



BELEID VEILIGHEID & GEZONDHEID

LOCATIE KC DE VESTE

Locatie KC de Veste, Houtkamp 27, 3841 XC Harderwijk
035-5826035 • info@eigen-en-wijzer.nl • www.eigen-en-wijzer.nl

Inleiding

1. Missie en visie
2. Plan van aanpak grote risico's
 - 2.1. Fysieke veiligheid
 - 2.2. Sociale veiligheid
 - 2.3. Gezondheid
3. Algemene omschrijving omgang met kleine risico's
4. Thema's uitgelicht
 - 4.1. grensoverschrijdend gedrag
 - 4.2. achterwachtregeling
 - 4.3 vierogenprincipe
5. EHBO-regeling
6. (Evaluatie van) beleidscyclus
7. Communicatie, afstemming intern en extern
8. Ondersteuning van klachten

Bijlage 1 - Overzicht beleidsdocumenten

Bijlage 2 - Denkrichting beleidsvergaderingen

Inleiding

In het beleid Veiligheid & Gezondheid wordt beschreven hoe er binnen deze locatie vorm wordt gegeven aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken. Met als doel onze kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen worden beschermd tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan is gebaseerd op de missie en visie van Eigen&Wijzer op het gebied van veiligheids- en gezondheidsbeleid en op de basis van de werkdocumenten en protocollen van de KwaliteitWijzer (het Kwaliteitshandboek).

Om tot de locatiespecifieke beleidsplannen te komen worden er aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd binnen het team. Centraal staat hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk worden er maatregelen opgesteld voor verbetering.

De locatiecoördinator is (onder eindverantwoordelijkheid van de regiomanager) verantwoordelijk voor aanpassingen in en implementatie van het locatiespecifieke beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. De beleidsmedewerker kan hierbij waar nodig ondersteunen en is verantwoordelijk voor het organisatie brede beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, welke als basis dient voor de locatiespecifieke beleidsplannen, en de protocollen waarin in dit beleid wordt verwezen.

Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

1. Missie en visie

Bij Eigen&Wijzer is ieder kind eigen en groeit Wijzer, zij kunnen zich op eigen wijze ontwikkelen en wijzer worden. Ieder kind heeft zijn behoeften, kwaliteiten, interesses en ontwikkeldoelen.

Vanuit een veilige, gezonde en vertrouwde basis, waar wij kinderen afschermen van grote risico's en hen leren omgaan met kleine risico's, dagen wij hen uit te ontdekken wie zij zijn, nieuwsgierig in het leven te staan, probleemoplossend te denken, hun kwaliteiten te ontplooien, hun interesses te verbreden en wijzer te groeien. Dit doen wij in nauwe (integrale) samenwerking met en in directe aansluiting op ten minste het basisonderwijs, zorg- en welzijnsinstellingen en (sport)verenigingen. Wij bieden kinderen op ieder ontwikkelingsniveau een grote variëteit aan activiteiten en begeleiden kinderen in hun ontwikkeling tot zelfstandige en democratisch burgers. Wij wijzen hen de weg!

Onze visie op veiligheid en gezondheid is gebaseerd op onze kernwaarden:
veiligheid, aandacht, ontwikkelen en samen.

Deze kernwaarden vormen de grondslag voor ons veiligheids- en gezondheidsbeleid. Vanuit de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Alle locaties van Eigen&Wijzer hebben een eigen identiteit.

Iedere locatie heeft een eigen veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In het locatiespecifieke gedeelte wordt (binnen het kader van de algemene visie van Eigen&Wijzer op veiligheid en gezondheid) uiting gegeven aan het beleid veiligheid en gezondheid.

2. Plan van aanpak grote risico's

De belangrijkste grote risico's die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen hebben we onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid (grensoverschrijdend gedrag) en gezondheid.

Ten aanzien van deze categorieën bestaat een aantal risico's die als groot gedefinieerd kunnen worden. Voor deze risico's hebben wij beleidsdocumenten opgesteld, waarin afspraken worden gemaakt over het handelen en de ondersteuning van de medewerkers. In bijlage 1 wordt hiervan een overzicht gegeven.

