



LOCATIESPECIFIEK PEDAGOGISCH WERKPLAN

BSO NATUURLIJK!
buitenschoolse opvang

Inhoudsopgave:

- inleiding
- 1. Veiligheid vormt de basis**
 - de groep
 - dagindeling
 - 3 uurs regeling (afwijking BKR)
 - inzet pedagogisch medewerkers in ontwikkeling/studenten/vrijwilligers
- 2. Aandacht voor ieder kind**
 - halen en brengen
- 3. Ontwikkelen door te ontdekken**
 - bijzonderheden per ruimte
 - activiteiten
 - huishoudelijke zaken
- 4. Samen met elkaar**
 - bijlage 1 - Huisregels

1. Locatie BSO Natuurlijk!

Welkom bij BSO Natuurlijk!

Eigen&Wijzer vindt het van groot belang dat alle Harderwijkse kinderen kunnen genieten van kwalitatief hoogwaardige, veilige en vertrouwde kinderopvang waarbij kinderen in de gelegenheid worden gesteld zichzelf spelenderwijs te ontwikkelen en bij deze locatie de natuur te ontdekken en ervan te leren. Een uitdagende omgeving met goed geschoolde pedagogisch medewerkers en per leeftijdscategorie een optimale beroepskracht-kind ratio (BKR).

We vinden het belangrijk dat buitenschoolse opvang meer is dan opvang alleen. We willen de kinderen de gelegenheid bieden hun interesses te vergroten en talenten te ontdekken en ontwikkelen. Dit doen we door kinderen workshops en activiteiten aan te bieden op sportief, cultureel en creatief gebied. Door middel van onze themagerichte BSO's.

We zijn in Harderwijk in juni 2012 gestart met onze 'BSO Natuurlijk!' bij Scouting Verbraak Margriet. Bij alle themagerichte BSO's geldt: 'meedoen wordt gestimuleerd en is zeker leuk, maar niets moet!'. Ook denken na iedere vakantie de kinderen mee over nieuwe activiteiten voor de periode tot de volgende vakantie. We merken dat als kinderen zelf mee hebben kunnen denken, de activiteiten met nog meer enthousiasme gedaan worden. Hierbij voegen medewerkers toe en bedenken activiteiten of mogelijke samenwerkingen die de kinderen niet kunnen bedenken.

Buiten spelen, gezonde buitenlucht en bewegen vinden we belangrijk. Hier bieden we de kinderen veel uitdaging in. Deze geweldige locatie biedt ruime mogelijkheden om dagelijkse activiteiten aan te bieden op het gebied van natuurbeleving. Door veel in en met de natuur bezig te zijn worden kinderen zelfredzaam en leren zij goed hun grenzen kennen. Bij het spelen in het bos leer je niet alleen op jezelf te vertrouwen maar leer je ook je fantasie te gebruiken. Losse takken die je tegen elkaar aan zet zijn opeens een hotel of kasteel geworden en met losse takken op een hoop gegooid kun je mikado spelen. De kinderen leren spelenderwijs over insecten, planten en bomen, hoe ze met een kompas kunnen wandelen en hoe ze hutten kunnen bouwen. Na een schooldag is deze vorm van spelend leren een mooie en prettige aanvulling voor de kinderen. Na de onderwijstijd tijd om te bewegen, gezond te blijven, te ontspannen en te leren in de natuur.

Eigen&Wijzer voldoet aan alle wet- en regelgeving die voor de kinderopvang bepaald is.

Alle informatie over deze regelgeving staat in ons algemeen pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid staat op onze website. Hoe we ons aan de regelgeving houden op locatie BSO Natuurlijk! staat in dit locatiespecifiek werkplan. Hier lees je over ons pedagogisch aanbod en hoe we richting geven aan het pedagogisch handelen.

We nodigen u van harte uit dit document te lezen. Het werkplan geeft houvast aan ouders, stagiaires en pedagogisch medewerkers die dagelijks op de groep werken, locatieverantwoordelijken en alle andere betrokkenen. Samen kijken we in dit document met dezelfde blik naar onze kinderopvang.

