

LOCATIESPECIFIEK PEDAGOGISCH WERKPLAN

Locatie: BSO Kindercampus TrioMundo

Inhoudsopgave:

Inleiding

- 1. Veiligheid vormt de basis**
de groep
dagindeling
3 uurs regeling (afwijking BKR)
- 2. Aandacht voor ieder kind**
halen en brengen
- 3. Ontwikkelen door te ontdekken**
bijzonderheden per ruimte
activiteiten
huishoudelijke zaken
- 4. Samen met elkaar**

Bijlage 1 - Huisregels

Inleiding

Datum laatste herziening: april 2024

Dit hoofdstuk is een aanvulling op het pedagogisch beleid van Eigen&Wijzer geldend voor Kindercampus TrioMundo in Zwolle. De pedagogisch medewerkers (PM'ers) van Kindercampus TrioMundo zijn op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch werkplan en gebruiken dit locatiespecifieke werkplan als aanvulling op het algemene pedagogische beleid.

Kindercampus Triomundo biedt onderwijs en opvang voor kinderen van 0-13 jaar. Basisonderwijs, kinderdagopvang (waaronder een VVE-peutergroep), voorschoolse opvang (VSO) en buitenschoolse opvang (BSO) hebben in het pand hun plek.

De BSO en VVE peuteropvang hebben beschikking over een gedeelde groepsruimte. Tijdens onderwijsuren gebruikt de VVE-peutergroep de ruimte en buiten de onderwijsuren maakt de BSO gebruik van de ruimte. Deze ruimte is ingericht op dubbel gebruik. De BSO maakt ook gebruik van de hal waar de groepsruimte aan grenst. Daarnaast heeft de BSO een eigen natuurtuin en maken we gebruik van het aangrenzende schoolplein en het naastgelegen Twistvlietpark.

Per mei 2024 openen we een tweede BSO groep. Deze groep zit recht tegenover de andere BSO groep en grenst ook aan de gezamenlijke hal waar we gebruik van maken. De tweede BSO groep gaat op de dinsdagen open. De andere dagen zijn we nog gesloten maar mogelijk in de toekomst als er genoeg aanmeldingen zijn dan komen daar de maandagen en donderdagen nog bij. In de schoolvakanties en op studiedagen zullen de twee BSO groepen samenvoegen.

Buiten spelen en natuurbeleving staat centraal

Buiten spelen en natuurbeleving staan centraal. Dit is terug te zien in de onderstaande punten:

- De binnenruimte en de buitenruimte worden zo ingericht dat kinderen gestimuleerd worden vanuit een intrinsieke motivatie buiten te gaan spelen.
- Kinderen spelen elke dag minstens twee uur buiten in een natuurlijke, uitdagende omgeving.
- Eten gebeurt zoveel mogelijk buiten.
- Kenmerkend voor een natuurlijke buitenruimte is dat de natuur zelf deel uitmaakt van het spelen. Zo ook bij onze buitenruimte. Kinderen kunnen op boomstammen klimmen, verstoppen in bosjes, etc. Ons motto is: 'slecht weer bestaat niet, slechte kleding wel'.
- Zaaien en oogsten is gedurende drie seizoenen een dagelijkse activiteit in de eigen biologische moestuin; kinderen zien waar hun eten vandaan komt; producten uit de moestuin worden gebruikt in de eigen keuken en verwerkt samen met de kinderen.
- Natuurbeleving is een essentieel onderdeel. Onze activiteiten zijn zo veel mogelijk gericht op buiten en natuurbeleving. Daarnaast zijn de medewerkers getraind in allerlei natuuractiviteiten en natuurkennis.
- Er is een ruime keus aan materialen voor de kinderen om de natuur te ontdekken, van schepnetjes tot onderwaterkijkers, insectendoosjes, loep en zoekkaarten.
- Dieren maken vast onderdeel uit van TrioMundo. Kinderen worden actief betrokken bij de verzorging van alle dieren, waaronder kippen, konijnen en slakken.

