nemen wekelijks de groepsafspraken door met de kinderen, dit omdat het dan ook vers in het geheugen blijft en zich zo snel mogelijk eigen kan maken.	Wanneer er toch kinderen zijn die zonder te vragen naar het toilet gaan en er dan meerdere tegelijk op het toilet zijn, of tijdens het wachten voorbij de streep waar de gele vloer begint. Worden ze herinnerd aan de groepsafspraken en waarom het belangrijk is om daar aan te houden.
Kind verdwaald als hij/zij het speelveld verlaat.	We mogen alleen vrij spelen op het beachvolleybalveld dit omdat er om het gehele veld een omheining zit. Verder is dat ook in het zicht van de kantine en	Deze afspraken herhalen we voordat wij beginnen aan de sportactiviteiten en/of naar buiten gaan.	Wordt er niet aan de gemaakte groepsafspraken gehouden, betekent het dat er eerst niet vrij buiten gespeeld mag worden en

Datum uitgifte: 5 november 2019

Datum laatste wijziging: mei 2023

	<p>kunnen de kinderen in de gaten gehouden worden door de pm'er</p> <p>Verder hebben we de volgende groepsafspraken: vragen aan een medewerker of je vrij mag spelen buiten en verplicht in de afgebakende ruimte moet blijven. Ziet een medewerker dat dit niet het geval is met als uitzondering wanneer de bal net uit het vak ligt en je die wil pakken, moet je naar binnen en mag je niet meer vrij buitenspelen.</p>		dit wordt aangekaart bij de ouders van het kind.

### 2.3. Gezondheid

Onder gezondheid vallen risico's zoals *ongezond binnen-en buitenmilieu en ziektes*.

Voorname grote risico's locatie Sport BSO FantiFit Sneek op het gebied van <b>gezondheid</b> :			
Risico:	Genomen (preventieve) maatregelen:	Borging/termijn:	Handelwijze wanneer het risico zich toch voordoet:
Kind/volwassene besmet een ander kind.	Werken volgens Wijs/KwaliteitWijzer/Veilig&Gezond. Handen wassen na wc gebruik, buitenspelen, niezen en hoesten.	Ruimte ventileren. Handen wassen.	Overleg met ouders en waar nodig alle partijen op het sportpark over besmetting en ophalen bij ziekte van het kind.
Kind komt in aanraking met een giftige plant (brandnetel of berenklauw).	Om alle drie de velden die we gebruiken zit een omheining. De velden die wij gebruiken zijn het kaatsveld, de survivalbaan en het beachvolleybalveld. Op deze velden zit geen van de giftige planten die op het sportpark kunnen zijn.	Deze afspraak herhalen we voordat wij beginnen aan de sportactiviteiten en/of naar buiten gaan.	Wanneer een kind door het pakken van bijvoorbeeld een bal in aanraking komt met een giftige plant passen wij EHBO toe.  Wanneer een medewerker het niet vertrouwt bellen we de huisarts.

	<p>Verder hebben we de volgende groepsafspraken: Kinderen mogen niet zonder toestemming het veld verlaten. Wanneer één dit wel wil om bijvoorbeeld een bal te pakken, moet dit gevraagd worden aan de PM'r.</p>		
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

### Actieplan

Datum	Risico	Actie (wie, wat, waar)	Deadline

### 3. Algemene omschrijving omgang met kleine risico's

Onze missie is om kinderen 'Eigen' te laten zijn en 'Wijzer' te laten groeien.

Zij mogen op eigen wijze ontdekken en wijzer worden. Hierbij hoort ook dat zij om leren gaan met kleine risico's. Wij zorgen voor een veilige, gezonde en vertrouwde basis door hen af te schermen van de grote onaanvaardbare risico's (zie hoofdstuk 2) en leren hen om te leren gaan met kleine risico's. Het oplopen van bijvoorbeeld een bult of een schaafwond kan gebeuren.

Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid;
- het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen;
- het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschonings moment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

*Zie ook: WIJS / KwaliteitWijzer / veiligheid binnen en buiten en pedagogisch beleid.*

### 4. Thema's uitgelicht

#### 4.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken; verslaglegging hiervan is terug te vinden in de notulen van de teamoverleggen;
- In ons pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is;
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is;

Medewerkers zijn te allen tijde een voorbeeld in het respectvol omgaan met elkaar, daar zijn zij zich van bewust.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en zijn geregistreerd in het personenregister kinderopvang;
- bij de KDV en PO groepen werken we met een vierogenbeleid.
  - medewerkers kennen het vierogenbeleid;
  - het vierogenbeleid wordt goed nageleefd;
  - medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd;
- er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandeld op de opvang;
- medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandeld op de opvang;
- er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed;
- medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

Zie verder: *hoofdstuk 2 - sociale veiligheid*

#### 4.2. Achterwachtregeling

Als in een uitzonderlijke situatie of in afwijking van de BKR er maar één medewerker aanwezig is bij de groep, wordt de achterwacht-regeling toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is in het pand of anders binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie.

De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

De achterwacht(en) op locatie (naam) is/zijn: *(beschrijving en bereikbaarheidsgegevens)*

1e: Rebecca Bartsma, locatiemanager IKC Bonifatius.

2<sup>e</sup>: Sjoerd Yntema, beheerder sportkantine Schuttersveld.

3<sup>e</sup>: Collega's IKC Bonifatius, pedagogisch medewerkers.

4e Jaap Rofenkamp, beheerder sporthal Schuttersveld.

#### 4.3. Vierogenprincipe *(alleen van toepassing op KDV/PO, anders weghalen)*

De dagopvang en peuteropvang bij Eigen&Wijzer is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien en/of gehoord kan worden door een andere volwassene. Ons organisatiebrede vierogenbeleid staat omschreven in:

*WIJS / KwaliteitWijzer / Veilig & Gezond / Vierogenbeleid.*

Locatiespecifieke bijzonderheden vierogenprincipe: *(beschrijving)*

Veel raampartijen, zodat afzonderen minimaal mogelijk is.

De zaalbeheerder van het Schuttersveld die daar de bijna de hele dag in het gebouw aanwezig is kan ieder moment binnenlopen.

Gymdocenten die tijdens het lesgeven buiten op de velden en in de zaal aanwezig zijn, kunnen in de kantine kijken.

De kantinebeheerder die werkzaamheden verricht in de kantine heeft zicht op de kinderen en de medewerker.

## 5. EHBO-regeling

Binnen Eigen&Wijzer doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO volgens de wettelijke eisen zoals gesteld in de wet IKK of staan ingepland voor de eerstvolgende interne EHBO-training. Alle medewerkers volgen om de twee jaar een herhalings training.

## 6. Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een inventarisatie van de risico's. Tijdens iedere beleidsvergadering (vier keer per jaar) bepalen we met het team welke thema's en op welke wijze we deze gaan inventariseren. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten maken we het actieplan en werken we het jaarplan van de locatie bij. Beide plannen worden steeds weer geëvalueerd tijdens beleidsvergaderingen.

### Verantwoordelijkheden

Op basis van de evaluaties stelt de locatiecoördinator, onder eindverantwoordelijkheid van de regiomanager en indien nodig met behulp van de beleidsmedewerker, het locatiespecifieke beleidsplan veiligheid en gezondheid bij.

De beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor aanpassingen in de organisatie brede protocollen.

Deze zijn allen onderdeel van de KwaliteitWijzer (kwaliteitshandboek), welke jaarlijks geëvalueerd wordt.

### Overzicht evaluatiemomenten en aanpassingen

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we frequent de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

## 7. Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers, medewerkers in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid en inzicht hebben in de meest actuele versie van het beleid en de evaluaties daarvan. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin.

Wanneer een nieuwe medewerker, een medewerker in opleiding, een stagiair of vrijwilliger op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Eens per jaar vragen we de oudercommissie om hun feedback te geven op dit beleid. Er worden regelmatig blogs en vlogs op de website van Eigen&Wijzer gedeeld m.b.t. onderwerpen die gerelateerd zijn aan gezondheid en veiligheid.