2.1. Fysieke veiligheid

Onder fysieke veiligheid vallen risico's zoals *vallen, verstikking, vergiftiging, verbranding en verdrinking*.

Voorname grote risico's locatie (naam) op het gebied van fysieke veiligheid :			
Risico:	Genomen (preventieve) maatregelen:	Borging/termijn:	Handelwijze wanneer het risico zich toch voordoet:
<i>Een kind kan verdrinken</i>	<i>Er loopt een gracht dichtbij school, maar daar mogen de kinderen niet komen. Afspraak: er wordt heel duidelijk met de kinderen afgesproken tot waar ze mogen komen. Dit wordt regelmatig herhaald. Kinderen zijn niet alleen buiten.</i>	<i>Wanneer de BSO open is zal hier altijd toezicht op gehouden worden door een pedagogisch medewerker.</i>	<i>Bespreken met de kinderen en terugkomen op gemaakte afspraken. Wanneer een kind toch in de gracht valt zal een pedagogisch medewerker te hulp schieten en vervolgens EHBO verrichten indien nodig.</i>
<i>Een kind kan zich verwonden bij het buitenspelen Er staan stekelstruiken en brandnetels rond het openbare plein.</i>	<i>Afspraak: de kinderen spelen hier ook tijdens schooltijd en ze zijn ermee bekend. Nieuwe kinderen laten we duidelijk zien waar ze zich pijn kunnen doen. Bespreken wat de gevolgen zijn.</i>	<i>Altijd wanneer de BSO open is.</i>	<i>Wanneer een kind zich toch verwondt, zal een pedagogisch medewerker EHBO toepassen. Wanneer een kind toch in de brandnetels terecht komt, zal de pedagogisch medewerker prikweg op de desbetreffende plek smeren.</i>
<i>Een kind kan onder de auto komen</i>	<i>De kinderen mogen niet zonder toezicht op het 3^{de} plein spelen (bij de parkeerplaatsen). Ook zijn er duidelijke afspraken</i>	<i>De pedagogisch medewerker ziet hier altijd op toe wanneer de BSO open is.</i>	<i>Wanneer dit zich toch voordoet zal de pedagogisch medewerker EHBO toepassen en indien</i>

	<p><i>over waar ze mogen komen en dat ze niet bij de auto's mogen spelen. Tijdens schooltijd zijn dezelfde afspraken, dus de kinderen zijn het gewend. De afspraken worden regelmatig herhaald.</i></p>		<p><i>nodig de hulpdiensten inschakelen.</i></p>
<p><i>In de BSO-ruimte staat een kopieermachine, snijmachine en perforator. Een kind kan zijn vingers hiertussen krijgen</i></p>	<p><i>De kinderen mogen niet bij het kopieerapparaat komen, we hebben dit afgeschermd met twee kasten waardoor de verleiding er ook niet is. Onder toezicht van een pedagogisch medewerker mogen het kopieerapparaat en de perforator wel worden gebruikt. De Snijmachine wordt door de kinderen niet gebruikt, ook niet onder begeleiding.</i></p>		<p><i>Wanneer een kind zijn vingers tussen de apparaten krijgt zal de pedagogisch medewerker EHBO toepassen.</i></p>
<p><i>Tijdens workshops maken wij gebruik van een kookplaat voor bakken/ koken. Kinderen kunnen zich hieraan verbranden.</i></p>	<p><i>De kinderen mogen niet zonder toezicht bij het kookplaatje zijn. Er is altijd een pm'er aanwezig. Ook staat het kookplaatje in de keuken, waar kinderen alleen met toestemming mogen komen. Na gebruik van de kookplaat blijft deze in de keuken afkoelen waar de kinderen niet mogen komen zonder een pm'er</i></p>	<p><i>Tijdens bak- en kookworkshops.</i></p>	<p><i>Dan koelen wij de brandwond en handelen volgens de EHBO.</i></p>
<p><i>Een kind kan klein speelgoed in zijn mond stoppen en hierin stikken</i></p>	<p><i>Op de peuteropvang is alleen geschikt speelgoed aanwezig voor peuters. Tijdens de openingstijden van de peuteropvang controleert de aanwezige pm of het speelgoed niet te klein is en/of kapot is, dit wordt dan direct van de groep verwijderd.</i></p>	<p><i>Tijdens vrij spel op de peuteropvang.</i></p>	<p><i>Kijken of we de verstikking kunnen verhelpen. Dan handelen wij volgens de EHBO</i></p>