Waarom groene kinderopvang?

Groene kinderopvang om de kinderopvang voor kinderen nog leuker, beter en gezonder te maken! Buiten spelen in een natuurlijke speelplek bevordert zowel de lichamelijke als de emotionele gezondheid van kinderen. Een natuurlijke speelplek is hiervoor noodzakelijk. Dit resultaat wordt niet bereikt bij een betegelde of betonnen speelplek, hoewel veel speelplekken in de kinderopvang en bij de scholen nog grotendeels of in zijn geheel betegeld zijn.

De voordelen van een natuurlijke speelplek zijn (Van den Berg & De Hek, z.j.) :

1. Een natuurlijke speelplek daagt kinderen uit , wat logischerwijs een preventieve werking heeft op overgewicht bij kinderen.
2. Daarnaast laat een natuurlijke speelomgeving kinderen ontdekken. Een kind speelt meer constructief in de natuur wat een positief effect heeft op het zelfvertrouwen en de

Datum laatste herziening: april 2024

- eigenwaarde van het kind. Daardoor wordt een kind weerbaarder en meer zelfredzaam.
3. In een natuurlijke speelomgeving komt het kind los van zijn/haar gedachten. Het ontspant. Kinderen hebben minder last van hoofdpijn, verkoudheid, eczeem en sombere gedachten.
 4. De natuurlijke omgeving werkt rustgevend op kinderen en versterkt het concentratievermogen. Kinderen voelen zich lekkerder en slapen beter.
 5. Kinderen spelen langer, creatiever en meer gevarieerd buiten in een natuurlijke omgeving met als gevolg dat buitenspelen leuk is!
 6. Kinderen vertonen na spelen in de natuur een toename in respectvol gedrag ten opzichte van de natuur.
 7. Volwassenen die veel jeugdervaringen hebben opgedaan in de wilde natuur blijken meer tevreden te zijn over hun leven.

Het belang van buitenspelen en natuurbeleving wordt naar ouders actief uitgedragen. Door documenten die ouders ontvangen, zoals dit pedagogisch werkplan, maar ook mondeling bij de kennismaking met ouders, tijdens het intakegesprek en met regelmaat in de overdracht naar ouders. Bij de overdracht naar ouders gaat het dan naast de ontwikkeling en het welbevinden van het kind in het algemeen ook om specifieke natuur-ervaringen van hun kind bij Triomundo en het effect dat dit heeft op het kind. Bijv. een kind dat zich verdrietig voelt bij het afscheid met papa en dat daarna ontspant bij het voeren van de konijntjes. Of een kind dat, in tegenstelling tot voorheen, nu een tomaatje wil proeven, nadat hij dit zelf gezaaid, verzorgd en geoogst heeft.

1. Veiligheid vormt de basis

Groep

Per mei 2024 vangen we bij TrioMundo kinderen op in twee basisgroepen. Er zijn twee basisgroepen met max. 22 kinderen per groep voor kinderen van 4 tot 13 jaar. TrioMundo hanteert bij het berekenen van de beroepskracht-kind ratio de berekening zoals deze wordt aangegeven op www.1ratio.nl.

Beroepskracht-kind ratio (BKR)

Eigen&Wijzer hanteert bij het berekenen van de BKR ratio onderstaand (wettelijke) schema, zoals opgenomen in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang, als leidraad.

Leeftijd	PM	Max aantal kinderen	PM	Max aantal kinderen	PM	Max aantal kinderen
4-13 jaar	1	11 ¹	2	22 ²	---	---

¹Waarvan maximaal negen kinderen van 4 tot 7 jaar.

²Waarvan maximaal achttien kinderen van 4 tot 7 jaar.

Verlaten van de basisgroep

De basisgroep wordt regelmatig verlaten. Dit gebeurt op de volgende momenten:

- Bij het buiten spelen;
- Bij het doen van activiteiten in school;
- Bij uitstapjes buiten het terrein van Triomundo.