Datum uitgifte: 5 november 2019

Datum laatste wijziging: mei 2023

Er zijn twee coaches gezonde kinderopvang bij Eigen&Wijzer werkzaam die door de teams kunnen worden gevraagd om adviezen te geven tijdens beleidsvergaderingen of workshops te geven m.b.t. specifieke thema's op het gebied van gezondheid.

Medewerkers hebben met ingang van 1 januari 2019 toegang tot de digitale KwaliteitWijzer (het kwaliteitshandboek) met daarin het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid van hun locatie en alle organisatie brede protocollen en werkdocumenten via het intranet, welke beschikbaar is via een webversie en een app.

Voor ouders is het beleid inzichtelijk via de website.

## 8. Ondersteuning en melding van opmerkingen, aandachtspunten en eventuele klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een opmerking, aandachtspunt of in uiterste gevallen een klacht heeft m.b.t. de veiligheid en gezondheid van de locatie. We staan open voor feedback en bespreken dit het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

Zie verder: *WIJS / KwaliteitWijzer / Organisatie / Klachtenregeling*.

### Bijlage 1 - Overzichtslijst beleid V&G

<b>Thema: Veilig &amp; Gezond</b>	<b>Formulieren:</b>
Vervoer en uitstapjes	
Ongevallen	
Kindermishandeling	
Vermissing kinderen	
Overlijden	
Grensoverschrijdend gedrag	
Bedrijfshulpverlening	
Binnen en buiten	
Toegang	Formulier ophalen kind
Klimaat	Formulier CO2 registratie
Voeding	Formulier voedselovergevoeligheid
Slapen	Formulieren veilig slapen
Inrichting	
Hygiëne	Formulier registratie temperatuur
Vierogenbeleid	
Medisch handelen	Bekwaamheidsverklaring
Bedrijfshulpverlening	
Zieke Kinderen	Formulier groepslijst geneesmiddel Formulier geneesmiddelengebruik

<b>Thema: Pedagogiek</b>	<b>Formulieren:</b>
Pedagogisch beleid	Formulier zelfstandigheid
	Formulier wenafspraken

## Bijlage 2 - Denkrichting beleidsvergaderingen

Onderstaand overzicht is een weergave van de categorieën (fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid) en bijbehorende thema's en subthema's. Het geeft je als team een denkrichting om in de beleidsvergaderingen (vier keer per jaar) aandacht te besteden aan het inventariseren en evalueren van de risico's.

### Werkvormen

Je kunt hiervoor zelf met elkaar afwisselende werkvormen bedenken en toepassen, zoals een quiz, speurtocht door het gebouw of het maken van mindmaps. Zorg dat je de beleidsvergaderingen zo plant dat je in alle seizoenen naar risico's kijkt, want de verschillende seizoenen kunnen andere risico's met zich meebrengen (denk aan gladheid in de winter en hitte in de zomer).

### Beoordelingsschalen kwaliteit leefomgeving:

Gebruik ook de uitkomsten beoordelingsschalen kwaliteit leefomgeving als input voor je V&G beleid.

Categorie:	Thema':	Subthema's:
Fysieke veiligheid	Vallen	Gebouw en brandveiligheid
	Verstikking	Inrichting
	Verbranding	Indeling
	Verdrinking	Spelmateriaal
	Wiegendood (KDV)	Spelen uit het zicht
	Vergiftiging	Bewegen/fysiek spel
		Uitstapjes
		Ongevallen
		Hete dranken
		Zonbescherming
	Spelen op risicovolle plekken (b.v. giftige planten)	

Sociale veiligheid	Grensoverschrijdend gedrag	Halen en brengen
	Kindermishandeling	Toegang (onbevoegden)
	Vermissing	Digitale media

Gezondheid	Ongezonder binnenmilieu	Eten en drinken
	Ongezonder buitenmilieu	Slapen
	Ziektes	Wiegendood
		Verschonen
		Toiletgebruik
		Zonbescherming
		Speengebruik

Datum uitgifte: 5 november 2019

Datum laatste wijziging: mei 2023

		Dierenbezoek
		Overdracht ziektekiemen en hygiëne
		Medisch handelen
		Klimaat
		Opbergen medicijnen en middelen