Veiligheid vormt de basis

Laatste herziening: juli 2024

De groep

BSO Natuurlijk! beschikt over 42 kindplaatsen, verdeeld over 2 basisgroepen.

Groepsopbouw

Basisgroep 1 bestaat uit 22 kinderen

Basisgroep 2 bestaat uit 20 kinderen

Met plaatsing in de basisgroep houden we rekening met plaatsing van kinderen van eenzelfde school en overeenkomende dagen dat kinderen komen. Waar we vooral rekening mee houden tijdens de BSO middag zijn de talenten, ontwikkelfasen en behoeften van de kinderen wanneer zij bij ons zijn en aan een activiteit deel willen nemen.

Basisgroepmoment

Tijdens het eetmoment in de middag gaan de kinderen naar hun eigen basisgroep waar zij aan verschillende tafels gaan zitten bij de eigen mentor. Zo ontstaan er meerdere kleine groepjes waar er ruimte is om met de kinderen in gesprek te gaan en de emotionele veiligheid gewaarborgd wordt.

Bij BSO Natuurlijk worden activiteiten aangeboden die gerelateerd zijn aan de natuur. De activiteiten zijn veelal gericht op het buiten zijn en daarbij het kennis maken met de natuur en wat er allemaal in de natuur te vinden is. Dit wordt georganiseerd door de pedagogisch medewerkers. Kinderen kunnen hieraan deelnemen, maar zijn altijd vrij om de keuze te maken. De pedagogisch medewerker zorgt voor voldoende uitdaging en dat de interesse gewekt wordt van de kinderen.

Individuele aandacht is er niet alleen tijdens het basisgroep-moment, maar ook tijdens de activiteiten waarin elk kind een persoonlijke benadering krijgt.

Activiteit bij meer dan 30 kinderen

Omdat kinderen de gehele middag vrij zijn in het kiezen van hun activiteiten kan het voorkomen dat er een activiteit plaatsvindt in een groep groter dan 30 kinderen. Om de emotionele veiligheid van de kinderen in zo'n grote groep te waarborgen, vinden wij het belangrijk dat er veel individuele aandacht is voor elk kind, zoals tijdens het eetmoment in de mentorgroepen. Daarnaast helpt ons open-deuren beleid de emotionele veiligheid te vergroten, omdat kinderen in veel verschillende samenstellingen spelen en hierdoor bekend zijn met elkaar en alle pedagogisch medewerkers.

Beroepskracht-kindratio

Bij de bso wordt de beroepskracht-kindratio berekend op locatieniveau. Het aantal kinderen op de locatie bepaalt het minimumaantal in te zetten beroepskrachten. Voor het berekenen van de BKR wordt gebruikgemaakt van de rekentool op www.1ratio.nl.

Samenvoegen/verlaten van de basisgroep:

Er zijn twee basisgroepen van maximaal 22 en 20 kinderen per groep. De kinderen worden van school gehaald door onze chauffeurs en pedagogisch medewerkers. Op locatie is tijdens het haalmoment altijd een pedagogisch medewerker aanwezig om de kinderen te ontvangen.

Kinderen hebben een vaste mentor. Er is een startmoment met de eigen basisgroep.

Bij BSO Natuurlijk worden activiteiten aangeboden die gerelateerd zijn aan de natuur. De activiteiten zijn veelal gericht op het buiten zijn en daarbij het kennis maken met de natuur en wat er allemaal in de natuur te vinden is. Dit wordt georganiseerd door de pedagogisch medewerkers. Kinderen kunnen hieraan deelnemen, maar zijn altijd vrij om de keuze te maken. De pedagogisch medewerker zorgt voor voldoende uitdaging en dat de interesse gewekt wordt van de kinderen.

Zie voor meer informatie; WIJS / KwaliteitWijzer / Pedagogiek / Algemeen Pedagogisch Beleid / Hoofdstuk 3 Ontwikkelen / Open deuren beleid.