<p><i>Peuters kunnen omver gereden worden tijdens het buiten spelen. Kleuters kunnen erg hard gaan met de fietsen. De peuters hebben geen afgesloten ruimte en delen het plein met de kleuters.</i></p>	<p><i>Peuters in de gaten houden en een zo veilig mogelijke situatie voor hen creëren. Zoals vaste speelplekken, of op andere tijden buiten spelen dan de kleuters.</i></p>	<p><i>Tijdens het buiten spelen met de peuters – in combinatie met de kleuters</i></p>	<p><i>Indien nodig handelen met EHBO en het kind troost bieden.</i></p>
<p><i>Op het schoolplein is een klimmuur aanwezig. Onder deze klimmuur liggen rubberen tegels. Een kind kan van de klimmuur afvallen/ op een ander kind terecht komen.</i></p>	<p><i>De regels worden overgenomen vanuit school. Kinderen spelen onder schooltijd ook op dit plein. Kinderen worden geïnformeerd over het vallen en afstand houden tijdens het klimmen. Wanneer jonge kinderen gaan klimmen, is er een PM bij. Deze afspraak is gemaakt met de kinderen.</i></p>	<p><i>Tijdens het buitenspelen wordt er rondgelopen op het plein, om alles in de gaten te houden. Waaronder de klimmuur.</i></p>	<p><i>Wanneer zich een onveilige situatie grijpt de PM in handelt naar behoren. (in gesprek gaan met het kind(eren).</i></p>
<p><i>Er hangt een hangslot bij de containers van de school. Deze kan los zitten/ niet naar behoren vast zitten, waardoor de kinderen de container kunnen openen en met afvalresten in aanraking kunnen komen.</i></p>	<p><i>Samen met school en de bso is de afspraak gemaakt dat kinderen niet bij de containers spelen/ aan de containers zitten. Deze afspraak is gemaakt met de kinderen. Onder schooltijd en BSO tijd loopt een leerkracht/ pm'er rond om dit in de gaten te houden.</i></p>	<p><i>Wanneer er kinderen buiten zijn, loopt er een PM rond om het in de gaten te houden. Dit is ten alle tijden wanneer kinderen buiten zijn.</i></p>	<p><i>Wanneer kinderen met het slot/ bij of met de containers spelen. Worden de kinderen hierop aangesproken door de PM. Zij worden verteld dat er een risico is op ziek worden bij het aanraken van afvalresten. De regel zal herhaald worden.</i></p>
<p><i>Materialen van werkzaamheden/ klusjes kunnen blijven staan op het schoolplein en kunnen een gevaar vormen voor de kinderen. Kinderen kunnen hier aan zitten en mogelijk zichzelf of anderen daarmee pijn doen.</i></p>	<p><i>De PM loopt rond op het schoolplein en brengt dit in kaart zodat, wanneer zij dit zien, hierop kunnen handelen. Door bijvoorbeeld een stuk plein af te zetten of afspraken met de kinderen te maken. Waarin de veiligheid besproken wordt. Wanneer een PM dit ziet, schrijft zij dit in een schrift voor de klusjes man. Hij komt één keer per week en kan dit meteen opruimen. Als De PM het zelf kan opruimen dan pakt de PM dit zelf op.</i></p>	<p><i>Wanneer kinderen buiten zijn, loopt er een PM rond op het schoolplein. De PM kan een inschatting maken voor de veiligheid van de kinderen en handelt naar behoren.</i></p>	<p><i>Wanneer de situatie naarmate erg is, zal de PM de school/ klusjes man direct aanspreken om het z.s.m. op te lossen. De PM kijkt wat de mogelijkheden zijn voor het buitenspelen en maakt hier een veilig besluit in om een veilige (buiten) omgeving te creëren.</i></p>