Datum laatste herziening: april 2024

Voorop staat dat de tijd bij de buitenschoolse opvang vrije tijd voor het kind is. In die vrije tijd staat buiten spelen en natuurbeleving centraal. De kinderen mogen naar buiten wanneer ze willen, zolang de weersomstandigheden en de gezondheid van het kind dit toelaat. De pm'er bepaalt hierin het kader, indien nodig in overleg met de ouder. De pm'ers volgen het kind. Buiten kunnen de kinderen helpen in de moestuin, helpen met het verzorgen van de dieren, maar ook bijv. verstoppertjes in bosjes, timmeren van hutten, spelen met water en zand. Dagelijks worden er activiteiten georganiseerd, afgestemd op de verschillende leeftijden en mogelijkheden van de kinderen. Deze activiteiten worden veelal buiten gehouden. Het kind is vrij om hier wel of niet aan deel te nemen. Ter inspiratie maken wij voor de activiteiten o.a. gebruik van DoenKids, een online activiteiten database voor o.a. BSO's.

De wereld van de kinderen is natuurlijk groter dan alleen TrioMundo. De activiteiten bij TrioMundo zijn gericht op natuuractiviteiten. We vinden het belangrijk dat kinderen in de schoolvakanties een vakantiegevoel hebben. Daarom zullen er andere activiteiten plaatsvinden tijdens de schoolvakanties en de schoolvrije dagen dan gedurende de schoolweken. Tijdens de schoolvakanties wordt er thematisch activiteiten aangeboden aan de kinderen.

Deelname aan activiteiten is op vrijwillige basis. Gedurende de schoolweken worden er dagelijks binnen en buiten het hek activiteiten aangeboden aan de kinderen passend bij de interesses en de verschillende ontwikkelingsfasen van de kinderen.

Ouders worden geïnformeerd tijdens rondleidingen en tijdens het intakegesprek. Vervolgens wordt de ouder tijdens de overdracht gedurende het haal- en/of brengmoment door de pedagogisch medewerker geïnformeerd over de geplande en gedane activiteiten van de dag. Ook wordt de ouder hierover geïnformeerd via de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnnect".

Dagindeling

Tijdens schoolweken bieden we de voorschoolse opvang van 7.00 uur tot 8.30 uur, waarbij kinderen tussen 7.00 uur en 8.00 uur komen. De naschoolse opvang tijdens schoolweken vindt plaats vanaf einde schooltijd tot 18.30 uur. Kinderen kunnen tussen 17.00 en 18.30 uur opgehaald worden of zelfstandig naar huis gaan wanneer dit met ouders overeengekomen is.

Tijdens de schoolvakanties verwachten wij de kinderen tussen 7.00 en 9.00 uur. Kinderen kunnen tussen 17.00 en 18.30 uur opgehaald worden of zelfstandig naar huis gaan wanneer dit met ouders overeengekomen is.

's Ochtends staat er een ontbijttafel klaar voor de kinderen die dat wensen van 7.00 uur tot 8.00 uur tijdens de schoolweken en van 7.00 tot 8.30 uur gedurende de vakantieweken en de schoolvrije dagen. In de loop van de ochtend (rond 9.30 uur) en in de loop van de middag (rond 14.30/15.00 uur) eten de kinderen fruit/groente en drinken ze water, fruitwater of thee.

Tussen de middag in de schoolvakanties (ongeveer 12.00 uur) wordt er een broodje gegeten met wat te drinken. Melk, water, fruit-water of thee.

Aan het eind van de middag (ongeveer 16.30/17.00 uur) krijgen de kinderen opnieuw wat te drinken aangeboden met een cracker of wafel.

Verder biedt TrioMundo de optie aan ouders om hun kind deel te laten nemen aan de gezonde warme maaltijd aan het eind van de middag. Alle voeding bij TrioMundo is zo veel mogelijk biologisch. Tijdens de lunch en de warme maaltijd eet een vaste pm'er mee met de kinderen.