Locatieoverstijgend opvangen

BSO Natuurlijk is op schoolvrije dagen geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag en maakt hiernaast op schoolvrije dagen ook gebruik van de mogelijkheid om opvang te bieden bij BSO Sport&Fun. Ouders/verzorgers kunnen een dag op de andere locatie aanvragen via de connect ouderapp of de groep kan een aanvraag voorleggen voor akkoord aan de ouder/verzorger. Deze aanvraag wordt beoordeeld alvorens de kinderen worden toegewezen aan een basisgroep op de andere locatie op basis van ontwikkelingsfase, talent en/of individuele behoeften. Op de woensdag is BSO natuurlijk gesloten wanneer ouders opvang wensen, op de woensdag kan deze aangevraagd worden bij BSO Sport&Fun.

Dagindeling

Onderstaande schema's geven weer hoe de dagindeling er op de groepen er uit ziet.

Korte middag

Tijd		Vrij spel	Vaste activiteit	Georg.spe l incl thema	Rust moment	(stam)groeps - moment	Ontwikkel - gebieden
	Eet en drinkmoment		X		X	X	
	Georganiseerde workshop of vrij spel.	X	X	X			X
	Eet en drinkmoment		X		X	X	
	Vrij spel	X	X				X

Lange middag

Tijd		Vrij spel	Vaste activiteit	Georg.spe l incl thema	Rust moment	(stam)groep s moment	Ontwikkel - gebieden
	Ontvangst en vrij spel	X	X				X
	Eet en drinkmoment		X		X	X	
	Georganiseerde workshop of vrij spel	X	X	X			X
	Eet- en drinkmoment		X		X	X	
	Georganiseerde workshop of vrij spel	X	X	X			X
	Eet- en drinkmoment		X		X	X	
	Vrij spel	X	X				X

Meer informatie over het aanbod van activiteiten op de buitenschoolse opvang binnen Eigen&Wijzer staat omschreven in kwaliteitshandboek deel 1 / hoofdstuk 39.1 pedagogisch werkplan.

Afwijken van de bkr

BSO Natuurlijk! kan op reguliere dagen in de schoolweken gebruik maken van een afwijking in de bkr voor maximaal een half uur. Conform het besluit kwaliteit kinderopvang wordt de tijd daarvan niet vastgelegd.

Op schoolvrije dagen is de locatie geopend van 8:00 uur tot 18:30 uur. Er wordt dan nooit meer dan drie uur afgeweken van de BKR (beroepskracht-kindratio). Waarbij altijd minimaal de helft van de benodigde beroepskrachten ingezet wordt.

In onderstaand schema staan de personeelsdiensten tijdens schoolvrije dagen:

Wanneer 4 beroepskrachten ingezet worden

Beroepskracht	Tijd	Pauze
1	8:00-17:00 uur	13:00-13:30 uur
2	8:30 -17:30 uur	13:30-14:00 uur
3	9:00-18:00 uur	14:00-14:30 uur
4	9:30-18:30 uur	14:30-15:00 uur

Wanneer 2 of 3 beroepskrachten ingezet worden

Beroepskracht	Tijd	Pauze
1	8:00-17:30 uur	13:00-13:30 uur
2	8:30 -18:30 uur	13:30-14:00 uur
3	9:00-18:00 uur	14:00-15:00 uur

Toelichting

De medewerkers houden pauze op locatie. Na het eetmoment met de groep, nemen zij pauze op de tijden zoals boven vermeld. Medewerkers nemen pauze of een moment voor zichzelf als de kinderen vrij spelen. Tijdens de vakantiedagen is vaak een stagiair/student aanwezig. Tijdens de pauzetijd kan deze de aanwezige beroepskracht ondersteunen. Tijdens pauzetijden wordt er vrij gespeeld door de kinderen. Er is voldoende spelmateriaal aanwezig om een spel te doen, te lezen, te bouwen etc. De kinderen kunnen tijdens de pauzetijd van medewerkers terecht bij de aanwezige pedagogisch medewerkers of de stagiair. We vertellen kinderen waar we zijn en bij wie ze terecht kunnen.