<p><i>Naast het schoolplein is een speeltuin (BSO term: Plein 2). Kinderen mogen hier spelen wanneer er twee PM's buiten zijn. De speeltuin vertoont gebreken, maar is voor nu veilig om te spelen. Wanneer de gebreken groter worden, kan de veiligheid van de kinderen in gevaar komen.</i></p>	<p><i>De PM loopt tijdens het buiten spelen rond en kan eventuele gebreken van de speeltuin in kaart brengen. Wanneer deze gebreken erger zullen worden zullen zij naar behoren handelen en een afweging maken of de speeltuin veilig genoeg is om te spelen. Daarnaast zal er een melding gedaan worden bij de gemeente om de gebreken in door te geven.</i></p>	<p><i>Altijd wanneer kinderen spelen in de speeltuin. De PM bekijkt de speeltuin en speeltoestellen. Als het onveilig is zal er niet gespeeld worden in de speeltuin.</i></p>	<p><i>Wanneer de speeltuin onveilig is, handelt de PM meteen en haalt de kinderen uit de speeltuin. De PM brengt het gevaar of beschadigingen in kaart. Dit zal samen met de school doorgesproken worden en zal vervolgens doorgegeven worden aan de gemeente en eventueel wijkagent (mocht het vandalisme zijn).</i></p>
<p><i>Tijdens BSO tijd en de peuteropvang, zal er eens gebruik worden gemaakt van de speellokaal (kleine gymzaal). Het is een volle zaal, waar veel spullen staan opgeslagen waar kinderen overheen kunnen vallen of spullen die zij kunnen pakken die mogelijk voor henzelf of anderen een gevaar kunnen vormen. Het speellokaal wordt door meerdere partijen gebruikt.</i></p>	<p><i>Er zijn afspraken gemaakt tussen school en de BSO omtrent het gebruik van het speellokaal. Er worden voornamelijk gerichte activiteiten uitgezet door de BSO. De PM richt vooraf de ruimte in voor het veilig uitvoeren van de activiteit en blijft vervolgens aanwezig in deze ruimte.</i></p> <p><i>Daarnaast mogen de 7+ kinderen zelfstandig voetballen in de gymzaal.</i></p> <p><i>Wanneer de peuters in deze ruimte spelen, is er ten alle tijden een PM aanwezig. De PM zorgt voor een veilige omgeving en situatie voor de peuters.</i></p>	<p><i>De afspraken gelden wanneer er gespeeld wordt in de speelruimte.</i></p>	<p><i>School en de BSO spreken elkaar aan als anderen zich niet aan de afspraken houden. Als de veiligheid of toezicht niet geboden kan worden, zal er niet in de ruimte gespeeld worden. Wanneer kinderen zich niet aan de afspraken houden, zullen zij aangesproken worden en de regels nog een keer doorgesproken worden.</i></p>
<p><i>Schoonmaakmiddelen/ andere (gevaarlijke) middelen voor kinderen binnen bereik. Kinderen kunnen hiermee een mogelijk gevaar zijn voor zichzelf en anderen.</i></p>	<p><i>Schoonmaakmiddelen & andere (gevaarlijke) middelen worden opgeborgen buiten het bereik van kinderen. Zo kunnen kinderen niet in aanraking komen met deze middelen.</i></p>	<p><i>Middelen worden ten alle tijde veilig en buiten bereik van kinderen opgeborgen. Controleer vooraf of alles veilig is opgeborgen voor de kinderen.</i></p>	<p><i>Wanneer middelen niet veilig opgeborgen zijn, zal de PM dit meteen moeten uitvoeren. Mocht de PM dit niet doen, zal de PM aangesproken worden door een collega of leidinggevende. Mocht een kind het in handen krijgen en leidt het tot verkeerd gebruik, handelt</i></p>

			<i>de PM naar behoren en past EHBO toe.</i>
--	--	--	---

2.2. Sociale veiligheid

Onder sociale veiligheid vallen risico's zoals *grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling en vermissing.*