Er is veel ruimte voor vrij spel gedurende de dag. Tussendoor zijn er eet/drink-momenten en worden er regelmatig activiteiten aangeboden aan de kinderen, afgestemd op de verschillende leeftijden en interesses in de groep.

Afwijking BKR

Datum laatste herziening: april 2024

0,5 uurs regeling (afwijking BKR)

Per reguliere BSO middag wordt er nooit meer dan 0,5 uur afgeweken van de BKR (beroepskracht-kindratio). Waarbij minstens de helft van de benodigde beroepskrachten ingezet worden.

3 uurs regeling (afwijking BKR)

Bij een openstelling van meer dan 10 uur per dag mag er maximaal 3 uur afgeweken worden van de beroepskracht kind ratio. Dit wordt de 3 uursregeling genoemd. Minimaal de helft van het op de grond van de BKR vereiste aantal pm'ers moet worden ingezet tijdens die momenten.

De 3 uurs regeling is alleen van toepassing op vakantie- en studiedagen. Per vakantie en/of studiedag wordt er nooit meer dan drie uur afgeweken van de BKR (beroepskracht-kindratio).

Reguliere personeelsdiensten BSO (overzicht ingezette beroepskrachten)

Diensten BSO tijdens studie- en vakantiedagen		
Beroepskracht	Tijd	Pauze
1 (basisgroep 1)	7.30 - 17.30 uur	12.30 -13.15 uur
2 (basisgroep 1)	8.30 - 18.00 uur	14.00 - 14.45 uur
3 (basisgroep 2)	7.30 - 17.30 uur	13.15 - 14.00 uur
4 (basisgroep 2)	8.30 - 18.30 uur	14.00 -14.45 uur

Specifieke invulling drie-uursregeling bij TrioMundo:

We nemen pauzes tijdens het middaguur. Er blijft altijd 2 vaste pedagogisch medewerkers achter op de groep. De pedagogisch medewerker heeft tijdens een studie- of vakantiedag 3 kwartier pauze. Voor een goed overzicht op de groep vinden tijdens de pauzetijden van de pm'ers rustige vrije activiteiten binnen of buitenplaats.

Wanneer een stagiaire aanwezig is, ondersteunt zij de groepsactiviteiten tijdens de pauzetijden van de pm'ers.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Iedere kinderopvangorganisatie is vanuit het Besluit kwaliteit kinderopvang verplicht om een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in te zetten en pedagogisch coachen aan te bieden. Dit geldt voor een minimaal aantal uren per jaar waarbij de focus ligt op pedagogische kwaliteit en het coachen van medewerkers. Deze maatregel is ontstaan met het doel om in de gehele kinderopvang de kwaliteit te verhogen en het een nadrukkelijke positie te geven in iedere organisatie.

Bij Eigen&Wijzer kiezen we voor kwaliteit omdat wij het uitermate belangrijk vinden dat het kind te allen tijde wordt blootgesteld aan een kwalitatief (educatief) curriculum waarbij een hoogwaardige interactie en begeleiding geboden wordt. Het opleiden, coachen en begeleiden van de medewerkers doen wij intensief zodat de pedagogisch medewerker wordt ondersteund in het vormgeven en onderhouden van deze rijke interactie en leeromgeving.

Datum laatste herziening: april 2024

Bij Eigen&Wijzer zijn drie managers Kwaliteit en Opleiden werkzaam, hiermee heeft kwaliteit en opleiding een zichtbare positie binnen de organisatie.

Voor het coachen van medewerkers zijn meerdere pedagogische beleidsmedewerkers/coaches gekwalificeerd met ieder zijn of haar expertise. Samen zorgen zij voor een optimaal ontwikkelklimaat voor de medewerkers.

De verplichte coachingsuren worden met een peildatum van 01-01 van het jaar vastgesteld. Om de inzet te berekenen is de volgende rekenregel van toepassing: (50 uur x het aantal kindercentra (LRK-nummers)) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers).