Inzet pedagogisch medewerkers in ontwikkeling/studenten/vrijwilligers

Bepaalde periodes zijn er op de locatie medewerkers in ontwikkeling (hierna te noemen pmio) werkzaam of worden er studenten of vrijwilligers ingezet. Zij zijn altijd geregistreerd in het personenregister kinderopvang. Wanneer deze (gedeeltelijk) formatief worden ingezet dan doen wij dit op basis van een verklaring waarin de docent/begeleider van de pmio/student verklaren dat dit verantwoord is. Competenties, kwaliteiten en opgedane opleidings- en praktijkervaring bepalen of deze pmio/student voldoende bekwaam is om te werken vanuit de wettelijke kaders en volgens het pedagogische beleid van Eigen&Wijzer. De pmio/student creëert een veilig klimaat voor de kinderen die hij/zij verzorgt, opvoedt en begeleidt. Hij/zij biedt verantwoorde kinderopvang volgens de vier wettelijke pedagogische basisdoelen.

De pmio/student staat niet alleen op de groep en ontvangt voldoende goede begeleiding bij zijn of haar dagelijkse werkzaamheden.

Om de kwaliteit van het leerproces te waarborgen wordt elke twee weken een verslag gemaakt door de pmio/student waarin de vorderingen van de persoonlijke leerdoelen beschreven staan. Dit verslag wordt door de docent/begeleider gezien en ondertekend.

Momenteel worden geen vrijwilligers ingezet bij BSO Natuurlijk.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Iedere kinderopvangorganisatie is vanuit de wet Kinderopvang verplicht om een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in te zetten en pedagogisch coachen aan te bieden. Dit geldt voor een minimaal aantal uren per jaar waarbij de focus ligt op pedagogische kwaliteit en het coachen van medewerkers. Deze maatregel is ontstaan met het doel om in de gehele kinderopvang de kwaliteit te verhogen en het een nadrukkelijke positie te geven in iedere organisatie.

Bij Eigen&Wijzer kiezen we voor kwaliteit omdat wij het uitermate belangrijk vinden dat het kind te allen tijde wordt blootgesteld aan een kwalitatief (educatief) curriculum waarbij een hoogwaardige interactie en begeleiding geboden wordt. Het opleiden, coachen en begeleiden van de medewerkers doen wij intensief zodat de pedagogisch medewerker wordt ondersteund in het vormgeven en onderhouden van deze rijke interactie en leeromgeving. Bij Eigen&Wijzer zijn twee managers Kwaliteit en Opleiden werkzaam, hiermee heeft kwaliteit en opleiding een zichtbare positie binnen de organisatie. Voor het coachen van medewerkers zijn meerdere pedagogische beleidsmedewerkers/coaches/trainers gekwalificeerd met ieder zijn of haar expertise. Samen zorgen zij voor een optimaal ontwikkelklimaat voor de medewerkers.

Het aantal kindercentra (LRK nummers) van Eigen&Wijzer Harderwijk B.V. = 6

Het aantal fte pedagogisch medewerkers = 26

Beleid: 50 uur x het aantal kindercentra (LRK nummers) = 50 x 6 = 300 uur

Coaching: 10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers = 10 x 26 = 260 uur

BV		Beleid 2024	Coaching 2024
KDV Speelweide		50	160
PO de Veste		50	10
BSO de Veste		50	20
BSO Sport & Fun		50	30
BSO Natuurlijk		50	25
BSO het Talent		50	15
Totaal		300	260

2. Aandacht voor ieder kind

Vervoer (van school naar BSO Natuurlijk!)

Vanaf 21-08-23 maken we gebruik van 2 Eigen&Wijzer BSO-Bussen naast onze 3 eigen autobussen. Er wordt wekelijks een ophaal lijst gemaakt voor het halen van de kinderen.

De kinderen worden van school gehaald en door ons eigen vervoer en naar de locatie gebracht. Dit kan door een auto of autobus van Eigen&Wijzer of met de elektrische BSO-bus bestuurd door een pedagogisch medewerker die de training hiervoor heeft afgerond.