Voorname grote risico's locatie (naam) op het gebied van sociale veiligheid :			
Risico:	Genomen (preventieve) maatregelen:	Borging/termijn :	Handelwijze wanneer het risico zich toch voordoet:
<i>Een kind kan ongezien worden meegenomen</i>	<p><i>Wanneer de kinderen buiten spelen is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig.</i></p> <p><i>Als er, vanwege bijvoorbeeld activiteiten, niet voldoende toezicht is, dan gaat het hek van het schoolplein op slot. Zo kunnen de kinderen toch nog buiten spelen. De pedagogisch medewerkers lopen dan heen en weer om toezicht te houden. De 7+ kinderen mogen zelfstandig buiten spelen, maar wel altijd met minimaal 2 kinderen (op het schoolplein is het natuurlijk geen probleem als ze alleen buiten willen spelen).</i></p> <p><i>Hiervoor kunnen de ouders de toestemming 'mijn kind mag zelfstandig buiten spelen' invullen in de Konnect ouderapp. Wel moeten de pedagogisch medewerkers weten waar ze gaan spelen. De afspraak is dat de kinderen dit voor het spelen, melden bij de pedagogisch medewerker.</i></p>	<i>Altijd wanneer de BSO en PO open zijn.</i>	<i>Wanneer een kind vermist wordt, worden alle kinderen bij elkaar geroepen zodat de pedagogisch medewerkers overzichtelijk kunnen handelen. Eén pedagogisch medewerker zoekt het kind, Wanneer het kind niet aanwezig is, wordt er gehandeld volgens protocol Vermissing.</i>
<i>Kinderen gaan zonder zich af te melden bij de medewerker naar huis.</i>	<i>Met de kinderen en hun ouders spreken we af dat zij zich altijd afmelden bij de medewerkers.</i>	<i>Deze afspraak wordt bij de intake altijd aan ouders en</i>	<i>Er wordt voortdurend gekeken naar het aantal kinderen. Wanneer een kind vermist is gaat 1</i>

		<i>kinderen verteld.</i>	<i>pedagogisch medewerker terug met alle kinderen. De andere medewerker checkt waar het kind is of die opgehaald is. Wanneer het kind niet aanwezig is wordt er gehandeld volgens protocol Vermissing.</i>
<i>Er kan een vreemde de BSO en PO binnenkomen</i>	<i>De deur van school is de hele dag van het slot. Afspraak: voordat iemand bij de BSO en PO is, moet hij al een paar lokalen voorbij waar leerkrachten in zitten te werken. In de openbare ruimte zijn altijd pedagogisch medewerkers aanwezig, die hem kunnen onderscheppen. Ook zitten daar verschillende lokalen omheen, waar leerkrachten werken. Afspraak, een vreemd gezicht altijd aanspreken!</i>	<i>Altijd wanneer de BSO en PO open zijn.</i>	<i>Wanneer een vreemde het schoolgebouw in loopt, dan spreken wij deze persoon aan. Wellicht heeft de persoon een afspraak met de directie of een van de collega's. Zo niet, verzoeken wij de desbetreffende persoon het gebouw te verlaten. Wanneer de persoon weigert bellen we 112.</i>
<i>Grensoverschrijdend gedrag; kinderen in de BSO leeftijd zoeken grenzen op, zowel bij PM'ers als bij andere kinderen. Als team zijn we hier alert op.</i>	<i>Wanneer wij gedrag zien wat niet past dan bespreken we dat met het kind of kinderen. Dat doen we niet in de groep maar dan nemen we de kinderen apart. Wanneer er geen vertrouwen is in een collega wordt dat direct met de leidinggevende besproken. Vertrouwen is de basis van ons werken, zowel met kinderen als binnen het team.</i>	<i>Onderling bespreken we dit als team zodra het gebeurt.</i>	<i>Zie genomen maatregel. Bij ernstige situaties worden leidinggevende en ouders ook betrokken.</i>
<i>Kindermishandeling; dit is altijd een belangrijk thema binnen de PO en BSO.</i>	<i>Als team werken we samen met ouders aan een veilige omgeving voor kinderen, in de hoop dat er signalen worden opgemerkt mocht er sprake zijn van mishandeling. We maken hierbij gebruik van de signaleringslijsten in de meldcode.</i>	<i>Jaarlijks nemen we de meldcode grondig door en regelmatig houden we kind besprekingen waarbij eventuele zorgen worden besproken. Ook hebben we korte lijstjes met de leerkrachten en</i>	<i>Zodra er een reëel vermoeden is treedt de meldcode kindermishandeling in werking. Dit wordt besproken met de locatiemanager en de directeur van school.</i>