BV		Beleid 2024	Coaching 2024
Triomundo KDV *extra VE-uren de Libellen (5 VVE kinderen)		50	65
Triomundo BSO		50	30
't Werkel Zwolle KDV		50	65
't Werkel Zwolle BSO		50	25
't Werkel Heerde PO		50	15
't Werkel Heerde KDV		50	20
Totaal		300	220

Hierboven een weergave van de benodigde uren voor 't Werkel BV. Deze uren zijn inzetbaar over alle locaties van de bv.

Het aantal kindercentra (LRK nummers) = 6

Het aantal fte pedagogisch medewerkers = 22

Beleid: 50 uur x het aantal kindercentra (LRK nummers) = 50 x 6 = 300 uur

Coaching: 10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers = 10 x 22 = 220 uur

Inzet pedagogisch medewerkers in ontwikkeling/ studenten/vrijwilligers

Gedurende sommige periodes zijn er op de locatie medewerkers in ontwikkeling (hierna te noemen pmio) werkzaam of worden er studenten ingezet. Zij zijn altijd geregistreerd in het personenregister kinderopvang. Bij Triomundo in Zwolle werken we niet met vrijwilligers.

Wanneer pmio-ers of studenten (gedeeltelijk) formatief worden ingezet dan doen wij dit op basis van een verklaring waarin de docent/begeleider van de pmio/student verklaart dat dit verantwoord is.

We kijken hierbij op basis van zijn/haar competenties, kwaliteiten en opgedane opleidings- en praktijkervaring of deze pmio/student voldoende bekwaam is om te werken vanuit de wettelijke kaders en volgens het pedagogische beleid van 't Werkel.

De pmio/student creëert een veilig klimaat voor de kinderen die hij/zij verzorgt, opvoedt en begeleidt. Hij/zij biedt verantwoorde kinderopvang volgens de vier wettelijke pedagogische basisdoelen. De pmio/student staat niet alleen op de groep en ontvangt voldoende kwalitatief goede begeleiding bij zijn of haar dagelijkse werkzaamheden.

Datum laatste herziening: april 2024

Om het leerproces te borgen wordt er aan het begin van de periode een plan van aanpak gemaakt door de student. In dit plan van aanpak worden doelen SMART geformuleerd. Daarna wordt er elke twee weken een nieuwe planning gemaakt. Hierin komen vorderingen van de persoonlijke leerdoelen naar voren en wordt met/door de docent/begeleider besproken en ondertekend.

2. Aandacht voor ieder kind

Elke pm'er bij TrioMundo heeft zijn eigen mentorkinderen. De mentor houdt de ontwikkeling en het welbevinden van haar mentorkinderen bij. Ook is zij het eerste aanspreekpunt voor de ouders van haar mentor-kind. De ouders/verzorgers kunnen in de ouderapp Konnect zien wie de mentor is en worden via de ouderapp op de hoogte gebracht als hierin iets wijzigt.

Brengen en halen

BSO TrioMundo is tijdens schoolvrije dagen geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.00 uur tot 18.30 uur. De kinderen kunnen 's ochtends tussen 7.00 uur tot 9.00 uur komen en kunnen 's middags tussen 17.00 uur en 18.30 uur de BSO weer verlaten.

BSO TrioMundo is tijdens reguliere opvangdagen open van 7.00-8.30 uur en van 14.00-18.30 uur. Kinderen kunnen worden gebracht tot 8.15 uur. Tussen 8.20 en 8.30 uur worden de kinderen tot 7 jaar naar hun klas gebracht door de pm'er, kinderen vanaf 7 jaar mogen dan zelf naar hun klas. 's Middags worden de kinderen tot 7 jaar bij hun klassen opgehaald door de pm'er. Oudere kinderen vanaf 7 jaar komen zelfstandig naar de BSO-ruimte toe. Tussen 17.00 uur en 18.30 uur mogen ze de BSO weer verlaten.