Wekelijks wordt het rooster van de komende week gemaild naar de eigen chauffeurs van de Eigen&Wijzer bussen en de pedagogisch medewerkers inclusief eventuele wijzigingen. Dagelijks kunnen ouders hun kind voor 12.00 uur afmelden via de ouderapp (zie huisregels).

Brengen/ophalen

De openingstijden van BSO Natuurlijk zijn vanaf sluitingstijd school tot 18:30 uur en tijdens vakantie en studiedagen van 8:00 - 18:30 uur. De openingstijden zijn ook op de webpagina van bso Natuurlijk terug te vinden (zie www.eigenenwijzer.nl).

Tijdens studiedagen en in vakanties kan er voor gekozen worden de vier locaties (BSO Sport&Fun, BSO Natuurlijk en KC De Veste en BSO het Talent) in Harderwijk samen te voegen. De kinderen worden dan op bij BSO Natuurlijk of bij BSO Sport&Fun van Eigen&Wijzer opgevangen. Op beide locaties werken vaste pedagogisch medewerkers.

Tijdens de ophaalmomenten vinden we het belangrijk om bijzonderheden direct met ouders te bespreken.

Jaarlijks organiseren we een informele bijeenkomst om op deze manier ook met ouders in contact te zijn. Eenmaal per jaar zijn er tien-minuten gesprekken waar ouders voor worden uitgenodigd. Ouders zijn vrij hier gebruik van te maken.

Mentorschap

Bij BSO Natuurlijk! heeft ieder kind een eigen mentor. De mentor is de contactpersoon voor de ouders/verzorgers. Alle kinderen krijgen een mentor toegewezen, dit is zichtbaar in KidsKconnect. De mentor van het kind werkt op vaste dagen op de basisgroep. Als een kind overgaat naar een nieuwe groep, wijzigt ook de mentor. Bij een wisseling worden ouders hier mondeling over geïnformeerd en vindt er een wijziging plaats in KidsKconnect. In het geval bij een langdurig zieke mentor, een mentor die met zwangerschapsverlof gaat of andere onvoorziene gebeurtenissen, kan het voorkomen dat er een extra wijziging plaatsvindt.

Bijzonderheden van een kind worden besproken met de mentor. Een mentor zorgt voor de observaties en houdt het welbevinden van het kind in de gaten. Kinderen worden doorlopend geobserveerd. Naar aanleiding van de observaties worden ouders in de mogelijkheid gesteld voor een 15-minutengesprek waarin de ontwikkelingen van het kind besproken worden.

Wenafspraken

Als een kind voor het eerst naar de buitenschoolse opvang komt is dat best spannend. Tijdens een intakegesprek maken ouders kennis met de mentor. Samen gaan zij in gesprek over onze omgangsvormen, het dagritme en eventuele bijzonderheden. Ook worden er afspraken gemaakt over hoe en wanneer een kind komt wennen. Voorafgaand aan de officiële startdatum komen kinderen wennen. Voorwaarde is dat de plaatsingsovereenkomst getekend is.

Tijdens het wemoment raken kinderen al een beetje gewend aan de pedagogisch medewerkers en de omgeving, maar ook de pedagogisch medewerkers leren de kinderen al een beetje kennen.

Het wennen gebeurt binnen het contract, mits de plaatsingsovereenkomst getekend is en retour ontvangen bij onze afdeling KlantWijzer.

Kind ziek?

Als een kind ziek is of koorts heeft, voelt het zich op de buitenschoolse opvang minder fijn. Zijn er 's ochtends twijfels dan is het prettig als ouders dat laten weten. De pedagogisch medewerkers kunnen daar rekening mee houden en extra letten op ziekteverschijnselen.

Voor het verstrekken van paracetamol, wanneer er sprake is van pijnbestrijding, bijvoorbeeld wanneer een kind last heeft van een kneuzing of botbreuk gaat dit altijd met schriftelijke toestemming van de ouders.

De schriftelijke toestemming van ouders geldt ook voor medicatie op doktersadvies. Het toedienen van medicijnen wordt besproken met de pm'er.

Pedagogisch medewerkers geven geen paracetamol ter onderdrukking van koorts,- of griepklachten. In dit geval vragen we ouders om een ziek kind op te halen.