		<i>bespreken we evt zorgen indien we toestemming hebben van alle gezaghebbende n.</i>	
<i>Kinderen op de PO kunnen elkaars grenzen overschrijden tijdens vrij spel.</i>	<i>Tijdens het vrij spel op de PO kunnen kinderen elkaars grenzen overschrijden doordat zij op verschillende ontwikkelingsniveaus zitten.</i>	<i>Wij ondersteunen het vrij spel waar nodig is en dagen de kinderen uit om te communiceren met elkaar. Hierbij leren wij de kinderen grenzen aan te geven.</i>	<i>Wanneer een kind toch grenzen over gaat, dan begeleiden wij zowel het kind dat de grens over gaat als het kind waarbij de grens overschreden wordt. Wij zorgen er samen voor dat de grenzen duidelijk gemaakt worden en troosten waar nodig.</i>

2.3. Gezondheid

Onder gezondheid vallen risico's zoals *ongezond binnen-en buitenmilieu en ziektes.*

Voorname grote risico's locatie (naam) op het gebied van gezondheid :			
Risico:	Genomen (preventieve) maatregelen:	Borging/termijn:	Handelwijze wanneer het risico zich toch voordoet:
<i>De gemeenschapsruimte kan slecht worden geventileerd. Er ontstaat dan een ongezonde lucht.</i>	<i>Luchtmeters in alle ruimtes.</i>	<i>Altijd wanneer de BSO open is.</i>	<i>Wanneer de luchtmeter aangeeft dat er ongezonde lucht is, dan zetten wij de tussendeuren open en als de buitentemperatuur het toelaat de buitendeuren. We kunnen gebruikmaken van ventilatoren zodat de gezonde lucht zich sneller verspreidt.</i>
<i>Vieze handen & hygiëne</i>	<i>Kinderen & pedagogisch medewerkers wassen hun handen voordat ze in aanraking komen met levensmiddelen. Dit doen zij door hun handen te wassen met zeep en water.</i>	<i>Dagelijks wanneer er met levensmiddelen wordt gewerkt.</i>	<i>Kinderen die hun handen niet gewassen hebben worden teruggestuurd om dit nog te doen. Pedagogisch medewerkers spreken elkaar aan wanneer dit niet gedaan wordt.</i>

<i>Een peuter kan op het toilet zitten en hulp nodig hebben.</i>	<i>Kinderen kunnen op het toilet zijn en hulp nodig hebben. De pm'er loopt heen en weer tussen het PO lokaal en het toilet. Zo heeft hij/zij gauw in de gaten als een kind hulp nodig heeft. De deur blijft daarbij open en de collega's die in de lokalen naast de po werken, houden (na een seintje) ook een oogje in het zeil.</i>	<i>Wanneer een kind naar het toilet moet.</i>	<i>Kinderen geven altijd aan naar het toilet te moeten, de pm'er is daardoor altijd alert. Wanneer zij niet in staat is om in beide ruimtes te zijn, schakelt hij/zij hulp in van een collega.</i>
<i>Kinderen kunnen sneller ziek worden door de vele kinderen die gebruik maken van het kindcentrum.</i>	<i>Door de dag heen zijn er veel kinderen in het kindcentrum. Hierdoor worden ziektekiemen vlot verspreid. Dit vergroot de kans op het oppakken van een virus. Er is elke dag een schoonmaakster die de deuren, vloeren en keuken schoonmaakt.</i>	<i>Altijd tijdens de PO en BSO tijdens schoolweken</i>	<i>Wanneer een kind toch signalen vertoont van ziekte, dan bieden wij het kind een plek om tot rust te komen en bellen de ouders of het kind eventueel opgehaald kan worden.</i>

3. Algemene omschrijving omgang met kleine risico's

Onze missie is om kinderen 'Eigen' te laten zijn en 'Wijzer' te laten groeien.