Binnenkomst en vertrek buiten deze tijden gebeurt in overleg met de pm'ers van de groep, zodat de pm'ers de ruimte behouden voor het kunnen doen van activiteiten en workshops buiten het terrein van TrioMundo.

3. Ontwikkelen door te ontdekken

Inrichting

De binnenruimte is huiselijk ingericht met een verscheidenheid aan spelmaterialen passend bij de leeftijdsgroep. Kindercampus TrioMundo is gericht op buitenspelen en is vanuit die visie ingericht. Dat betekent een avontuurlijke natuurtuin met veel mogelijkheden om te spelen. Er zijn plekken waar we als groep met elkaar kunnen zitten en eten, maar ook plekken waar je je alleen of met z'n tweeën kunt terugtrekken voor rustig spel. Er zijn vaste plekken in de tuin met ieder hun eigen functie. De dieren om rustig bij te knuffelen, de modderkeuken om heerlijk te ontdekken, experimenteren of voor rollenspel, het mini-voedselbos op het schoolplein om te ontdekken wat er groeit en bloeit en hoe je de producten kunt gebruiken. De natuurtuin wordt regelmatig aangevuld met losse, natuurlijke materialen waarmee gespeeld kan worden. Buiten het hek is er de mogelijkheid om te picknicken in het park, bij de sloot te spelen met bijv. schepnetjes of een potje te basketballen op het basketbalveld in het park.

Huishoudelijke zaken:

Het schoonmaakbedrijf van de school doet ook de schoonmaak van de BSO-ruimtes. Deze ruimtes worden dagelijks schoon gemaakt conform het schoonmaakcontract. Daarnaast maken de pedagogisch medewerkers schoon aan de hand van het beleid op het gebied van schoonmaken dat binnen onze organisatie wordt gehanteerd en omschreven staat in het kwaliteitshandboek WIJS: WIJS / KwaliteitWijzer / Veilig & Gezond / Veiligheid en hygiëne binnen en buiten.

Datum laatste herziening: april 2024

Er wordt gewerkt met een speciaal op de locatie afgestemd schoonmaakrooster, waarop de schoonmaakwerkzaamheden worden afgevinkt. Boodschappen worden besteld bij de Jumbo in Zwolle en één keer per week door de Jumbo bezorgd. Koelproducten en producten voor de vriezer worden gelijk bij bezorging in de koelkast/vriezer gedaan.

4. Samen met elkaar

TrioMundo werkt samen met:

- Kindercampus TrioMundo
- 't Werkel Zwolle/Heerde
- Zone College Zwolle o.a. voor activiteiten in de Tiny Forrest Stadshagen waar 't Werkel medebeheerder van is;
- Jeugdgezondheidszorg Stadshagen;
- Sociaal wijkteam Zwolle voor alle opvoed- en ontwikkelingsvragen.

Huisregels – BSO TrioMundo

Binnenkomst

- Tijdens schoolvrije dagen gaat de BSO om 7.00 uur open en om 18.30 uur dicht.
- Tijdens de reguliere schooldagen gaat de BSO open van 7.00-8.30 uur en van 14.00-18.30 uur.

Hygiëne

- Handen wassen na het knuffelen of verzorgen van de dieren, na het neus snuiten en voor eet/drinkmomenten.

Persoonlijke eigendommen

- Autozitjes kunnen zeer beperkt opgeslagen worden op locatie en worden zoveel als mogelijk meegenomen door ouders.
- Voor ieder kind is er een luizenzak in de hal. In de luizenzak worden de persoonlijke spullen bewaard. De pedagogisch medewerker houdt er zicht op dat de kinderen al hun eigendommen in deze zak bewaren. Mededelingen en overige informatie wordt gedaan via de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnnect".
- TrioMundo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging en/of zoekraken van persoonlijke eigendommen.