Tegoeden (ruilen/extra dagen)

Mocht een kind te ziek zijn om naar de buitenschoolse opvang te komen, dan melden ouders het kind af via KidsKonnnect. Eigen&Wijzer schrijft een tegoed uit bij afmeldingen tot maximaal 2 uur voor start aanvang BSO. Deze kunnen ouders binnen vier weken en op basis van beschikbaarheid op de groep inzetten.

Een extra dag afnemen, kan via KidsKonnnect. Een extra dag afnemen kan op basis van extra facturatie of een tegoed. Extra dagen worden lastminute goedgekeurd.

<https://www.eigen-en-wijzer.nl/opvangdagen-wijzigen/>

3. Ontwikkelen door te ontdekken

Bijzonderheden per ruimte

Buitenruimte:

De buitenruimte loopt van de voorkant van het gebouw tot het volgende gebouw in het bos. Dit gedeelte is gemarkeerd door een markante boom en een bomenrij en vanaf het toegangshek tot halverwege het bosgedeelte aan de rechterkant van het gebouw. De grens is gemarkeerd met rood-witte linten aan de bomen.

Aan de voorkant van het gebouw is altijd toezicht en de PM'ers lopen regelmatig rond in het bosgedeelte.

De kinderen mogen in bomen klimmen tot 2 meter hoogte. De kinderen tot en met 6 jaar alleen onder begeleiding. Hierbij is het van belang dat kinderen niet in bomen klimmen bij sterke wind, niet op dode of natte takken gaan staan en niet boven een puntige of harde ondergrond klimmen. De kinderen zijn hier allemaal over ingelicht zodat ze weten wat ze doen.

Wanneer een kind voor de eerste keer komt, leggen de pedagogisch medewerkers uit wat de afspraken zijn binnen de BSO. De pedagogisch medewerkers laten aan de kinderen zien waar de

gebieden zijn. Regelmatig wordt dit herhaald tijdens het eet- en drinkmoment bij binnenkomst. De herhaling van deze afspraken zorgt ervoor dat de kinderen feilloos weten wat wel en niet mag.

Gereedschap (zoals een handzaag) wordt alleen onder begeleiding gebruikt.

Voor alle afspraken en regels m.b.t. het buitenspelen geldt dat er altijd per kind een inschatting wordt gemaakt of het de verantwoordelijkheid kan dragen.

Het kampvuur wordt alleen aangestoken wanneer de site van www.natuurbrandrisico.nl is geraadpleegd. Wanneer er sprake is van fase 1, kan het kampvuur aangestoken worden. Het kampvuur vindt altijd plaats onder toezicht en in de vuurton die zich aan de voorzijde van het gebouw bevindt.

Bij extreem weer (onweer, storm) gaan we naar binnen.

Leefruimte:

In de 1^e 4 inbouwkasten vanaf de rechterkant zijn een aantal planken ingericht met materialen voor de kinderen. Deze kasten zijn per thema ingericht. De bovenste planken in elke kast en de meest linker kast zijn niet voor de kinderen.

Sanitaire ruimte:

Het meest linker toilet is voor de pedagogisch medewerkers.

Huishoudelijke zaken:

Schoonmaak

De pedagogisch medewerkers verrichten schoonmaakwerkzaamheden op de locatie.

De pedagogisch medewerkers maken schoon aan de hand van het beleid op het gebied van schoonmaken dat binnen Eigen&Wijzer gehanteerd wordt en omschreven staat in het kwaliteitshandboek deel 1 / hoofdstuk 19.0 - hygiëne'. Hierbij moet rekening worden gehouden met de specifieke locatiemarkeringen van BSO Natuurlijk die het moeilijk maken om de locatie geheel zand- en stofvrij te houden.

Wasgoed

De was wordt door de locatie verantwoordelijke mee naar huis genomen en daar gedaan.

Gebruik van de keuken

BSO Natuurlijk beschikt over een keuken op de locatie die gedeeld wordt met de scouting.