Zij mogen op eigen wijze ontdekken en wijzer worden. Hierbij hoort ook dat zij om leren gaan met kleine risico's. Wij zorgen voor een veilige, gezonde en vertrouwde basis door hen af te schermen van de grote onaanvaardbare risico's (zie hoofdstuk 2) en leren hen om te leren gaan met kleine risico's. Het oplopen van bijvoorbeeld een bult of een schaafwond kan gebeuren.

Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid;
- het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen;
- het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle spelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Zie ook: WIJS / KwaliteitWijzer / Veiligheid binnen en buiten en pedagogisch beleid.

4. Thema's uitgelicht

4.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken; verslaglegging hiervan is terug te vinden in de notulen van de teamoverleggen;
- In ons pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen leren hoe je met elkaar om kunt gaan, waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is;
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is;

Medewerkers zijn te allen tijde een voorbeeld in het respectvol omgaan met elkaar, daar zijn zij zich van bewust.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en zijn geregistreerd in het personenregister kinderopvang;
- Bij de PO groep werken we met een vierogenbeleid.
 - medewerkers kennen het vierogenbeleid; er kan altijd iemand van school op elke moment binnen komen bij de PO.
 - het vierogenbeleid wordt goed nageleefd;
 - medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd;
- er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang;
- medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang;
- er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed;
- medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
Zie verder: *hoofdstuk 2 - sociale veiligheid*.

4.2. Achterwachtregeling

Als in een uitzonderlijke situatie of in afwijking van de BKR er maar één medewerker aanwezig is bij de groep, wordt de achterwacht-regeling toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is in het pand of anders binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie.

De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

De achterwacht voor BSO de Veste is obs de Veste waar wij in gevestigd zijn. Tijdens bso tijd zijn leerkrachten of de directeur aanwezig. Wanneer zij niet aanwezig zijn, is kinderdagverblijf Speelweide van Eigen&Wijzer achterwacht en te bereiken via telnr: 0341-784027 / Locatiecoördinator Lotte Engelsman te bereiken via telnr: 0625314244

4.3. Vierogenprincipe

De dagopvang en peuteropvang bij Eigen&Wijzer is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan

verrichten terwijl hij of zij gezien en/of gehoord kan worden door een andere volwassene. Ons organisatiebrede vierogenbeleid staat omschreven in:

WIJS / KwaliteitWijzer / Veilig & Gezond / Vierogenbeleid.

Locatiespecifieke bijzonderheden vierogenprincipe: Bij de PO Veste betekent dit, dat er altijd minimaal 2 mensen in het pand zijn op het moment dat er kinderen aanwezig zijn, dit kan zowel met stagiaire of een leerkracht die in het pand is. Het lokaal grenst aan de hal waar leerkrachten lopen.

5. EHBO-regeling

Binnen Eigen&Wijzer doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO volgens de wettelijke eisen zoals gesteld in de wet IKK of staan ingepland voor de eerstvolgende interne EHBO-training. Alle medewerkers volgen om de twee jaar een herhalingstraining.

6. Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een inventarisatie van de risico's. Tijdens iedere beleidsvergadering (vier keer per jaar) bepalen we met het team welke thema's en op welke wijze we deze gaan inventariseren. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten maken we het actieplan (hoofdstuk 3) en werken we het jaarplan van de locatie bij. Beide plannen worden steeds weer geëvalueerd tijdens beleidsvergaderingen.

Verantwoordelijkheden

Op basis van de evaluaties stelt de locatiemanager, onder eindverantwoordelijkheid van de regiomanager en indien nodig met behulp van de beleidsmedewerker, het locatiespecifieke beleidsplan veiligheid en gezondheid bij. De beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor aanpassingen in de organisatie brede protocollen.

Deze zijn allen onderdeel van de KwaliteitWijzer (kwaliteitshandboek), welke jaarlijks geëvalueerd wordt.

Overzicht evaluatiemomenten en aanpassingen

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we frequent de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Tijdens teamoverleggen en in de dagelijkse praktijk is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast punt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

7. Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers, medewerkers in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid en inzicht hebben in de meest actuele versie van het beleid en de evaluaties daarvan. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin.