Informatie uitwisseling

- Informatie vanuit TrioMundo wordt digitaal aan alle ouders verzonden via de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnnect".
- De voertaal binnen TrioMundo is Nederlands.
- Tijdens schoolvakanties en vrije dagen kun je tussen 7.00 uur en 18.30 uur en tijdens schooldagen tussen 7.00-8.30 uur en 13.45-18.30 uur contact opnemen met de pedagogisch medewerkers, op telefoonnummer 06-15638277.
- Voor administratieve of planning-technische vragen kun je tussen 8.00 uur en 17.30 uur contact opnemen met onze KlantWijzer op telefoonnummer 035-5826035..

Opvangdagen

In de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnnect" en op onze website vindt je de procedures om extra dagen aan te vragen. Incidenteel kan een vaste opvangdag(en) worden 'geruild' binnen een periode van 4 weken* (In de vakantie kun je ruilen binnen dezelfde vakantie of voor een studiedag die binnen de 4 weken valt). Je meldt je kind af in Konnect, ontvangt tegoed en vraagt een nieuwe opvangdag aan. Datum laatste herziening: april 2024

Opvang-aanvragen gaat op voorwaarden dat dit mogelijk is op basis van het inzetten van uren/dagdelen van gelijke duur; een dag voor een dag, een halve dag voor een halve dag (een vakantiedag mag worden ingezet voor een vakantiedag of een studiedag binnen 4 weken), en opvang aanvragen is alleen mogelijk op basis van beschikbaarheid.

De locatiemanager bekijkt of er beschikbaarheid is om aan uw verzoek te voldoen. De status van uw verzoek ziet u terug in Konnect.

* Ruilen kan uitsluitend binnen 4 weken; ouders die al klant waren voor 1 januari 2022 bij TrioMundo en geen wijzigingen in de plaatsingsovereenkomst hebben gedaan, vallen nog onder onze oude ruildagen-regeling; zij mogen tot 31 december 2023 ruilen binnen het kalenderjaar. Op 1 januari van het nieuwe jaar vervallen de tegoeden van het jaar ervoor

Een extra dag (en kan aangevraagd worden via de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnect". De locatiemanager bekijkt of er beschikbaarheid is om aan het verzoek te voldoen. De status van het verzoek zien ouders terug in de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnect".

De extra opvang kan tot een week voor de geplande opvangdatum worden geannuleerd zonder extra kosten. Bij annulering binnen een week kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Ouders melden hun kind ziek of afwezig via de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnect". Tegelijk met deze melding wordt er automatisch een tegoed voor betreffende kind aangemaakt, mits deze registratie tijdig wordt gedaan.

- Dagopvang en peuteropvang: de afmelding moet uiterlijk één uur na de openingstijd van de locatie zijn geregistreerd in Konnect.
- Buitenschoolse opvang: de afmelding moet uiterlijk 2 uur voor de aanvangstijd zijn geregistreerd in de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnect".

Dit tegoed is zichtbaar in de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnect". Zo behoudt de ouder het overzicht en kan het tegoed inzetten voor het aanvragen van extra opvang. Wij hebben als voorwaarde dat dit op basis gaat van het inzetten van uren/dagdelen van gelijke duur; een dag voor een dag, een halve dag voor een halve dag, en is alleen mogelijk op basis van beschikbaarheid.

Lukt het ziekmelden of afwezig melden via de Eigen&Wijzer ouderapp "Konnect" niet of is het kind langdurig ziek, dan willen we graag dat ouders telefonisch contact opnemen met de locatie.

Rookverbod

- Er geldt een rookverbod binnen TrioMundo, dit geldt ook voor alle buitenruimten.

Parkeerbeleid

- Parkeren is uitsluitend toegestaan in de daarvoor bestemde parkeervakken aan de Werkerlaan bij het gezondheidshuis en het beweeghuis en aan de Pottenbakkerstraat/ Koperslagerstraat, maar dan niet aan de kant van de woningen parkeren, afspraak met de buurtbewoners is dat wij alleen aan kant van de sloot parkeren.
- Fietsen worden gestald in de fietsenstalling bij de school.