Bij het gebruik maken van de keuken is het van belang om het beleid zoals omschreven in: 'kwaliteitshandboek deel 1 / hoofdstuk 17.0 veiligheid binnen- en buiten' in acht te nemen.

Boodschappen

Boodschappen worden besteld bij de Jumbo of door de pedagogisch medewerkers zelf gehaald.

Wanneer de boodschappen gehaald zijn, worden de koelverse producten direct in de koelkast gezet.

Hierbij is het van belang om het beleid zoals omschreven in: 'kwaliteitshandboek deel 1 / hoofdstuk 19.0 - hygiëne' in acht te nemen.

4. Samen met elkaar

Binnen BSO Natuurlijk werken we samen met een boswachter die de kinderen regelmatig mee kan nemen het bos in. Hij vertelt de kinderen dan van alles over de natuur en hoe de kinderen een bijdrage kunnen leveren aan ons milieu.

Ook werken we bij BSO Natuurlijk samen met ZorgDat & GA! Harderwijk. Beiden zijn welzijnsorganisaties die activiteiten organiseren voor kinderen in Harderwijk. Praktisch zijn deze dagen vaak bij onze locaties, het zijn vaak actieve dagen die in het bos georganiseerd zijn.

De vaste pedagogisch coach kent de kinderen en de pedagogisch medewerkers kunnen bij hem met pedagogische vragen terecht.

Bijlage 1- Huisregels - locatie BSO Natuurlijk!

Brengen/halen

- BSO Natuurlijk is tijdens de reguliere schoolweken geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 14.00 uur tot 18.30 uur en op vrijdag van 12.00 uur tot 18.30 uur.
- Tijdens schoolvrije dagen is de locatie op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 08.00 uur tot 18.30 uur geopend. Of wordt opvang geboden bij BSO Sport&Fun
- Bij het ophalen melden ouders het kind altijd af bij de groepsleiding. Vanwege het (mid)dagprogramma worden ouders verzocht om dit niet vóór 16.30 uur te doen. In uitzonderingssituaties wordt er vooraf afgestemd met de pedagogisch medewerkers. Ouders worden over de activiteiten geïnformeerd, zo zijn zij op de hoogte zijn van mogelijk afwijkende tijden.

Persoonlijke eigendommen

- Op de locatie is beperkte opslagruimte beschikbaar voor Eigen&Wijzer. Ouders worden verzocht de persoonlijke eigendommen mee naar huis te nemen.
- Eigen&Wijzer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijke eigendommen.

Informatie uitwisseling

- Informatie vanuit Eigen&Wijzer wordt zoveel mogelijk digitaal aan alle ouders verzonden via de mail of via de ouderapp.
- De voertaal binnen Eigen&Wijzer is Nederlands.
- De groepsleiding van BSO Natuurlijk! is van 14.00 uur tot 18.30 uur bereikbaar op tel.nr: 06-31628001. Op de overige tijdstippen kan bij geen gehoor de voicemail worden ingesproken of contact opgenomen worden met de afdeling KlantWijzer via telefoonnummer: 035-5826035.
- Wanneer kinderen niet op de BSO komen, moeten ze voor 12.00 uur door de ouders worden afgemeld via de ouderapp zodat de pedagogisch medewerkers voldoende tijd hebben om de afmelding door te geven aan de taxicentrale.

Opvangdagen

- Op onze website <https://www.eigen-en-wijzer.nl/opvangdagen-wijzigen/> vinden ouders de procedures over opvang tijdens vakantie- en studiedagen, ruilen van dagen, het aanvragen van extra dagen, etc. Via de pedagogisch medewerkers of KlantWijzer kan geïnformeerd worden op welke dagen er plaatsen beschikbaar zijn.
- Er wordt gebruikgemaakt van een OuderApp. Ouders kunnen vakantie/afwezigheid/ziekte melden. Daarnaast kunnen er extra dagen of ruildagen aangevraagd worden, deze zullen via de ouderapp toegekend of afgewezen worden.

Rookverbod

- Er geldt een rookverbod binnen de opvanglocaties van Eigen&Wijzer.

Parkeerbeleid

- Ouders kunnen hun auto parkeren aan de weg.