Wanneer een nieuwe medewerker, een medewerker in opleiding of een stagiair op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Eens per jaar vragen we de oudercommissie om hun feedback te geven op dit beleid. Er worden regelmatig

blogs en vlogs op de website van Eigen&Wijzer gedeeld m.b.t. onderwerpen die gerelateerd zijn aan gezondheid en veiligheid.

Medewerkers hebben met ingang van 1 januari 2019 toegang tot de digitale KwaliteitWijzer (het kwaliteitshandboek) met daarin het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid van hun locatie en alle organisatie brede protocollen en werkdocumenten via het intranet, welke beschikbaar is via een webversie en een app.

Voor ouders is het beleid inzichtelijk via de website.

8. Ondersteuning en melding van opmerkingen, aandachtspunten en eventuele klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een opmerking, aandachtspunt of in uiterste gevallen een klacht heeft m.b.t. de veiligheid en gezondheid van de locatie. We staan open voor feedback en bespreken dit het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

Zie verder: *WIJS / KwaliteitWijzer / Organisatie / Klachtenregeling.*

Bijlage 1 - Overzichtslijst beleid V&G

Thema: Veilig & Gezond	Formulieren:
Vervoer en uitstapjes	
Ongevallen	
Kindermishandeling	
Vermissing kinderen	
Overlijden	
Grensoverschrijdend gedrag	
Bedrijfshulpverlening	
Binnen en buiten	
Toegang	Formulier ophalen kind
Klimaat	Formulier CO2 registratie
Voeding	Formulier voedselovergevoeligheid
Slapen	Formulieren veilig slapen
Inrichting	
Hygiëne	Formulier registratie temperatuur
Vierogenbeleid	
Medisch handelen	Bekwaamheidsverklaring
Bedrijfshulpverlening	
Zieke Kinderen	Formulier groepslijst geneesmiddel Formulier geneesmiddelengebruik

Thema: Pedagogiek	Formulieren:
Pedagogisch beleid	Formulier zelfstandigheid
	Formulier wenafspraken

Bijlage 2 - Denkrichting beleidsvergaderingen

Onderstaand overzicht is een weergave van de categorieën (fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid) en bijbehorende thema's en subthema's. Het geeft je als team een denkrichting om in de beleidsvergaderingen (vier keer per jaar) aandacht te besteden aan het inventariseren en evalueren van de risico's.

Werkvormen

Je kunt hiervoor zelf met elkaar afwisselende werkvormen bedenken en toepassen, zoals een quiz, speurtocht door het gebouw of het maken van mindmaps. Zorg dat je de beleidsvergaderingen zo plant dat je in alle seizoenen naar risico's kijkt, want de verschillende seizoenen kunnen andere risico's met zich meebrengen (denk aan gladheid in de winter en hitte in de zomer).

Beoordelingsschalen kwaliteit leefomgeving:

Gebruik ook de uitkomsten beoordelingsschalen kwaliteit leefomgeving als input voor je V&G beleid.

Categorie:	Thema':	Subthema's:
Fysieke veiligheid	Vallen	Gebouw en brandveiligheid
	Verstikking	Inrichting
	Verbranding	Indeling
	Verdrinking	Spelmateriaal
	Wiegendood (KDV)	Spelen uit het zicht
	Vergiftiging	Bewegen/fysiek spel
		Uitstapjes
		Ongevallen
		Hete dranken
		Zonbescherming
	Spelen op risicovolle plekken (b.v. giftige planten)	

Sociale veiligheid	Grensoverschrijdend gedrag	Halen en brengen
	Kindermishandeling	Toegang (onbevoegden)
	Vermissing	Digitale media

Gezondheid	Ongezond binnenmilieu	Eten en drinken
	Ongezond buitenmilieu	Slapen
	Ziektes	Wiegendood
		Verschonen
		Toiletgebruik
		Zonbescherming
		Speengebruik
		Dierenbezoek
		Overdracht ziektekiemen en hygiëne
		Medisch handelen
		Klimaat
		Opbergen medicijnen en middelen